

392966-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Software package and information systems – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 109/2026 09/06/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Stichting Gilde Opleidingen

R-phost: o.heugen@rocgilde.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Oideachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Europese aanbesteding CRM Systeem

Cur síos: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Aitheantóir an nós imeachta: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Aitheantóir inmheánach: EA-20260601-FvdK-MH

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

Aicmiú breise (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Roermond

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Roermond

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Roermond

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Roermond

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Europese aanbesteding CRM Systeem

Cur síos: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

Aicmiú breise (cpv): 48445000 Customer Relation Management software package

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Tír: An Ísiltír

Eolas breise: Roermond

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Tír: An Ísiltír
Eolas breise: Roermond

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Tír: An Ísiltír
Eolas breise: Roermond

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Tír: An Ísiltír
Eolas breise: Roermond

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 31/08/2026
Dáta deiridh an tréimhse: 30/08/2030

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3
Tuilleadh eolais faoi athnuachain: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht
Ainm: G1 voldoen aan wensen
Cur síos: zie leidraad
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht
Ainm: G2 Implementatieaanpak
Cur síos: Zie leidraad
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Cáilíocht
Ainm: Onderwijservaring
Cur síos: Zie leidraad
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: G4 Integratie en koppelingen

Cur síos: Zie leidraad

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: G5 Duurzame relatie en innovatie

Cur síos: Zie leidraad

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: G6 Presentatie en use cases

Cur síos: Zie leidraad

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 25

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: G7 Prijs

Cur síos: Zie leidraad

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/428109>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigen/overzicht/428109>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Stichting Gilde Opleidingen

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Stichting Gilde Opleidingen

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Stichting Gilde Opleidingen

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Stichting Gilde Opleidingen

Uimhir chlárúcháin: 562032615

Seoladh poist: Olympialaan 1

Baile: Roermond

Cód poist: 6042 JZ

Foroinn tíre (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Marcel Heugen

R-phost: o.heugen@rocgilde.nl

Teil.: +31 610946968

Seoladh idirlín: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Rechtbank Den Bosch

Seoladh poist: Leeghwaterlaan 8

Baile: 's-Hertogenbosch

Cód poist: 5223 BA

Foroinn tíre (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: dhr. mevr.

R-phost: info@rechtspraakdenbosch.nl

Teil.: +31 0883621000

Seoladh idirlín: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: klachtenmeldpunt

Seoladh poist: tjaskermolen 1

Baile: Woerden

Cód poist: 3447 GE

Foroinn tíre (NUTS): Utrecht (NL350)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: klachtenmeldpunt

R-phost: inkoop@mboraad.nl

Seoladh idirlín: <https://www.mboraad.nl/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 392966-2026

Uimhir eagráin IO S: 109/2026

Dáta foilsithe: 09/06/2026