

386604-2026 - Iomaíocht

An tSualainn – Telecommunications services – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Förbo Aktiebolag

R-phost: noelle.nejad@foerbo.se

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Extern kundtjänst Förbo

Cur síos: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Aitheantóir an nós imeachta: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Aitheantóir inmheánach: 26/8

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 79990000 Miscellaneous business-related services, 79996000 Business organisation services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Tír: An tSualainn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Extern kundtjänst Förbo

Cur síos: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Aitheantóir inmheánach: 26/8

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 79990000 Miscellaneous business-related services, 79996000 Business organisation services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Tír: An tSualainn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 15/01/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 15/01/2034

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuspoirí sóisialta

Cur síos: Enligt FFU

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=93876&GoTo=Tender>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Sualainnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 76 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Áit: Förbo HK

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní fios go fóill

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 100

An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: Kontrakt

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Förvaltningsrätten

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Enligt upphandlingdokumen

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Förbo Aktiebolag

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Förbo Aktiebolag

Uimhir chlárúcháin: 5561098350

Roinn: Upphandlingsenheten

Seoladh poist: Box 161

Baile: MÖLNLYCKE

Cód poist: 43524

Foroinn tíre (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Tír: An tSualainn

Pointe teagmhála: Noelle Nejad

R-phost: noelle.nejad@foerbo.se

Teil.: 031-7465000

Seoladh idirlín: <https://www.foerbo.se>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Förvaltningsrätten

Uimhir chlárúcháin: 202100-2742

Seoladh poist: Box 53197

Baile: Göteborg

Cód poist: 400 15

Foroinn tíre (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Tír: An tSualainn

R-phost: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se

Teil.: 031-732 70 00

Seoladh idirlín: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Sualainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 386604-2026

Uimhir eagráin IO S: 107/2026

Dáta foilsithe: 05/06/2026