

362216-2026 - Iomaíocht

An Ungáir – IT services: consulting, software development, Internet and support – Kontakt
Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026
OJ S 100/2026 27/05/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísi

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Magyar Nemzeti Bank
R-phost: kozbeszerzes@mnbb.hu
Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí
Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026
Cur síos: Kontakt Center üzemeltetés és softverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói softverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói softverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.
Aitheantóir an nós imeachta: cf58b4a3-3c96-44d8-b130-a26f6af9f555
Aitheantóir inmheánach: EKR000889212026
An cineál nós imeachta: Oscailte
Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísi

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Krisztina krt. 6.
Baile: Budapest
Cód poist: 1122
Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)
Tír: An Ungáir

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Európa utca 1.
Baile: Budapest
Cód poist: 1239
Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)
Tír: An Ungáir

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: 1. Az eljárást ajánlatkérő az Elektronikus Közbeszerzési Rendszeren (továbbiakban: EKR) keresztül folytatja le a 424/2017. (XII.19.) Korm. rendelet (továbbiakban: e-Kr.) szabályai szerint. Az EKR elérhetősége: <https://ekr.gov.hu>, használatához előzetes regisztráció szükséges. Jelen eljáráshoz kapcsolódó dokumentumok az eljárás iránti érdeklődés jelzését követően az EKR-ben, EKR000889212026 számon érhetőek el. A kapcsolattartás az EKR-en keresztül lehetséges. 2. Amennyiben ajánlattevő más ajánlattevőkkel közösen kíván ajánlatot benyújtani, a közös ajánlattevő gazdasági szereplőket már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rájuk vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. 3. Ajánlattevő nyújtson be általa cégszerűen aláírt nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a Tanács (EU) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról szóló 2022/576 rendeletében (2022. április 8.) meghatározott tilalom személyi hatálya saját magára, valamint az ajánlatban már ismert és a szerződés értékének 10 %-át meghaladó alvállalkozóra, szállítóra vagy kapacitást biztosító szervezetre kiterjed-e vagy sem. 4. Ajánlatkérő valamennyi alkalmassági feltételt a jelen eljárásban releváns tárgy tekintetében a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest szigorúbban határozta meg. 5. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (5) bekezdése szerinti felolvasólapot. 6. Ajánlattevőnek ajánlatában EKR űrlapként csatolnia kell a Kbt. 66. § (2) bekezdése szerinti nyilatkozatát. 7. Ajánlatkérő a Kbt. 75.§ (6) bekezdésben foglaltak szerint kijelenti, hogy nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontjában rögzített eredménytelenségi okot, mivel az eljárás kapcsán EKR000496962026 számon előzetes piaci konzultációt folytatott le. 8. Amennyiben valamely nyilatkozatra az EKR-ben elektronikus űrlap áll rendelkezésre, a nyilatkozatot az űrlap elektronikus kitöltésével kell megtenni, amennyiben ez karakter korlát miatt teljes terjedelemben nem lehetséges, az ajánlathoz csatolt dokumentumban kell a nyilatkozatnak az űrlapon nem szerepeltethető további tartalmát benyújtani. Az EKR-ben továbbított dokumentumokra és az ott megtett elektronikus nyilatkozatokra vonatkozó előírásokat az e-Kr. 11.§-a, és a Kbt. 41/A.§-a tartalmazzák. 9. Az ajánlatokra vonatkozó további követelmények, valamint egyéb információk a Közbeszerzési dokumentumokban található. A jelen felhívásban és a közbeszerzési dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a közbeszerzésekről szóló irányadóak. 10. Az ajánlatok értékelési szempontja a legalacsonyabb ár [mindösszesen ajánlati ár (nettó Ft)] a Kbt. 76.§ (5) bekezdésének megfelelően, mivel az ajánlatkérő megvizsgálta az értékelési szempontok alkalmazásának

