

405096-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Miscellaneous services – Accueil et Multiservices

OJ S 112/2026 12/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: RATP

R-phost: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Seirbhísí iarnróid

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Accueil et Multiservices

Cur síos: Le présent avis vise à établir deux accords-cadres à bons de commandes, sans montant minimum et avec un montant maximum. Il s'agit d'accords-cadres avec obligation de résultat, ayant pour objet la réalisation de prestations d'accueil et de multiservices sur les sites tertiaires de la RATP. L'ensemble de ces prestations se déclinent en deux lots, de la manière qui suit: — Lot 1: Accueil, — Lot 2: Multiservices. La réalisation des prestations des deux lots sont sous mandat de gestion RATP Real Estate (filiale de la RATP).

Aitheantóir an nós imeachta: f2db331c-71f0-40c5-b3c0-a2777a50731f

Aitheantóir inmheánach: DHA_2026SFD21719

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 98300000 Miscellaneous services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: _ CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES Le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>. En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr. Le candidat se référera aux prérequis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation DHA_2026SFD21719 Accueil et Multiservices puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou

équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde, à l'adresse suivante : RATP/DPG/HAG /SERVICES A l'attention de Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h à l'adresse suivante : RATP/DPG/HAG/SERVICES A l'attention Shivajanan SIVARAJAH 54, quai de la Rapée / LAC YF13 75599 Paris Cedex 12 Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. La RATP aura recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier.

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Foras eisiaimh náisiúnta amháin: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur. Au stade de la short-list établie par l'acheteur, la RATP vérifiera sur la plateforme e-Attestations/Aprovall que les candidats /soumissionnaires retenus pour cette short-list ne rentrent pas dans un des cas d'exclusion prévus au CCP. La RATP vérifiera : - la présence de votre attestation de régularité fiscale produite par le service des Impôts la présence de votre attestation de régularité sociale produite par l'URSSAF (qui comprend la lutte contre le travail dissimulé = ex DC6) Le candidat/ soumissionnaire devra transmettre sur e-Attestations/Aprovall dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de la réception d'un mail: une attestation sur l'honneur certifiant que

vous ne vous trouvez pas dans un des cas d'interdiction de soumissionner mentionné aux articles L2141-1 à L2141-5 du code de la commande publique la copie du jugement prononçant votre mise en redressement judiciaire le cas échéant Les sociétés non enregistrées sur la plateforme e-Attestations/ Arovall recevront un mail avec le lien pour s'y connecter. Le titulaire pressenti du marché devra transmettre tous les documents nécessaires à l'attribution du marché sur la plateforme e-Attestations/ Arovall. Une demande lui sera transmise par l'acheteur.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Lot Accueil

Cur síos: Le lot 1 porte sur la réalisation de prestations d'accueil des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations d'accueil. Les sites concernés sont : Bourdon, Lachambeaudie, Belliard 23, Charonne, Noisiel et Championnet. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 98300000 Miscellaneous services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/02/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/01/2034

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

5.1.6. Eolas ginearálta

Is soláthar athfhillteach é seo

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar Conradh a ghlacadh: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Socrú airgeadais: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres. Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: RATP

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administratif de Paris

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: RATP

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: RATP

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: RATP

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: RATP

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: RATP

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: MULTISERVICES

Cur síos: Le lot 2 porte notamment sur la réalisation de prestations multiservices des établissements tertiaires de la RATP, sous mandat de gestion RATP REAL ESTATE, filiale de la RATP. Les prestations concernées sont des prestations de multiservices sur l'ensemble des sites RATP. Les principaux sites concernés sont : Centre de tri de Lyon Bercy (siège social de la Ratp), Championnet, Lachmabeaudie, Belliard, Chanzy, Maille Nord, Noisiel, Bourdon, et AME Vaugirard. Ces données sont estimatives et susceptibles de varier à la hausse ou à la baisse. Elles ne sont en aucun cas contractuelles. Elles n'engagent pas la RATP Le présent lot vise à établir un accord-cadre à bons de commande sans montant minimum et avec un montant maximum. Le montant maximum correspond au montant annuel estimé sur 84 mois.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 98300000 Miscellaneous services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/02/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/01/2034

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 02/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Dans le cadre de ce marché, le candidat a la possibilité de travailler en cotraitance ou en sous-traitance avec une entreprise du secteur de l'insertion par l'activité économique (EI, ACI, ...) et/ou une entreprise du secteur du travail protégé et adapté (EA ou ESAT). L'attention du candidat est attirée sur le fait que le jugement de leur offre portera également sur ce type de partenariat. Les modalités de jugement de ces éléments seront indiquées dans le DCE

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar conradh a ghlacadh: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en « groupement solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Socrú airgeadais: Modalités essentielles de financement : _ Ressources propres. Modalités de paiement : _ Forme du prix: révisable annuellement, _ Paiement à 30 jours à compter de la date d'émission de la facture.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Administratif de Paris

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiqué dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: RATP

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Tribunal Administratif de Paris

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: RATP

Uimhir chlárúcháin: 77566343801906

Seoladh poist: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Baile: Paris

Cód poist: 75599

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: SIVARAJAH Shivajanan

R-phost: shivajanan.sivarajah@ratp.fr

Teil.: 06 50 31 61 53

Seoladh idirlín: <https://www.ratp.fr>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Administratif de Paris

Uimhir chlárúcháin: 17750005500013

Seoladh poist: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Baile: Paris

Cód poist: 75181

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teil.: 0144594400

Seoladh idirlín: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: f7e80565-2c82-42f2-a92b-ec41da66b7e3 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 10/06/2026 15:26:31 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 405096-2026

Uimhir eagráin IO S: 112/2026

Dáta foilsithe: 12/06/2026