

358680-2026 - Iomaíocht

An Ghréig – Teleconferencing services – «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

OJ S 100/2026 27/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

R-phost: info@grnet.gr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí atá faoi rialú údaráis stáit

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Cur síos: Αντικείμενο της παρούσας Προκήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας ePresence.

Aitheantóir an nós imeachta: 7e13f3e4-c272-4926-b87a-83553071e4fb

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhroshú: tá

An bonn cirt leis an nós imeachta brostaithe: Η υφιστάμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων λήγει στις 30/06/2026 και, σε περίπτωση μη σύναψης νέας σύμβασης από 01/07/2026 και εφεξής, δεν θα είναι δυνατή η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας. Η ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας e:Presence αναμένεται να έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για το σύνολο των εξυπηρετούμενων φορέων της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας καθώς και της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η υπηρεσία αποτελεί πλέον κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για την καθημερινή διεξαγωγή συνεδριάσεων, συλλογικών οργάνων, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων, καθώς και για την εξ αποστάσεως συνεργασία μεταξύ φορέων και στελεχών του Δημοσίου. Ειδικότερα, τυχόν διακοπή της υπηρεσίας θα επιφέρει αδυναμία πραγματοποίησης προγραμματισμένων τηλεδιασκέψεων, αναστολή κρίσιμων διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, σημαντική επιχειρησιακή και λειτουργική επιβάρυνση των φορέων που εξυπηρετούνται, καθώς και ανάγκη άμεσης αναζήτησης εναλλακτικών λύσεων με αυξημένο οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Παράλληλα, θα επηρεαστούν άμεσα δεκάδες χιλιάδες ενεργοί χρήστες της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενσωματώσει τη χρήση της στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την έκταση χρήσης και τον κρίσιμο ρόλο της υπηρεσίας για τη λειτουργία του Δημοσίου και της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας, η μη έγκαιρη εξασφάλιση συνέχισης της υπηρεσίας μετά την 30η/06/2026 ενέχει σοβαρό κίνδυνο διακοπής μίας εθνικής ψηφιακής υπηρεσίας με ανυπολόγιστες επιχειρησιακές, διοικητικές και οικονομικές συνέπειες.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64224000 Teleconferencing services
Aicmiú breise (cpv): 72212515 Video conferencing software development services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Baile: ΑΘΗΝΑ
Cód poist: 11523
Foroinn tíre (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Tír: An Ghréig

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 700 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:
Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Διακήρυξη Ανοιχτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»
Cur síos: Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι: α) Η προμήθεια υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence (<https://epresence.gr> και <https://epresence.gov.gr>). β) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού των υπηρεσιών ePresence για την προσαρμογή των δύο διαδικτυακών εφαρμογών στις προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, χωρίς να μεταβληθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα των εφαρμογών ως προς τους τελικούς χρήστες αυτών (μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Στελέχη του Δημόσιου Τομέα). Η διατήρηση της υπάρχουσας λειτουργικότητας διασφαλίζεται με την πλήρη συμμόρφωση στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας Διακήρυξης. γ) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα Διαχείρισης και Λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence για την αντιμετώπιση προβλημάτων χρηστών των υπηρεσιών όσον αφορά στην χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 64224000 Teleconferencing services
Aicmiú breise (cpv): 72212515 Video conferencing software development services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: ΑΘΗΝΑ
Foroinn tíre (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Tír: An Ghréig

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 2 Bliana

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 700 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: critiúir anátheas na n-ádhéan saimféarúsa aipó oiaonamíká áipia naosaá, aipiaiaia ááia iaíia.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gréigis

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil: Gréigis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gréigis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 12 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 08/06/2026 12:30:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní fios go fóill

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Uimhir chlárúcháin: 1053.E00339.0001

Seoladh poist: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Baile: ΑΘΗΝΑ

Cód poist: 11523

Foroinn tíre (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Tír: An Ghréig

R-phost: info@grnet.gr

Teil.: +30 2107474407

Seoladh idirlín: <https://grnet.gr/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Uimhir chlárúcháin: 1000.E00961.0001

Seoladh poist: ΔΩΡΟΥ 7-9

Baile: ΑΘΗΝΑ

Cód poist: 10432

Foroinn tíre (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Tír: An Ghréig

R-phost: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Teil.: +302132141227

Seoladh idirlín: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0000

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union

Uimhir chlárúcháin: PUBL

Baile: Luxembourg

Cód poist: 2417

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 83b6ea7f-8cf2-48ee-b6a1-994b3cd045b7 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 22/05/2026 15:41:37 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gréigis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 358680-2026

Uimhir eagráin IO S: 100/2026

Dáta foilsithe: 27/05/2026