

395814-2026 - Iomaíocht

An Bheilg – Programming services of application software – Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP

Dynamics Finance & Operations

OJ S 110/2026 10/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Liège

R-phost: secretariat.cti@liege.be

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Conseil d'Etat

R-phost: info@raadvtst-consetat.be

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations

Cur síos: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Aitheantóir an nós imeachta: 67a8f734-68f6-4996-beee-584d2fb7f62d

Aitheantóir inmheánach: 2026/71

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212000 Programming services of application software

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Tír: An Bheilg

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: 2026/71 - 1

Cur síos: Le support de deuxième et de troisième ligne et la tierce maintenance applicative pour la ville de Liège de leur solution ERP Dynamics Finance & Operations. Le marché prend cours le lendemain de la notification de la conclusion du marché, et au plus tôt le 1er janvier 2027, pour se terminer le 31 décembre 2027 et est conclu pour une durée déterminée jusqu'au 31 décembre 2027. La durée de ce marché est toutefois prorogeable, tacitement et sans formalité, pour trois périodes d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2030 au plus tard.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212000 Programming services of application software

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foíonn tíre (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Tír: An Bheilg

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Fad ama: 1 Bliain

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 000 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.8. Critéir inrochtaineachta

Níl critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh mar níl an soláthar beartaithe lena úsáid ag daoine nádúrtha

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil sonrath

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Solidité financière minimale Chiffre d'affaires annuel moyen sur les 3 derniers exercices $\geq$ 1.000.000 € Chiffre d'affaires annuel spécifique :

Description : Le soumissionnaire doit avoir réalisé au cours d'un des trois derniers exercices un chiffres d'affaires spécifiques, relatif à l'activité de tierce Maintenance applicative d'une

solution Dynamics Finance & Opération pour le secteur public égal à 400.000€. Si la société n'a pas de chiffre d'affaires spécifique, elle précisera explicitement dans son offre qu'il n'y a pas de différence entre le chiffre d'affaires total et le chiffre d'affaires propre à l'activité de l'entreprise. NB : l'exigence sera plus faible pour les PME, et la constitution d'un groupement temporaire sera analysé.

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Garanties de continuité Le candidat démontre sa capacité à assurer la continuité de service pendant toute la durée du marché (y compris accords-cadres ou marchés pluriannuels) Exemple de document : comptes annuels, déclaration bancaire ou assurance RC professionnelle.

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Expérience spécifique en TMA Dynamics 365 Références sur des services spécifiés Description : Le soumissionnaire doit justifier d'au moins 5 références (secteur public ou privé) au cours des 5 dernières années, de maintenance et/ou mise en place de Dynamics (F&O, ou warehouse ou autre) pour un nombre d'utilisateur supérieur à 100 et en spécifiant les volumes de données (nombres de factures traitées par an, interopérabilité complexe. Ces références seront décrites ainsi : - Présentation de la maintenance et/ou mise en place de Dynamics dont une description des fonctionnalités développées, - L'identité des personnes de contact des clients avec numéro de téléphone et adresse mail si applicable. Les références doivent être prouvées par des attestations émises ou contresignées par le directeur financier donnant le niveau de satisfaction de la solution installée par rapport aux exigences fixées et résultats attendus.

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Expérience dans le secteur public (ou assimilé)
Expérience avérée en : - administrations publiques - organismes d'intérêt public - institutions parapubliques

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Compétences fonctionnelles minimales requises : - comptabilité générale - budget - immobilisations - Achats et fournisseurs (SCM – si prévu) - Gestion des utilisateurs et rôles - ERP financier - multi-utilisateurs - complexité fonctionnelle significative Le soumissionnaire démontre disposer de ressources capables de couvrir l'ensemble du périmètre fonctionnel.

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Capacité organisationnelle TMA Le candidat démontre : - l'existence d'une organisation TMA structurée : support de niveau 2–3 + procédure de gestion des incidents - une méthode de travail documentée (ITIL, Agil ou équivalent) - la capacité à assurer un transfert de connaissances

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Capacité à fournir le service en français Capacité à produire : - documentation - rapports - support utilisateur - dans la langue exigée

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3
Forchoimeádann an ceannaitheoir an ceart an conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan aon chaibidlíocht eile

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/forum>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeanach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/6e9f54f6-8083-4cf2-8368-ece7379018f7/general>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Francis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 13/07/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeanach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Conseil d'Etat

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: 60 jours à dater de l'envoi de la lettre de Standstill

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Liège

Uimhir chlárúcháin: 0207343933_5055

Roinn: Ville de Liège - Département des Systèmes d'Information

Seoladh poist: Potiérue 5 (14ème étage)

Baile: Liège

Cód poist: 4000

Forinn tíre (NUTS): Arr. Liège (BE332)

Tír: An Bheilg

R-phost: secretariat.cti@liege.be

Teil.: +32 42218333

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5055&includeOrganisationChildren=true>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: SPF Stratégie et Appui

Uimhir chlárúcháin: BE001

Seoladh poist: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Baile: Bruxelles

Cód poist: 1000

Forinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: revise@publicprocurement.be

Teil.: +32 2 740 80 00

Seoladh idirlín: <https://bosa.belgium.be>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Conseil d'Etat

Uimhir chlárúcháin: 0931814266

Baile: Bruxelles

Cód poist: 1040

Forinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: info@raadvt-consetat.be

Teil.: 022349611

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 2fa3ad6d-2aaf-4b4c-8d95-7cf8eb30ba64 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Dáta seolta an fhógra (eSender): 08/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 395814-2026

Uimhir eagráin IO S: 110/2026

Dáta foilsithe: 10/06/2026