

375827-2026 - Iomaíocht

An Bheilg – Training services – De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

OJ S 104/2026 02/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: FOD Binnenlandse Zaken

R-phost: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: De organisatie van een basisopleiding voor de neutrale calltakers van de Centra voor Informatie en Communicatie (CIC) voor rekening van de FOD Binnenlandse Zaken

Cur síos: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen; perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Aitheantóir an nós imeachta: 1dd8be99-2c37-43cc-b4ed-acabefb2df51

Aitheantóir inmheánach: MAP2026-509-20

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80500000 Training services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Bheilg

Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Organisatie van de Nederlandse opleidingen

Cur síos: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 lesuren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginselen van het gerechtelijke & politionele organisatie (24 lesuren); communicatie (27 lesuren); preventie van zelfdoding (12 lesuren); sociale en technische bekwaamheden (87 lesuren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 lesuren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 1: 3 Nederlandstalige basisopleidingen.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Bheilg

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Zie punt 11.3 van het bestek

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Zie punt 11.3 van het bestek

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis, Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 5

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Raad van State

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: es instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'

article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>.

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Organisatie van de Franstalige opleidingen

Cur síos: De calltakers van de CIC (Centrale voor Informatie en Communicatie, ook wel de Noodcentrales 101 genoemd) hebben nood aan een degelijke, volledige en gestructureerde basisopleiding. Deze basisopleiding voor calltakers CIC (228 uren in totaal) is onderverdeeld in 5 cursussen, namelijk: grondbeginnelen van het gerechtelijke & politieke organisatie (24 uren); communicatie (27 uren); preventie van zelfdoding (12 uren); sociale en technische bekwaamheden (87 uren); nomenclatuur van de evenementen en toegepaste protocollen (oefeningen) (78 uren). De doelstellingen van deze opleiding zijn de volgende: opleiding van de nieuwe calltakers gerekruteerd voor de CIC; opleiding gericht op het praktische aspect van de calltaking. De organisatie van de opleiding omvat: de praktische organisatie en uitvoering van de lessen; de administratieve opvolging van de cursisten; de observatiestages, enz. De maximale schatting van de te verlenen diensten, per perceel en per jaar, is als volgt: perceel 2: 2 Franstalige basisopleidingen.

Aitheantóir inmheánach: 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Bheilg

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 bliain

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Zie punt 11.3 van het bestek

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Zie punt 11.3 van het bestek

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 50

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/forum>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/f492969b-4643-4094-ab69-40f37a686f8f/general>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis, Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 02/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 5

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Raad van State

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: De verhaalinstanties zijn omschreven in artikel 24 van de wet van 17 juni 2013 betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen betreffende overheidsopdrachten, bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten en concessies. De verhaalprocedure staat onder meer beschreven in de artikelen 14 en 15 van voormelde wet. Artikel 14 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot vernietiging in te dienen bij de Raad van State. Artikel 15 handelt over de mogelijkheid om een beroep tot schorsing in te dienen bij de Raad van state. Daarnaast kan ook de gewone rechter bevoegd zijn in geval schadevergoeding geëist wordt overeenkomstig artikel 16 van voormelde wet. De verhaaltermijnen staan beschreven in artikel 23 van voormelde wet. In dit artikel staat onder meer vermeld dat een beroep tot vernietiging wordt ingediend binnen een termijn van zestig dagen en dat een beroep tot schorsing wordt ingediend binnen een termijn van vijftien dagen.

Het wordt aanbevolen om de aanbestedende instantie zo snel mogelijk per e-mail of een ander elektronisch middel te verwittigen indien u een beroep tot schorsing indient. Het beroep tot vernietiging of het beroep tot schorsing worden hetzij elektronisch, hetzij per aangetekende brief volgens de procedureregels, beschreven in de wet en het reglement betreffende de organisatie van de Raad van State. Meer informatie over de procedureregeling bij de Raad van State vindt u op volgende website: <http://www.raadvanstate.be/>. Deze mededeling is op geen enkele andere wijze op te vatten dan als een loutere mededeling in de zin van de wet van 17 juni 2013 en, in voorkomend geval, in de zin van artikel 19 van de gecoördineerde wetten op de Raad van State.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: FOD Binnenlandse Zaken
Uimhir chlárúcháin: 0308356862_4595
Roinn: Algemene Directie van de Civiele Veiligheid
Seoladh poist: Leuvenseweg 3
Baile: Brussel
Cód poist: 1000
Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Tír: An Bheilg
R-phost: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be
Teil.: +32 2 488 50 01
Facs: +32 2 488 19 54
Seoladh idirlín: <https://www.civieleveiligheid.be>
Próifíl an cheannaitheora: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: FOD Beleid en Ondersteuning
Uimhir chlárúcháin: BE001
Seoladh poist: Simon Bolivarlaan 30, bus 1
Baile: Brussel
Cód poist: 1000
Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Tír: An Bheilg
R-phost: revise@publicprocurement.be
Teil.: +32 2 740 80 00
Seoladh idirlín: <https://bosa.belgium.be>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Raad van State
Uimhir chlárúcháin: 0308.356.862
Baile: Bruxelles
Cód poist: 1000
Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: e4a03e61-22a9-499c-917d-de1a9a93df86 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Dáta seolta an fhógra (eSender): 01/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis, Fraincis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 375827-2026
Uimhir eagráin IO S: 104/2026
Dáta foilsithe: 02/06/2026