

403426-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Medical software package – Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

R-phost: scontratacion_san@gva.es

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Cur síos: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Aitheantóir an nós imeachta: e2fa6e19-1e01-4412-8a72-6f7d3648c9d1

Aitheantóir inmheánach: 59/2026 BIS

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48180000 Medical software package

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72212900

Miscellaneous software development services and computer systems, 72240000 Systems analysis and programming services, 72610000 Computer support services, 72611000

Technical computer support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 18 369 013,25 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Socrú le creidiúnaithe: Así como todos los establecidos.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Cur síos: Contratación del suministro de una plataforma de atención telefónica mediante asistentes virtuales inteligentes.

Aitheantóir inmheánach: 59/2026 BIS

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48180000 Medical software package

Aicmiú breise (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72212900

Miscellaneous software development services and computer systems, 72240000 Systems analysis and programming services, 72610000 Computer support services, 72611000

Technical computer support services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheachadtaí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: 2.1 Precio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 48

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 2.2 Mayor aportación de un equipo experto.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 12

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 2.3 Mejora de los criterios de los ANS de calidad del producto.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.1.1 Solución propuesta.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 13

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.1.2 Plan de puesta en marcha y devolución del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 3

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.1.3 Plan de prestación regular del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 6

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.1.4 Plan de calidad.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 7

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.2 Experiencia tecnológica del Equipo.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 3

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2BQAVhIPRstFQFSeKCRUn4Q%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 13/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Dáta oscailte: 03/08/2026 11:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Dáta oscailte: 20/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Consellería Sanidad - Sala de reuniones 6ª planta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Para contratación nueva, si la empresa cuenta con una representación desequilibrada de mujeres en el equipo adscrito a la ejecución del contrato, deberá realizar, durante todo el plazo de ejecución, al menos una nueva contratación de mujer o transformar al menos una contratación temporal en indefinida. Es plantilla desequilibrada aquella con una representación de mujeres inferior al 40%..

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: El plazo regulado en el artículo 50 de la LCSP en relación con el artículo 58 del RDL 36/2020

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

Uimhir chlárúcháin: 20897030133463

Uimhir chlárúcháin: S4611001A

Baile: Valencia

Cód poist: 46010

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Dirección General de Gestión Económica, Contratación e Infraestructuras de la Conselleria de Sanidad

R-phost: scontratacion_san@gva.es

Teil.: +34 961928460

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PBe5ymaHqBgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Baile: Madrid

Cód poist: 28020

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Baile: Madrid

Cód poist: 28020

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: dc5a7c0c-117c-4b1b-bc7a-1c6b2c9d11fa - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 11/06/2026 14:09:12 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 403426-2026

Uimhir eagráin IO S: 112/2026

Dáta foilsithe: 12/06/2026