lehetőségét, és megállapította, hogy az ajánlatkérő igényeinek a követelményspecifikációban konkrétan és részletesen meghatározott minőségi és szakmai követelményeknek megfelelő szolgáltatás (Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés) felel meg, és a gazdaságilag legelőnyösebb ajánlat kiválasztását további minőségi vagy egyéb jellemzők nem, csak a legalacsonyabb ár értékelése szolgálja. 11. A beszerzés jellege nem teszi lehetővé a részajánlattételt, mivel a beszerzés tárgyaként elérendő cél olyan egységes rendszer (Kontakt Center) üzemeltetése és szoftverkövetése, amely tekintetében nem reális a részteljesítés. A beszerzés egy egységes üzemeltetési és szoftverkövetési szolgáltatás megvalósítását és folyamatos fenntartását célozza, így a ré-szenkénti teljesítés szakmai és gazdasági szempontból észszerűtlen, negatívan hatna a szerződés teljesítésére, továbbá többlet erőforrást igényelne a Megrendelőtől, amennyiben azt több különböző Szolgáltató biztosítaná. 12. A szerződéskötés feltétele, hogy Ajánlattevő - legkésőbb a szerződéskötés időpontjára - éves szinten legalább 10 millió Ft összegű és káronként legalább 5 millió Ft összegű felelősségbiztosítással rendelkezzen. A felelősségbiztosításnak ki kell terjednie az Ajánlattevő, valamint a Kbt. szerinti alvállalkozók és a Ptk. szerinti valamennyi teljesítési segéd által Ajánlatkérőnek, illetve harmadik személynek okozott kárért való felelősségre is. A felelősségbiztosítást a szerződés időbeli hatálya alatt folyamatosan fenn kell tartani. Az érvényes és hatályos felelősségbiztosítás meglétére vonatkozó igazolásnak tartalmaznia kell az éves és káronkénti maximális kifizetés mértékét, a biztosítás időbeli hatályát. A felelősségbiztosítás meglétét igazoló kötvényt legkésőbb a szerződéskötés időpontjáig be kell mutatnia nyertes ajánlattevőnek. A felhívásban előírt tartalmú felelősségbiztosítási kötvény bemutatásának elmaradása a szerződéskötéstől való visszalépésnek minősül. Ajánlattevőnek az ajánlatban csatolni kell a szándéknyilatkozatát a fenti feltételeknek megfelelő felelősségbiztosítási megkötésére vagy - adott esetben - meglévő biztosításának az előírásoknak megfelelő módosítására vonatkozóan.

Bunús dli:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Foras eisiaimh náisiúnta amháin: Ajánlatkérő a jelen pontban ismerteti az eljárásban előírt valamennyi kizáró okot és azok igazolási módját az alábbiak szerint. Az eljárásban nem lehet ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62.§ (1) és (2) bekezdésében foglalt kizáró okok valamelyike fennáll. Igazolási mód: 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1-16. §-ai szerint. Az ajánlattevőnek ajánlatában 321/ 2015. (X.30.) Korm.r. 1.§ (1) bekezdésében foglaltak alapján a 4-7.§-nak megfelelően az EKR-ben kitöltött, egységes európai közbeszerzési dokumentum (továbbiakban: EEKD) benyújtásával kell előzetesen igazolnia, hogy nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá. Közös ajánlattétel esetén az ajánlattevő a közös ajánlattevők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Ha egy ajánlattevő az előírt alkalmassági követelményeknek más szervezet vagy személy kapacitásaira (továbbiakban: kapacitást biztosító gazdasági szereplő) támaszkodva kíván megfelelni, az ajánlattevő a kapacitást biztosító gazdasági szereplők mindegyike vonatkozásában, azok képviselőjében külön-külön tölti ki az EKR-ben az EEKD-t az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X.30.) Korm.r. 15.§ (1) bekezdés). Azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti

