

407042-2026 - Iomaíocht

An Bheilg – Network management software services – Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

OJ S 113/2026 15/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ORES SC

R-phost: mael-lise.robertaux@ores.be

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an leictreachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Cur síos: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Aitheantóir an nós imeachta: f3573812-3147-4973-827e-34f970c60455

Aitheantóir inmheánach: PPP0OA-1411/6341/OSIGA35

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72511000 Network management software services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Tír: An Bheilg

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Tír: An Bheilg

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Marché de services relatifs à un système de Gouvernance et Administration des Identités (IGA)

Cur síos: Ce dossier d'achat a pour objet les services relatifs à un système IGA (Identity Governance & Administration) . Un système IGA est un dispositif centralisé permettant de gérer, contrôler et sécuriser les accès des collaborateurs aux outils numériques de l'entreprise. Il constitue un pilier essentiel de la cybersécurité, de la conformité réglementaire et de l'efficacité opérationnelle. Périmètre fonctionnel visé Le système IGA attendu devra couvrir les fonctions suivantes, considérées comme socle de gouvernance des identités et des accès : • Gestion du cycle de vie des identités (processus Joiner / Mover / Leaver) ; • Portail d'accès ergonomique pour les utilisateurs métiers (demandes, validations, campagnes) ; • Gestion des demandes d'accès et du catalogue d'habilitations ; • Campagnes de revue de droits (recertifications périodiques) ; • Gestion des règles de séparation des tâches (SoD) et des accès sensibles ; • Journalisation exhaustive et génération de rapports d'audit ; • Connecteurs standards vers les systèmes cibles (ex : Active Directory / Entra ID, Microsoft 365, ITSM, SAP4ANA, Success Factors) ; • Gestion des identités non humaines (comptes techniques, services, API, etc.) ; • Modélisation des rôles, gestion des attributions, reprise des objets SAP IDM existants ; • Support des exigences de conformité (NIS2, RGPD, contrôles internes) ; • Capacité à s'intégrer dans un environnement IT/OT segmenté, avec contraintes de connectivité, de sécurité et de souveraineté. Ce périmètre fonctionnel constitue la base des exigences attendues.

Aitheantóir inmheánach: OSIGA35_1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72511000 Network management software services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Avenue Jean Mermoz

Baile: Gosselies

Cód poist: 6041

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Tír: An Bheilg

Eolas breise: Gosselies siège social

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 04/01/2027

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Teicneoirí nó comhlachtaí teicniúla le haghaidh rialú cáilíochta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Ce critère vise à établir que le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il est fait appel à la capacité) dispose d'une organisation et des processus matures en matière de gouvernance de la sécurité de l'information, de gestion des risques, de protection des données et de conformité aux exigences réglementaires, conformément aux standards internationaux, et ce, au plus tard à l'attribution du marché (date estimée : début décembre 2026). Exigence minimale requise : A la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat (ou chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) doit posséder un système de management de la sécurité de l'information (SMSI) couvrant les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) attestée par une certification ISO27001 valide OU démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant l'attribution du marché par l'obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) couvrant ces mêmes activités. Niveau(x) minimal(aux): Moyen de preuve : En vue d'apporter la preuve de la « Certificat ISO27001 », le candidat devra : • Fournir une copie du certificat ISO/IEC 27001 portant sur les activités réalisées dans le cadre du présent marché (cadrage, conception, configuration, intégration, migration, tests et mise en production de la solution IGA et services associés) ; En vue de démontrer qu'il est actuellement dans un trajet permettant d'obtenir la certification ISO27001 avant la date d'attribution du marché : • Obtention du niveau « CyFun – Essentiel » (CyberFundamentals Framework | CCB Safeonweb) • Fournir une copie du fichier « CyFun Self-Assessment tool 21/10/2025 » où les onglets « ESSENTIAL Details » et « ESSENTIAL Summary » auront été dûment complétés et dont les contenus attesteront que le candidat a obtenu un niveau de maturité total supérieur ou égal à 3,5 et qu'il a également obtenu un niveau de maturité supérieur ou égal à 3,5 pour chacune des 29 « Key Measures » (KM) ET • Fournir une déclaration sur l'honneur précisant que le périmètre couvert par cette auto-évaluation inclut bien les activités concernées par le présent marché ET qu'un trajet de certification est en cours pour obtenir la certification ISO27001 avant décembre 2026. La fourniture de ces documents constitue un élément de preuve indispensable. Au moment de l'attribution, l'adjudicateur vérifiera dans le chef de l'adjudicataire pressenti (tous les membres du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité) l'obtention de la certification ISO27001 pour les activités visées par le marché. Si l'opérateur économique dépose sa demande de participation en tant que groupement d'opérateurs économiques Alors, ces documents sont requis pour chaque membre du groupement et des tiers auxquels il fait appel à la capacité.

