

366801-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Software-related services – Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constituée de filiales du groupe action logement

OJ S 101/2026 28/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ACTION LOGEMENT IMMOBILIER

R-phost: achats.als@actionlogement.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constituée de filiales du groupe action logement

Cur síos: Le présent contrat a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles le Titulaire fournit à l'Acheteur une solution de gestion de la relation client (CRM) en mode SaaS, incluant l'hébergement, la maintenance applicative et le support, ainsi que des prestations de formation et toute prestation complémentaire expressément prévue ou commandée par l'Acheteur

Aitheantóir an nós imeachta: fb72ccc2-fea3-4d2f-a7df-f599a3e4c7ac

Aitheantóir inmheánach: 2026-ALI-007

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

Aicmiú breise (cpv): 72212333 Contact management software development services,
72263000 Software implementation services

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 10 000 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Les renseignements d'ordre administratif et technique peuvent être obtenus en posant une question à l'Acheteur via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> Les candidats devront faire parvenir leur demande au plus tard 9 jours avant la date limite de remise des candidatures. Aucun renseignement ne sera fourni par téléphone. Les questions doivent être anonymisées et formulées dans le délai imparti. Les réponses de l'Acheteur

seront communiquées via la plateforme <https://www.marches-publics.info/> à l'ensemble des candidats avant la date limite de remise des plis, sauf exigences tenant au respect du secret des affaires dans les conditions prévues par l'article du R-2132-6 Ccp

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constituée de filiales du groupe action loge

Cur síos: Mise à disposition, intégration et maintien en conditions opérationnelles d'une solution logicielle de gestion de la relation clients (CRM), fournisseurs et partenaires pour le compte d'un groupement de commande constituée de filiales du groupe action logement

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

Aicmiú breise (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services, 72212333 Contact management software development services, 72263000 Software implementation services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: L'Acheteur se réserve la possibilité de passer un marché sans publicité ni mise en concurrence préalables dans les situations décrites à l'article R. 2122-7 du Ccp, pour la réalisation de prestations similaires

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026

Fad ama: 24 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Le marché est reconductible 2 fois par tacite reconduction selon les modalités suivantes : - Une première période de reconduction de vingt-quatre (24) mois ; - Une seconde période de reconduction de douze (12) mois En cas de non-reconduction, l'Acheteur notifie au Titulaire la décision de non-reconduction au plus tard 3 mois avant la fin de la période en cours. Le Titulaire ne peut s'y opposer

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3
An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 4
Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1825711>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: AW Solutions

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí an nós imeachta:

An dáta a mheastar a sheolfar na cuirí chun tairiscintí a chur isteach: 14/07/2026

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1825711>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 25/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal judiciaire de Paris

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Référé précontractuel: En application des articles 2 à 4, 9 et 10 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, en cas de manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence par l'Acheteur, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché ou susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité ou de mise en concurrence peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris avant la signature du marché. Référé contractuel: En application des articles 11 à 21 de l'ordonnance n°2009-515 du 7 mai 2009, les personnes ayant un intérêt à conclure le marché et susceptibles d'être lésées par un manquement aux obligations de publicité et de mise en concurrence auxquelles l'Acheteur est soumis peuvent saisir le Président du Tribunal judiciaire de Paris d'un recours en contestation de la validité du marché et ce, au plus tard le trente et unième jour suivant la publication au Journal officiel de l'Union européenne d'un avis d'attribution du contrat. En l'absence de la publication d'avis ou de la notification mentionnées

à l'article L. 1441-3 I. du code de procédure civile, la juridiction peut être saisie jusqu'à l'expiration d'un délai de six mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Avenue-Web Systèmes
Uimhir chlárúcháin: F0A099E0-F191-3A80-AC8F088407862509
Baile: Seyssinet-Pariset
Cód poist: 38170
Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)
Tír: An Fhrainc
R-phost: publications-joue@aws-france.com
Teil.: +33480041260
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: ACTION LOGEMENT IMMOBILIER
Uimhir chlárúcháin: 54976
Seoladh poist: 19/21 quai d'Austerlitz
Baile: Paris
Cód poist: 75013
Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)
Tír: An Fhrainc
Pointe teagmhála: PAJANIRADJA Koumaran
R-phost: achats.als@actionlogement.fr
Teil.: 0187021000
Seoladh idirlín: <http://www.actionlogement.fr>
Próifíl an cheannaitheora: <http://www.marches-publics.info/>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Tribunal judiciaire de Paris
Uimhir chlárúcháin: F0A09A2F-C45A-8EC0-BAEDFF9B5E669782
Seoladh poist: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy
Baile: Paris
Cód poist: 75017
Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)
Tír: An Fhrainc
R-phost: civil-rc.tj-paris@justice.fr
Teil.: 0144325151
Seoladh idirlín: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75/le-tribunal-de-paris>
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 54d8acd3-d159-4657-9354-d9f3cbc942db - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó Iamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 26/05/2026 17:17:36 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 366801-2026

Uimhir eagráin IO S: 101/2026

Dáta foilsithe: 28/05/2026