

380173-2026 - Iomaíocht

Éire – Call centre – Provision of Contact Management and Business Administration Services
OJ S 105/2026 03/06/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: National Transport Authority_1149

R-phost: procurement@nationaltransport.ie

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Cur síos: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Aitheantóir an nós imeachta: f0ca0103-9369-49e9-8973-1179dee9e408

An cineál nós imeachta: Teoranta

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 79500000 Office-support services, 79511000 Telephone operator services, 79342300 Customer services, 79342320 Customer-care services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 7 795 004,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Provision of Contact Management and Business Administration Services

Cur síos: The Supplier will be required to provide a range of services under the following four service categories: Information Provision Service (Service Category 1), Booking Service (Service Category 2), Back Office Administration and Fulfilment Service (Service Category 3), and Onsite Administration Support (Service Category 4). The Supplier shall deliver a fully integrated information provision service, booking, and back office administration function on behalf of the National Transport Authority (NTA) for all small public service vehicle (SPSV) related activities. This end-to-end service must operate across multiple channels and support efficient licensing processes. Across all service categories, the Supplier must maintain high levels of accuracy, professionalism, and compliance; follow NTA approved processes and documentation; provide secure, PCI compliant payment processing; deliver strong quality assurance and implement corrective actions; and ensure seamless operational support, effective communication, and timely escalation.

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 79500000 Office-support services, 79511000 Telephone operator services, 79342300 Customer services, 79342320 Customer-care services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)

Tír: Éire

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 5 Bliana

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 7 795 004,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 6

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil: Béarla

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8000134>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8000134>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Béarla

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 10/06/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: The High Court of Ireland

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: National Transport Authority_1149

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: The High Court of Ireland

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: National Transport Authority_1149

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: National Transport Authority_1149

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: National Transport Authority_1149

Uimhir chlárúcháin: 119869

Seoladh poist: Haymarket House Smithfield Dublin 7
Baile: Dublin
Cód poist: D07 CF98
Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)
Tír: Éire
R-phost: procurement@nationaltransport.ie
Teil.: +35318798300
Seoladh idirlín: <https://www.nationaltransport.ie>
Próifíl an cheannaitheora: <https://www.nationaltransport.ie>
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. **ORG-0002**

Ainm oifigiúil: The High Court of Ireland
Uimhir chlárúcháin: The High Court of Ireland
Roinn: The High Court of Ireland
Seoladh poist: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Baile: Dublin
Cód poist: D07 WDX8
Foroinn tíre (NUTS): Dublin (IE061)
Tír: Éire
R-phost: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teil.: +353 1 8886000
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: European Dynamics S.A.
Uimhir chlárúcháin: 002024901000
Roinn: European Dynamics S.A.
Baile: Athens
Cód poist: 15125
Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Tír: An Ghréig
R-phost: eproc-esender@eurodyn.com
Teil.: +30 2108094500
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú
:
66df6ff1-5bb1-4f30-b7d7-d2a9d52bcbf9-01
An phríomhchúis leis an athrú
:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

Submission Deadline changed

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: d43976b2-3146-4979-9abe-06490bb09525 - 02

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 02/06/2026 14:39:19 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Béarla

Uimhir foilseacháin an fhógra: 380173-2026

Uimhir eagráin IO S: 105/2026

Dáta foilsithe: 03/06/2026