Critéar: Tagairt   ar sheirbh  s   sonraithe

Cur s  os ar an gcritéar roghn  ch  in: Ce critère vise à vérifier que le candidat dispose de l'expérience, du savoir faire et de la maturité nécessaires pour exécuter des prestations comparables à celles attendues dans le cadre du présent marché, en matière d'implémentation et d'exploitation de solutions IGA, ainsi que de gestion d'environnements complexes et de migration depuis SAP Identity Management (SAP IDM). Afin d'attester de sa capacité technique et professionnelle, le candidat devra fournir des références pertinentes démontrant son expérience sur des projets similaires, couvrant notamment la mise en œuvre et l'exploitation effective (phase run) d'une solution IGA dans un contexte multi applications. Il est à noter que l'adjudicateur examinera dans le cadre de ce critère de sélection maximum 3 références. Au-delà de 3 références, et ce peu importe qu'elles répondent ou non aux exigences minimales de ce critère, les autres références ne seront pas examinées. Une même référence peut être présentée pour satisfaire à plusieurs critères. Exigences minimales requises :    la date d'ouverture des demandes de participation, le candidat doit disposer d'au moins deux références répondant chacune à toutes les caractéristiques minimales suivantes :

- Caractéristique 1.A – Nature du périmètre couvert : la référence doit couvrir au moins un des contextes suivants: (i) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement on premise ; (ii) implémentation et exploitation d'une solution IGA en environnement cloud ou hybride ; (iii) reprise, évolution ou exploitation d'une solution IGA existante, qu'elle ait été précédemment opérée par le client lui même ou par un autre prestataire.
- Caractéristique 1.B – Référence en phase d'exploitation : la référence ne peut plus être en phase d'implémentation ou de transition. Autrement dit, la référence doit concerner une solution IGA en exploitation effective (phase run) en environnement de production.
- Caractéristique 1.C – Durée minimale d'exploitation : la durée d'exploitation de la solution IGA, depuis la fin de la phase de transition/mise en production jusqu'à la fin du contrat (si celui ci est terminé) ou jusqu'à la date limite de remise du formulaire de participation (si le contrat est encore actif), est strictement supérieure à 11 mois.
- Caractéristique 1.D – Référence : la référence doit être récente, c'est à dire être soit encore active (contrat en cours) en phase d'exploitation (mode run), soit l'avoir été il y a moins de deux (2) ans.
- Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. Au moins une des références présentant les caractéristiques reprises ci-avant, doit présenter les caractéristiques suivantes :
- Caractéristique 1.Abis – Expérience SAP Identity Management (SAP IDM) : au moins une des références fournies doit démontrer une expérience concrète liée à SAP Identity Management (SAP IDM), telle que l'exploitation de SAP IDM, l'analyse de l'existant et/ou une migration partielle ou complète depuis SAP IDM vers une solution IGA.
- Exigence complémentaire – Lien avec l'éditeur de la solution IGA : le candidat doit : - soit être l'éditeur de la solution IGA mise en œuvre dans une des références présentées ci-avant, - soit disposer d'un statut de partenaire certifié (ou équivalent) attesté par l'éditeur pour la solution reprise dans une des références présentées ci-avant ET • le candidat doit avoir toujours cette qualité ou une attestation valide à la date d'ouverture des demandes de participation.

Niveau(x) minimal(aux): Moyens de preuve : Le candidat devra fournir, pour chacune des références, les éléments suivants :

