

347368-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – IT services: consulting, software development, Internet and support –
Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

OJ S 97/2026 21/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí - Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Eduskunnan kanslia

R-phost: kirjaamo@eduskunta.fi

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Cur síos: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Aitheantóir an nós imeachta: c3b5f07d-e782-4baf-926c-dc8f4ebcfeb4

Aitheantóir inmheánach: EDK/228/02.05.06.02/2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Hankintamenettelynä käytetään avointa menettelyä.

Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista (1397/2016) ja eduskunnan kanslian hankintasääntöä (KTK 11.9.2025 § 7). Jos saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä eduskunnan kanslian edellyttämällä tavalla, taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei eduskunnan kanslia voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi se keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjousasiakirjat ovat saatavissa suomen kielellä. Tarjoajan halutessa tarjousasiakirjat muulla kielellä, käännettämisestä ja siitä aiheutuvista kustannuksista vastaa tarjoaja.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Palvelunhallintajärjestelmän hankinta 2026

Cur síos: Hankinnan kohteena on Palvelunhallintajärjestelmä kokonaispalveluna (SaaS) EU /ETA-alueella. Palveluntarjoaja vastaa kapasiteetista, päivityksistä, vikasietoisuudesta, varmistuksista ja tietoturvasta tarjouspyynnön liitteiden mukaisesti.

Aitheantóir inmheánach: EDK/228/02.05.06.02/2026

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Cineál breise an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): níl

Eolas breise: Hankinnan kokonaispalvelu tulee sisältää vähintään seuraavat kokonaisuudet • Järjestelmä ja sen käyttöön vaadittavat lisenssit • Järjestelmän ominaisuudet vaatimusten mukaisesti • Järjestelmän käyttöönotto • Jatkuva ylläpito palvelutasosopimuksen mukaisesti • Jatkuvan ylläpidon käyttöönotto • Järjestelmän kehittämisen asiantuntijatyö • Järjestelmän laajennettavuus ja integroitavuus muihin yksiköihin ja ulkoisiin järjestelmiin • Palvelun seurannan ja raportoinnin

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Vertailuhinta

Cur síos: Vertailuhinta lasketaan Hintaliite-liitteen mukaisesti. Vertailuhinnan suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{pienin vertailuhinta}] / [\text{saatu vertailuhinta}] * 70$.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 70

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Laatuvertailu

Cur síos: Laatuasteet saadaan arvioimalla jätetty Käyttönoton suunnitelma. Tarjoajan Käyttöönottoprojektin suunnitelma pisteytetään. Se vastaa 30 % kokonaisarvioinnista.

Tarkemmin arvioinnista Arviointi_projektisuunnitelma -liitteellä. Laatuasteiden suhteellinen pistemäärä lasketaan kaavalla: $\text{pistemäärä} = [\text{saadut laatuasteet}] / [\text{korkein laatuasteemäärä}] * 30$.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 02/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

5.1.12. Téarmaí soláthair**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/eduskunta?id=611685&tpk=a76c800b-f579-4789-9b1f-b3361671d848>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 23/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 23/06/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Markkinaoikeus
Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do chosaint an chomhshaoil is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích: Markkinaoikeus
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta don chosaint fostaíochta agus do dhálaí oibre is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích: Markkinaoikeus
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Eduskunnan kanslia
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Eduskunnan kanslia
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Eduskunnan kanslia
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Eduskunnan kanslia
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Eduskunnan kanslia

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus
Uimhir chlárúcháin: 3006157-6
Seoladh poist: Radanrakentajantie 5
Baile: Helsinki
Cód poist: 00520
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teil.: +358 295643300
Seoladh idirlín: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht idirghabhála
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do chosaint an chomhshaoil is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta don chosaint fostaíochta agus do dhálaí oibre is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Eduskunnan kanslia
Uimhir chlárúcháin: 0245977-1
Seoladh poist: Mannerheimintie 30
Baile: Eduskunta
Cód poist: 00102
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Eduskunnan kanslian kirjaamo
R-phost: kirjaamo@eduskunta.fi
Teil.: +358 94321
Seoladh idirlín: <http://www.eduskunta.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)
Uimhir chlárúcháin: FI09880841
Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a
Baile: Helsinki
Cód poist: 00100
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: eSender
R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teil.: 029 55 636 30
Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: e1694040-da0e-4c7e-8238-a49491268da1 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 20/05/2026 09:46:18 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Dáta seolta an fhógra (eSender): 20/05/2026 09:46:19 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 347368-2026
Uimhir eagráin IO S: 97/2026
Dáta foilsithe: 21/05/2026