nyilatkozatot nyújt be az eljárásban előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 15.§ (2) bekezdés). Az ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okokra vonatkozó igazolások benyújtására felhívott ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. III. és V. Fejezeteinek megfelelően kell igazolnia, hogy sem ő, sem az általa az eljárásba bevonni kívánt más gazdasági szereplő nem tartozik az eljárásban előírt kizáró okok hatálya alá (321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (2)-(4) bekezdései). Az ajánlattevőnek a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 13.§-a alapján az EKR-ben elektronikus úrlapon kell nyilatkoznia arról, hogy változásbejegyzési eljárás van-e folyamatban. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében, az ajánlathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást. Az ajánlattevő a kizáró okok vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt kizáró okok igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kéri figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és a kizáró ok igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. A 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 1.§ (7) bekezdése alapján a kizáró okokra és az alkalmassági követelményekre vonatkozóan a közbeszerzés megkezdését megelőzően kiállított igazolások is benyújthatóak (felhasználhatóak) mindaddig, ameddig az igazolásokban foglalt tény, illetve adat tartalma valós. Az ajánlatkérő – ellenkező bizonyításig – az adat valóságtartalmát az ajánlattevő erre vonatkozó külön nyilatkozata nélkül vélelmezi. Öntisztázás a Kbt. 64.§ (1)-(2) szerint.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Kontakt Center üzemeltetés,szoftverkövetés_1182026

Cur síos: Kontakt Center üzemeltetés és szoftverkövetés Fix tételek: - A Magyar Nemzeti Bank nevesített épületeiben (Felügyeleti központ és Pénzmúzeum, illetve Logisztikai központ) redundáns felépítésű Mitel (korábban Unify) OpenScape 4000 típusú telefonközpont és a hozzá kapcsolódó távközlési rendszerek (CAROL) integrált multimédiás kontaktcenter és kommunikációmenedzsment megoldás alkalmazás, ideértve a statisztikai célú adatgyűjtő és továbbító rendszert is, OpenScape SoftPhone alkalmazás, IVR, hangrögzítés) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, a CAROL Kontakt Center, a telefonközpont, a SoftPhone és a hangrögzítő (DSR) alkalmazások tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. - A Magyar Nemzeti Bank Felügyeleti központ és Pénzmúzeum épületébe a személyes Ügyfélszolgálaton telepített SoliDEyes ügyfélsoroló és ügyféltájékoztató berendezések (1 db ügyfélsoroló totem, 2 db Samsung, 1 db LG signage LED kijelző, 7 db pult kijelző) üzemeltetése, támogatása, a teljes időszak alatt gyártói támogatással, az Ügyfélsoroló (SoliDEyes) alkalmazás tekintetében gyártói szoftverkövetéssel (licenckövetés), valamint az eseti módosítási feladatok elvégzése. Opciók tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet,visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

Aitheantóir inmheánach: EKR000889212026/1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Opciós tételek: - Bejövő multimédia (telefon, email, web-chat, hangüzenet, visszahíváskérés) interakciókat kezelő ügyintézői licenc (CAROL alkalmazás) 2 db. - IVR csatorna licenc (IVR rendszer) 2 db, - OpenScape CP400 IP készülék vagy ennek kiváltó típusa, ami a meglévő telefon alközponttal minden további kiegészítő elem és szolgáltatás csökkenés nélkül működtethető 5 db, - OpenStage SoftPhone licenc (MITEL-UNIFY alközpont) 5 db, - Passzív IP beszédcsatorna licenc 2 db, - LCD/LED Pultkijelző 1 db, - Eseti munkavégzés 200 óra Az opció nem éri el a beszerzés értékének 30%-át. További információ a Közbeszerzési dokumentumokban található.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Krisztina krt. 6.

Baile: Budapest

Cód poist: 1122

Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)

Tír: An Ungáir

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Európa utca 1.

