

376555-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Coaching services – Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

OJ S 104/2026 02/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: La Poste

R-phost: marion.basset@laposte.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Seirbhísí poist

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Cur síos: La Poste recherche un prestataire capable de déployer une offre de coaching managérial individuel et collectif à distance (visioconférence et/ou téléphone), entièrement pilotée via une plateforme digitale. Cette plateforme devra permettre d'impliquer le manager et le RH dans la définition et le suivi des objectifs (réunions de lancement et de bilan), d'offrir au collaborateur un choix parmi plusieurs coachs certifiés, et de proposer des outils d'auto-évaluation (incluant référentiels internes et évaluation 360) pour structurer les parcours de développement. Le dispositif devra combiner séances de coaching et ressources complémentaires (e-learning, contenus dédiés), intégrer des évaluations avant et après parcours pour mesurer la progression, ainsi qu'un tableau de bord de pilotage (suivi des inscriptions, assiduité, objectifs et gestion des abonnements). La plateforme pourra également proposer des fonctionnalités d'IA pour enrichir l'accompagnement, ainsi qu'un système de notifications automatisées. Une offre flexible, modulaire et rapide à déployer est attendue, avec la possibilité de recourir à du coaching 100 % IA en complément selon les besoins. Le traitement des données personnelles de La Poste, y compris l'hébergement, la sauvegarde et /ou la consultation devra impérativement être localisé au sein de l'Union Européenne (UE), d'un pays de l'Espace Economique Européen (EEE), d'un pays reconnu comme adéquat par l'Union Européenne. Le dossier de consultation qui sera envoyé aux prestataires sélectionnés précisera les éléments liés à cette exigence.

Aitheantóir an nós imeachta: 3d62f748-c831-425a-91a0-8b3021e50f8a

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsíú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79998000 Coaching services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Si le candidat s'appuie sur les capacités d'autres opérateurs économiques (économiques/ financières ou techniques/ professionnelles), il doit : - Justifier des capacités de ce ou ces opérateurs et - Apporter la preuve qu'il en disposera pour l'exécution du marché. Cette preuve peut être apportée par tout moyen approprié, notamment une attestation sur l'honneur de cet autre opérateur économique confirmant ses capacités et leur mise à disposition du candidat pendant l'exécution du marché. La demande de participation accompagnée des renseignements et documents demandés (sur questionnaire d'information ou sous format libre) devront être remis sur le Portail Fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr>). En cas de difficulté, les candidats pourront contacter la cellule support au 02 72 65 29 10 ou mag.fournisseur@laposte.fr Tous les documents demandés devront être remis avant la date et l'heure limites mentionnées dans l'avis. Le candidat souhaitant répondre via le DUME le remettra au format pdf et au format xml dans un ZIP. Conformément aux dispositions de articles R.2143-13 du Code de la commande publique, le candidat n'est pas tenu de fournir les documents et renseignements demandés dans le cadre du présent avis qui peuvent être obtenus via un système électronique de mise à disposition d'information administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique accessible gratuitement par La Poste et ses filiales. Dans ce cas, le candidat précisera dans le dossier de réponse toutes les informations nécessaires à la consultation de ce système ou de cet espace.

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Foras eisiaimh náisiúnta amháin: La non remise des documents indiqués ci-dessous entrainera l'élimination du candidat. Le candidat remettra, sur la plateforme Provigis (<https://www.provigis.com/>), les documents indiqués ci-dessous : 1/ son numéro unique d'identification 2/ Si le candidat se trouve admis au redressement judiciaire au sens de l'article L. 631-1 du Code de commerce, joindre la copie du jugement prononçant un plan de redressement ou habilitant la poursuite des activités pendant la durée prévisible d'exécution du marché conformément à l'article L 2141-3 du Code de la commande publique. Si le candidat est admis à une procédure équivalente régie par un droit étranger, le jugement doit être accompagné d'une traduction certifiée s'il n'est pas rédigé en langue française. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à entête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1, L.2141-4 et L2141-5 du Code de la commande publique 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.21412 du Code de la commande publique, c'est à dire : une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) 5/ si le candidat emploie des salariés étrangers, la liste nominative des salariés étrangers employés et soumis à l'autorisation de travail mentionnée à l'article L. 5221-2 du Code du travail, précisant pour chaque salarié, conformément à l'article D. 82542 du Code du travail, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail. Les candidats établis à l'étranger fournissent les pièces prévues aux articles D 8222-7 et D 8254-3 du code du travail. 6/ si le candidat emploie des travailleurs