- Compléter la fiche de présentation pour chaque référence à l'aide de la « fiche référence ». Toutes les informations doivent être renseignées correctement en termes de pertinence et de format de l'information fournie. Cette fiche reprend les informations attendues dans le format de réponse prévu et, le cas échéant, les éléments permettant l'appréciation des références conformément aux critères de sélection décrits au présent chapitre. La fiche de présentation de référence ci-dessus, complétée selon le modèle imposé par l'adjudicateur, comprenant au minimum:
- le contexte du projet et le périmètre des prestations réalisées ;
- le volume d'identités gérées (humaines et/ou non

humaines) ; • la nature de l'environnement et du périmètre (on premise, cloud, hybride ; reprise d'un dispositif existant le cas échéant) et l'indication que la solution est en exploitation (phase run) ; • l'indication explicite de la présence, lorsque applicable, de SAP Identity Management (SAP IDM) dans le périmètre du projet (exploitation, analyse, migration partielle ou complète) ; • Pour la référence mobilisée au titre de l'expérience SAP Identity Management (SAP IDM), la fiche précisera a minima le statut actuel de SAP IDM (encore actif / partiellement actif / arrêté), ainsi que les dates clés lorsque applicable (démarrage de migration, mise en production/cutover, période de coexistence, arrêt de SAP IDM). La fiche précisera, dans la mesure du possible, des éléments factuels tels que le nombre d'applications rebranchées/migrées, des ordres de grandeur de volumétrie (identités, rôles /habilitations) et le rôle exact du candidat (pilotage, réalisation, run). • Le lieu des prestations et les coordonnées des clients (nom, prénom, fonction, mail, téléphone) ou une attestation de bonne exécution. En complément des fiches de références, pour la référence concernée par l'exigence « lien avec l'éditeur de la solution IGA », le candidat fournit une attestation de statut partenaire/certification émise par l'éditeur (ou un extrait du portail partenaire) ou tout document officiel équivalent. ET • Fournir l'attestation sur l'honneur à l'aide du modèle « attestation sur l'honneur », dûment complété, précisant que l'ensem

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Le DUME, par lequel l'opérateur économique déclare qu'il ne se trouve pas dans une des situations d'exclusion visées aux articles 67 à 69 de la loi du 17 juin 2016. L'article 70 de la loi du 17 juin 2016 relative aux marchés publics s'applique.

Pour les motifs d'exclusion visés à l'article 67 de la loi, le candidat ou soumissionnaire signale d'initiative s'il a pris les mesures correctrices visées au paragraphe 1er de l'article 70 au début de la procédure.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Costas

Cur síos: Prix

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ord tábhachta

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Qualité Technique

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ord tábhachta

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1411/OA/2025>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 30/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: voir cahier des charges
Sonrascú leictreonach: Éigeantach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear fócaíocht leictreonach: níl
An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar Conradh a ghlacadh: /
Socrú airgeadais: Application ARE
Socrú airgeadais: Application ARE

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: ORES SC

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: ORES SC

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ORES SC

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: ORES SC

Uimhir chlárúcháin: BE 0897436971

Seoladh poist: Avenue Jean Mermoz, 14

Baile: Gosselies

Cód poist: 6041

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Tír: An Bheilg

Pointe teagmhála: Maël-Lise Robertaux

R-phost: mael-lise.robertaux@ores.be

Teil.: +32 71547724

Facs: +32 71549696

Seoladh idirlín: <http://www.ores.be/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Uimhir chlárúcháin: BE 0000.000.000

Seoladh poist: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Baile: Charleroi

Cód poist: 6000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Tír: An Bheilg

R-phost: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Teil.: +32 71236511

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Uimhir chlárúcháin: BE 0475.480.736

Baile: Antwerpen / Anvers

Cód poist: 2000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Tír: An Bheilg

R-phost: info@3p.eu

Teil.: +32 3 294 30 51

Róil na heagraíochta seo:

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: FPS Policy and Support

Uimhir chlárúcháin: BE 0671.516.647

Baile: Brussels

Cód poist: 1000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: e.proc@publicprocurement.be

Teil.: +32 2 740 80 00

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

81511f34-2e4e-4440-a02e-8db7fa994bf4-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

Les documents du marché ont été modifiés le 11/06/26. PROCEDURE - MODIFICATION DU CRITERE DE SELECTION 2 Critère 2 – Capacité technique et professionnelle : références similaires • Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été effectuées sur le territoire belge compte-tenu de la législation. EST MODIFIEE COMME SUIVANT: • Caractéristique 1.E – Territoire des prestations : Toutes les références ont été réalisées en Belgique ou au sein de l'Espace économique européen. . PROCEDURE - La date limite d'introduction des candidatures a été adaptée au 30/06/26 (12.00).

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: PROCEDURE

Aitheantóir rannáin: LOT-0001

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 04708fd7-ae2d-46e7-9db7-e132218bde3a - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Dáta seolta an fhógra (eSender): 11/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 407042-2026

Uimhir eagráin IO S: 113/2026

Dáta foilsithe: 15/06/2026