Baile: Budapest

Cód poist: 1239

Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)

Tír: An Ungáir

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/11/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 31/10/2029

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ceanglas tairisceana

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: M1. Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EEKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében - be kell nyújtani - az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó - részletes adatokat tartalmazó igazolást. M1. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§

(3) bekezdés a) pontja, valamint (3a) bekezdése alapján az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 év legjelentősebb, a közbeszerzés tárgya szerinti teljesítéseit referenciaként kell bemutatni a közbeszerzési dokumentumokban található nyilatkozatminta kitöltésével és cégszerű aláírásával, az alkalmassági minimumkövetelményeknek megfelelően részletezett tartalommal, a 321/2015. (X. 30.) Korm. r. 22.§-ában meghatározott adatokat tartalmazó nyilatkozat, és szükség esetén az ott előírt igazolás csatolása útján. Az igazolásnak tartalmaznia kell legalább: - a teljesítés idejét (kezdő és befejező időpontja naptári nap pontossággal), - a szerződést kötő másik fél megnevezését, - a szolgáltatás tárgyát, olyan részletességgel, melyből az alkalmassági feltételeknek való megfelelés kiderül, - a referencia szolgáltatás ellenértékét és konzorciumi/alvállalkozói teljesítés esetén a saját teljesítés mértékét, - a szerződésszerű teljesítésről való nyilatkozatot (a referencia szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referencia, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn). Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M1. Az eljárásban alkalmas az az ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni az eljárást megindító felhívás feladásától visszafelé számított 3 évben összesen legalább 1 db, legalább 18 hónapon keresztül folyamatosan fennálló, összesen legalább nettó 25 millió Ft értékű a közbeszerzés tárgyára (kontakt center rendszer üzemeltetésére) vonatkozó olyan referenciát, amely szerződésszerűen teljesített szerződésből származik, vagy olyan referenciát, amelynél nem szerződésszerűen történt a teljesítés, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége - a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan - nem áll fenn (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21. § (3) bekezdés a) pontja).

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Az ajánlatban - a Kbt. 67.§ (1) bekezdése alapján - az EKD IV. részének „alfa” pontjában egyszerű nyilatkozat benyújtásával kell előzetesen nyilatkozni arra vonatkozólag, hogy a felhívásban előírt alkalmassági követelmények teljesülnek. Az ajánlatkérő Kbt. 69.§ (4) - (6) bekezdései szerinti felhívására - a műszaki és szakmai alkalmassági követelmények utólagos igazolása érdekében be kell nyújtani az alkalmassági követelmények teljesítésére vonatkozó részletes adatokat tartalmazó igazolást. M2. Az ajánlattevőnek a Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és a 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontjának megfelelően az EKR-ben az eljáráshoz tartozó vonatkozó elektronikus űrlapok kitöltésével és benyújtásával meg kell neveznie azokat a szakembereit, akiket a teljesítésbe be kíván vonni, és be kell mutatnia a megnevezett szakembereket, valamint be kell nyújtani a rájuk vonatkozóan előírt végzettség, illetve képzettség meglétét igazoló dokumentumokat egyszerű másolatban és a szakember által aláírt szakmai önéletrajzot. Az ajánlattevő az alkalmasság vonatkozásában nem köteles olyan igazolás benyújtására, amelyet az ajánlatkérő részére korábbi közbeszerzési eljárásban az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott és az alkalmas jelen eljárásban előírt alkalmassági feltételek igazolására. Ebben az esetben az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell arról, hogy mely korábbi eljárásban benyújtott igazolást kér figyelembe venni a bírálat során. A nyilatkozatban meg kell jelölni a korábbi eljárás tárgyát, EKR számát és az alkalmassági feltételek igazolásra szolgáló dokumentum megjelölését. Az alkalmassági követelményeknek a Kbt. 65.§ (6)-(9) és (11) bekezdéseiben, valamint a 321/2015. (X.30.) Korm.r. IV. és V. fejezeteiben foglaltak szerint lehet megfelelni. Amennyiben ajánlattevő kapacitást biztosító szervezet igénybevételeivel kíván megfelelni az alkalmassági követelményeknek, a kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetet már az ajánlat összeállítása elején, a gazdasági szereplők rögzítésénél meg kell adnia az EKR-ben, annak érdekében, hogy a rá vonatkozó elektronikus űrlapok rendelkezésre álljanak. Az alkalmasság minimumkövetelménye(i): M2. Az eljárásban alkalmas az az