détachés, les pièces prévues à l'article R.1263-12 du Code du Travail en cas de détachement de salariés. Si le candidat se présente en groupement, il fournira une lettre de constitution du groupement, signée par chacun de ses membres, précisant les dénomination, adresse, téléphone et adresse électronique de chacun des cotraitants, l'identité du mandataire, et les pouvoirs qui lui sont donnés. Chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Prestations de coaching à distance pour managers via une plateforme digitale, en formats individuel et collectif

Cur síos: Le prestataire devra répondre, entre autres, aux attendus suivants : - Mise à disposition d'une plateforme digitale permettant l'accès aux actions de coaching (individuel et collectif), proposition de profils de coachs. - Formation des utilisateurs RH à l'utilisation de la plateforme. - Réalisation d'actions de coaching individuel à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Réalisation d'actions de coaching collectif à distance, intégrant les outils pédagogiques associés. - Prise en charge de la gestion de projet, incluant notamment : contribution aux travaux internes, paramétrage de la plateforme, briefing des coachs, conception des supports de communication, animation de webinaires de présentation, gestion des inscriptions, etc. Le prestataire devra également proposer un processus transparent et structuré permettant au coaché de sélectionner son coach parmi une liste restreinte de profils pertinents. Par ailleurs, des exigences spécifiques sont attendues concernant les coachs : les profils mobilisés devront disposer d'une certification individuelle en cours de validité délivrée par une fédération ou association professionnelle reconnue (telle que ICF, EMCC, SFCoach ou équivalent). Le volume prévisionnel est estimé à 120 actions de coaching par an, tous types confondus. Le montant maximum de l'accord cadre est fixé à 1 680 000 euros HT sur la durée totale de l'accord cadre, périodes de reconduction comprises. Le nombre d'attributaires envisagé pour ce lot est de 1. La durée de validité de l'offre est d'un an.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79998000 Coaching services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Les options sont les périodes de reconductions du marché. Le marché sera conclu pour une durée ferme de 24 mois, renouvelable par périodes de reconduction successives de 12 mois dans la limite de 3 fois sauf dénonciation dans les conditions prévues au contrat.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 825 Laethanta

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 400 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: Il est précisé qu'une même entreprise ne pourra pas faire acte de candidature :

En candidat individuel et en tant que membre d'un ou plusieurs groupements Et/ou En tant que membre de plusieurs groupements. La Poste retiendra les 5 candidats les mieux classés au regard des critères déterminés ci-dessous, sous réserve de l'obtention d'une note supérieure ou égale à 12/20.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Pérennité financière (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat devra fournir à La Poste les liasses fiscales ou documents équivalents (c'est-à-dire bilans, comptes de résultats, annexes numérotées de 2050 à 2059 inclus et les rapports de gestion) des 3 derniers exercices disponibles. En cas de création récente, le candidat devra fournir tout autre justificatif de nature à démontrer sa capacité économique et financière. En cas de groupement, chaque membre du groupement devra fournir l'ensemble des renseignements demandés à la présente rubrique.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Effectifs (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera l'effectif moyen annuel auquel il a eu accès sur les trois dernières années et précisera le nombre de personnes dédiés à l'activité de coaching. Le candidat précisera s'il dispose de l'effectif directement ou indirectement.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Ioncam bliantúil sonrach

