

367106-2026 - Iomaíocht

An Phortaingéil – Software-related services – Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

OJ S 102/2026 29/05/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Universidade de Aveiro

R-phost: contratacao@ua.pt

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Cur síos: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Aitheantóir an nós imeachta: 9f92c70a-9484-4afe-9ab2-c8eb1cb918ce

Aitheantóir inmheánach: CPI n.º 223/REIT 05/26

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Ver peças do procedimento

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Forinn tíre (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Tír: An Phortaingéil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 294 245,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Concurso Publico Internacional n.º223 - AAC/REIT - 05/26 - Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion

Cur síos: Aquisição de serviços de implementação de uma solução tecnológica de Contact Center omnicanal, baseada na plataforma Microsoft Dynamics 365 Contact Center, ou equivalente, destinada à modernização, integração e qualificação do atendimento institucion
Aitheantóir inmheánach: CPI n.º 223/REIT 05/26

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72260000 Software-related services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: União das Freguesias de Glória e Vera Cruz

Foroinn tíre (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)

Tír: An Phortaingéil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 4 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 294 245,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preço

Cur síos: Preço

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Outros

Cur síos: Valia Técnica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Outros

Cur síos: Experiência de equipa técnica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Outros

Cur síos: Metodologia de implementação de entregáveis

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://www.acingov.pt/acingovprod/2/zonaPublica/zona_publica_c/downloadProcedurePiece/MTEwMDY2MQ

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.acingov.pt>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Portaingéilis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 11/06/2026 23:59:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 132 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní fios go fóill
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: De acordo com as peças do procedimento.

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: De acordo com as peças do procedimento.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Universidade de Aveiro
Uimhir chlárúcháin: 501461108
Roinn: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
Seoladh poist: Campus Universitário de Santiago, Edif.25
Baile: Aveiro
Cód poist: 3810-193
Foroinn tíre (NUTS): Região de Aveiro (PT16D)
Tír: An Phortaingéil
Pointe teagmhála: Ana Isabel Pires Sousa da Silva Braga
R-phost: contratacao@ua.pt
Teil.: 234370200
Facs: 234370040
Seoladh idirlín: <https://www.ua.pt>
Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.acingov.pt>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Uimhir chlárúcháin: 500792887
Roinn: Unidade do Diário da República
Seoladh poist: Avenida António José de Almeida
Baile: Lisboa
Cód poist: 1000-042
Foroinn tíre (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Tír: An Phortaingéil
Pointe teagmhála: Ponto de contacto
R-phost: 2serie@diariodarepublica.pt
Teil.: +351 217810870
Facs: +351 213945716
Seoladh idirlín: <https://diariodarepublica.pt>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: f1d480e8-0dcb-4427-9ee1-10f606ee07bf - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 27/05/2026 10:58:59 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 367106-2026

Uimhir eagráin IO S: 102/2026

Dáta foilsithe: 29/05/2026