ajánlattevő, aki az ajánlatában be tud mutatni a teljesítésben részt vevő legalább az alábbi követelményeknek megfelelő szakembereket: a) legalább 1 fő CAROL certified system engineer minősítéssel rendelkező szakember, és b) legalább 1 fő CAROL certified consultant minősítéssel rendelkező szakember. A teljesítésben részt vevő valamennyi szakember rendelkezzen tárgyalóképes magyar nyelvtudással, melyet ajánlattevő tolmács útján is biztosíthat (Kbt. 65.§ (1) bekezdés b) pontja és 321/2015. (X. 30.) Korm.r. 21.§ (3) bekezdés b) pontja).

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: legalacsonyabb ár

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Ungáiris

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000889212026>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ungáiris

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 26/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 30 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 26/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Az elektronikus közbeszerzési rendszer (EKR) (<https://ekr.gov.hu>).

Eolas breise: Az ajánlatok felbontását az EKR az ajánlattételi határidő lejártát követően, 60 perccel később kezdi meg. Az elektronikusan benyújtott ajánlat Kbt. 68. § (4)-(5) bekezdése szerinti adatait az EKR a bontás időpontjától kezdve elektronikusan - azzal a tartalommal, ahogyan azok az ajánlatban szerepelnek - az ajánlattevők részére elérhetővé teszi. 424/2017. (XII.19.) Korm. rend. 15. §.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: A Közbeszerzési dokumentumokban található előírások szerint.

Tá gá le comhaontú neamhnochta: níl

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh:

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárásban kizárja a gazdálkodó szervezet alapítását.

Socrú airgeadais: Ajánlatkérő az ellenértéket az igazolt teljesítést követően kiállított számla ellenében, annak kézhezvételétől számított 30 napon belül átutalással teljesíti a Kbt. 135.§ (1), (5)-(6) bekezdései, a 2013. évi V. tv. (Ptk.) 6:130.§(1)-(2) bekezdései szerint, a Közbeszerzési dokumentumokban lévő szerződéstervezetnek megfelelően. Az ajánlattétel, az elszámolás és a kifizetés pénzneme a forint (HUF). Az Ajánlatkérő előleget nem biztosít.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Eolas faoi spriodhataí athbhreithnithe: Kbt. 148.§

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Magyar Nemzeti Bank

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Magyar Nemzeti Bank

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Magyar Nemzeti Bank

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Magyar Nemzeti Bank

Uimhir chlárúcháin: 10011953244

Seoladh poist: Szabadság Tér 8-9.

Baile: Budapest

Cód poist: 1054

Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)

Tír: An Ungáir

Pointe teagmhála: Dr. Fehér Melinda

R-phost: kozbeszerzes@mnk.hu

Teil.: +36 14282600

Seoladh idirlín: <https://www.mnk.hu>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Uimhir chlárúcháin: EKRSZ_40664534_2

Seoladh poist: Riadó u. 5

Baile: Budapest

Cód poist: 1026

Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)

Tír: An Ungáir

R-phost: dontobizottsag@kt.hu

Teil.: +36 18828592

Facs: +36 18828593

Seoladh idirlín: <https://kozbeszerzes.hu>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. **ORG-0002**

Ainm oifigiúil: Közbeszerzési Hatóság
Uimhir chlárúcháin: EKRSZ_40664534
Seoladh poist: Riadó utca 5.
Baile: Budapest
Cód poist: 1026
Foroinn tíre (NUTS): Budapest (HU110)
Tír: An Ungáir
R-phost: hirdetmeny@kt.hu
Teil.: +36 18828635
Seoladh idirlín: <https://kozbeszerzes.hu>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 06eb2680-4821-4a75-92c8-d46f681afd95 - 02
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 26/05/2026 13:33:10 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Dáta seolta an fhógra (eSender): 21/05/2026 14:12:02 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ungáiris
Uimhir foilseacháin an fhógra: 362216-2026
Uimhir eagráin IO S: 100/2026
Dáta foilsithe: 27/05/2026