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Chiffres d'affaires (Critère pondéré à 20 %) : Le candidat indiquera la part (en %) du chiffre d'affaires du domaine d'activité faisant l'objet du marché dans le chiffre d'affaires global de l'entreprise sur les trois derniers exercices fiscaux disponibles.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Références clients (Critère pondéré à 40 %) : Le candidat présentera 3 références clients de moins de trois ans pour des prestations équivalentes à celles objet du marché, pour des clients ayant une organisation similaire à la Poste. À ce titre le candidat fournira pour chaque référence client : nom de la société cliente, date du marché, durée du marché, montant annuel du marché en Euros HT, intitulé et contenu du marché dont l'organisation projet mise en place pour répondre au besoin, nombre de personnes coachées

et sur quelle période. Le candidat fournira pour chacun des marchés une attestation délivrée par le client (nom, qualité, coordonnées). À défaut, le candidat fournit une attestation sur l'honneur mentionnant ces mêmes informations, La Poste se réservant le droit d'en vérifier la réalité auprès du client.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

5.1.11. Doiciméid soláthair

Tá srian ar rochtain ar dhoiciméid soláthair áirithe

An bonn cirt leis an rochtain ar dhoiciméid soláthair áirithe a shrianadh: Saincheisteanna maidir le cearta maoine intleachtúla

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Tá eolas faoi dhoiciméid shrianta le fáil ag: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Le candidat devra fournir à La Poste avant la signature du contrat une attestation d'assurance (RC exploitation, RC professionnelle).

Spríodhata chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Les conditions d'exécution du contrat sont décrites dans les documents du marché.

Tá gá le comhaontú neamhnocha: níl

Sonrascú leictreonach: Ní ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar Conradh a ghlacadh: Dans le cas où le marché serait attribué à un groupement, afin de sécuriser l'exécution du marché pendant toute sa durée, le groupement devra avoir la forme d'un groupement conjoint avec mandataire solidaire.

Socrú airgeadais: - Financement du marché par les ressources propres de La Poste. - La Poste procède au paiement, sauf disposition légale contraire ou accord spécifique entre les parties, dans un délai de 60 jours à compter de la date d'émission de la facture. - L'Euro est l'unité monétaire choisie pour le paiement des prestations, fournitures ou travaux. Les sous-traitants bénéficieront du paiement direct dans les conditions du Code de la Commande Publique.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Le Médiateur des entreprises

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Judiciaire de Paris

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé précontractuel (article 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) avant la signature du contrat. Les personnes qui ont un intérêt à conclure le contrat et qui sont susceptibles d'être lésées par des manquements aux obligations de publicité et de mise en concurrence peuvent exercer un référé contractuel (articles 1441-1 à 1441-3-1 du code de procédure civile) dans un délai de 31 jours suivant la publication de l'avis d'attribution au JOUE.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: La Poste

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: La Poste

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Tribunal Judiciaire de Paris

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: La Poste

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: La Poste

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: La Poste

Uimhir chlárúcháin: 356000000

Seoladh poist: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Baile: PARIS

Cód poist: 75015

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Marion BASSET

R-phost: marion.basset@laposte.fr

Teil.: +33675101256

Seoladh idirlín: <https://www.laposte.fr>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://esourcing.extra.laposte.fr>

Próifíl an cheannaitheora: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Judiciaire de Paris

Uimhir chlárúcháin: 17750111101763

Seoladh poist: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Baile: PARIS CEDEX 17
Cód poist: 75859
Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)
Tír: An Fhrainc
R-phost: tj-paris@justice.fr
Teil.: +33144325151
Seoladh idirlín: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Le Médiateur des entreprises
Uimhir chlárúcháin: MEDiateur_ENTREPRISES
Seoladh poist: 98 -102 RUE DE RICHELIEU
Baile: PARIS
Cód poist: 75002
Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)
Tír: An Fhrainc
Pointe teagmhála: Le médiateur des entreprises
R-phost: mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr
Teil.: +33100000000
Seoladh idirlín: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht idirghabhála

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: ad085b7b-d211-463a-a116-2cfdb9b199cb - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 17
Dáta seolta an fhógra: 01/06/2026 12:49:34 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 376555-2026
Uimhir eagráin IO S: 104/2026
Dáta foilsithe: 02/06/2026