

355229-2026 - Iomaíocht

An Iorua – Telephone-answering services – Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

OJ S 99/2026 26/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

R-phost: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Cur síos: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Aitheantóir an nós imeachta: 8ab8ffff-d8d6-44e0-8052-fdafaaca2f5c

Aitheantóir inmheánach: 26/05453

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: The service will be carried out by telephone, email and chat, as well as the service being a hub for telephone booking and organising the county's school transport and Flex routes. Other services may also be imposed and will be subject to negotiations. Daily contact with our travellers and operators is at the centre and the tenderer shall answer and solve emerging questions and challenges for travellers on their way in Finnmark. The service shall be carried out in accordance with the specifications given in Annex A - the Assignment Description.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79510000 Telephone-answering services

Aicmiú breise (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Tír: An Iorua

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

Anskaffelsesforskriften - In accordance with regulations

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Tender competition 'Snelandia customer centre and route information'.

Cur síos: The procurement is for route information and a customer centre for Snelandia.

Aitheantóir inmheánach: 26/05453

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79510000 Telephone-answering services

Aicmiú breise (cpv): 64200000 Telecommunications services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Tír: An Iorua

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 31/07/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 31/07/2030

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Price

Cur síos: Price

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Quality

Cur síos: Quality

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Ioruais

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 12/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://permalink.mercell.com/284371920.aspx>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ioruais
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)
Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach
Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna
Eolas faoi oscailt phoiblí:
Dáta oscailte: 22/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Téarmaí an chonartha:
Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: In accordance with the current rules

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: FINNMARK FYLKESKOMMUNE

Uimhir chlárúcháin: 830090282

Seoladh poist: Henry Karlsens plass 1

Baile: VADSØ

Cód poist: 9800

Foroinn tíre (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)

Tír: An Iorua

Pointe teagmhála: Anskaffelser Finnmark fylkeskommune

R-phost: anskaffelserfinnmark@ffk.no

Teil.: 78963000

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Uimhir chlárúcháin: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Roinn: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
Baile: Vadsø
Cód poist: 9815
Foroinn tíre (NUTS): Finnmark/Finnmárku/Finmarkku (NO073)
Tír: An Iorua
Pointe teagmhála: Sis- ja Nuorta Finnmarkku diggegoddi / Indre- og Østre Finnmark tingrett
R-phost: indre.og.ostre.finnmark.tingrett@domstol.no
Teil.: 78011700
Facs: 78011700
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.domstol.no>
Ról na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: d0cb8362-f85e-401f-a7e1-f8d5ce57d057 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 21/05/2026 22:47:46 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Dáta seolta an fhógra (eSender): 22/05/2026 07:19:18 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla
Uimhir foilseacháin an fhógra: 355229-2026
Uimhir eagráin IO S: 99/2026
Dáta foilsithe: 26/05/2026