

404217-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Helpdesk and support services – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

R-phost: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Cur síos: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Aitheantóir an nós imeachta: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Aitheantóir inmheánach: PR2611

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Baile: Villefranche-sur-saône

Cód poist: 69400

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 600 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Cur síos: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Aitheantóir inmheánach: S-PF-1834225

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Baile: Villefranche-sur-saône

Cód poist: 69400

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 04/01/2027

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 600 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Is soláthar athfhillteach é seo

Cur síos: Les prestations seront renouvelées en 2031

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 45

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: 1-Prix des prestations

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 35

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: AW Solutions

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal administratif de Lyon

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L. 551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Eagraíochtaí**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: Avenue-Web Systèmes

Uimhir chlárúcháin: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Baile: Seyssinet-Pariset

Cód poist: 38170

Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)

Tír: An Fhrainc

R-phost: publications-joue@aws-france.com

Teil.: +33480041260

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Uimhir chlárúcháin: 27465

Seoladh poist: 115, rue Paul Bert

Baile: Villefranche-sur-Saone

Cód poist: 69400

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: RONZIERE Pascal

R-phost: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Teil.: 0474682308

Facs: 0474684561

Seoladh idirlín: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Próifíl an cheannaitheora: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: Tribunal administratif de Lyon

Uimhir chlárúcháin: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Seoladh poist: 184, rue Duguesclin

Baile: Lyon

Cód poist: 69433

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Teil.: 0478141010

Facs: 0478141065

Seoladh idirlín: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 404217-2026

Uimhir eagráin IO S: 112/2026

Dáta foilsithe: 12/06/2026