

408225-2026 - Iomaíocht

An Ghréig – Services related to the oil and gas industry – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

OJ S 113/2026 15/06/2026

Fógra conartha – an córas éadrom

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

R-phost: procurement@depa.gr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Táirgeadh, iompar nó dáileadh gáis nó teasa

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε.

Cur síos: Η ΔΕΠΑ Εμπορίας Μ.Α.Ε. (εφεξής ΔΕΠΑ), προκηρύσσει ανοιχτό μειοδοτικό διαγωνισμό προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της σε Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης για δύο (2) έτη, ήτοι για το χρονικό διάστημα από 1/10/2026 έως και 30/9/2028, με δικαίωμα προαίρεσης της ΔΕΠΑ για χρονική επέκταση της Σύμβασης για ένα (1) επιπλέον έτος
Aitheantóir an nós imeachta: b8d7437a-fc6b-47ca-a167-ae48bbc1b021

Aitheantóir inmheánach: 1177/26

An cineál nós imeachta: Oscailte

Príomhghnéithe an nós imeachta: Η Διακήρυξη διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή μέσω του διαδικτύου στους εγγεγραμμένους χρήστες του Συστήματος Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών, στη διαδικτυακή πύλη <http://www.marketsite.gr> με την επιλογή της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «cosmoONE». Πληροφορίες για τον τρόπο εγγραφής στην Πλατφόρμα, παρατίθενται στην παρακάτω ενότητα «Εγγραφή στην Πλατφόρμα της cosmoONE, μέχρι την 30.06.2026.

Εγγραφή στην πλατφόρμα της CosmoONE: Για τη συμμετοχή στον Διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι απαιτείται να εγγραφούν στο Σύστημα Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών της εταιρείας cosmoONE (Διαδικτυακή πύλη <https://www.marketsite.gr>) ακολουθώντας τη διαδικασία εγγραφής, συμπληρώνοντας τη «ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΤΗΣ «cosmoONE» στο <https://register.marketsite.gr/> χωρίς οικονομική επιβάρυνση. Κατά τη διάρκεια της εγγραφής, στο Βήμα 4 «Επιλογή εφαρμογής» πρέπει να επιλεγεί η υπηρεσία «sourceONE – Εφαρμογές Ηλεκτρονικών Διαγωνισμών». Σε περίπτωση που έχετε ήδη κωδικούς στο sourceONE από προηγούμενη συμμετοχή σας, δεν χρειάζεται να εγγραφείτε ξανά. Το αίτημα εγγραφής υποβάλλεται από όλους τους υποψήφιους οικονομικούς φορείς ηλεκτρονικά μέσω Συστήματος. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, σε σύντομο χρονικό διάστημα, οι οικονομικοί φορείς θα αποκτήσουν τους αντίστοιχους κωδικούς πρόσβασης. Η σύνδεση στα συστήματα της «cosmoONE» πραγματοποιείται στο <https://www.marketsite.gr>, και η διαδικασία υποβολής προσφορών πραγματοποιείται στην εφαρμογή «sourceONE» κατόπιν επιτυχούς πρόσβασης. Για την τεχνική υποστήριξη των υποψηφίων

στη διαδικασία εγγραφής και υποβολής προσφορών, η «cosmoONE» παρέχει Υπηρεσία Υποστήριξης Πελατών, η οποία είναι διαθέσιμη καθημερινά, Δευτέρα έως Παρασκευή (9:00 - 17:00), στο email: support@cosmo-one.gr.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 76000000 Services related to the oil and gas industry
Aicmiú breise (cpv): 76100000 Professional services for the gas industry

2.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit
Eolas breise: ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 5 400 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Ο Διαγωνισμός και η Σύμβαση που θα συναφθεί διέπονται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία (ενδεικτικά, Ν. 4412/2016 σε συνδυασμό με Ν. 3429/2005 ως τροποποιήθηκε με Ν. 5172/2025 (βλ. Κεφάλαιο Β'), Οδηγία 2014/25/ΕΕ) και τον Κανονισμό Προμηθειών της ΔΕΠΑ (αναρτημένο στο δικτυακό τόπο της ΔΕΠΑ, σύνδεσμος (link) “ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΩΝ” για ενημέρωση των ενδιαφερομένων), ως αυτά εφαρμόζονται γενικώς σε όλες τις σχέσεις μεταξύ ΔΕΠΑ και Προσφερόντων, ανεξάρτητα από την εθνικότητά τους, σε όλα τα στάδια του Διαγωνισμού. Οποιαδήποτε δικαστική διένεξη ή διαφορά θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας, τα οποία ορίζονται αποκλειστικά αρμόδια. Οι όροι του Διαγωνισμού περιέχονται στην παρούσα Διακήρυξη και στα επισυναπτόμενα σε αυτή Τεύχη του Διαγωνισμού.

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α. Ε.

Cur síos: Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η Παροχή Υπηρεσιών Λειτουργικής Υποστήριξης και συγκεκριμένα επί των κάτωθι αντικειμένων: • Επιχειρησιακή οργάνωση και παρακολούθηση πληροφοριακών συστημάτων • Εμπορικός σχεδιασμός και κατάρτιση συστημάτων τιμολόγησης • Παρακολούθηση και συντονισμός εμπορικών θεμάτων • Υποστήριξη ρυθμιστικών και θεμάτων χαρτοφυλακίου • Υποστήριξης θεμάτων αγοράς αερίου • Υπηρεσίες ανάπτυξης πληροφοριακών συστημάτων και διαδικασιών • Διαχείριση κινδύνου /χαρτοφυλακίου • Υποστήριξη θεμάτων προμήθειας αερίου • Διαχείριση συμβάσεων προμήθειας αερίου • Διαχείριση εμπορικών συναλλαγών και συμβάσεων μεταφοράς • Υποστήριξη εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη πολιτικών εμπορίας και συμβάσεων πελατών • Υποστήριξη ομάδας έργου αεριοκίνησης • Παρακολούθηση θυγατρικών και εμπορικών θεμάτων • Διαχείριση θεμάτων περιβάλλοντος, ασφάλειας και ποιότητας • Εμπορικά θέματα CNG • Παρακολούθηση και επίβλεψη έργου αεριοκίνησης

Aitheantóir inmheánach: Δ. 1177/26

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 76000000 Services related to the oil and gas industry

Cainníocht: 1

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: δικαίωμα προαίρεσης ενός (1) πλέον έτους

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92 ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Baile: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Cód poist: 14121

Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Tír: An Ghréig

Eolas breise: Ο τόπος παροχής των Υπηρεσιών θα είναι στα Κεντρικά Γραφεία της ΔΕΠΑ και σε όποια άλλη εγκατάσταση της Εταιρίας απαιτηθεί.

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/10/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 30/09/2028

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 5 400 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ceanglas um iarraidh ar pháirt a ghlacadh

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Μόνο κριτήριο επιλογής μεταξύ των κατ' αρχήν αποδεκτών οικονομικών φορέων, αποτελεί το μικρότερο ποσό «μηνιαίας αμοιβής αναδόχου ανά προστηθέντα».

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Ο Διαγωνισμός ολοκληρώνεται με την έγκριση των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των Προσφορών από τη ΔΕΠΑ. Η έγκριση μπορεί να περιλαμβάνει ενδεχόμενες βελτιώσεις στην Προσφορά που έχει υποβάλει ο επιλεγείς οικονομικός φορέας (προσωρινός Ανάδοχος).

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh

Oirthear na hEorpa

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: www.marketsite.gr

Cur síos: Oí προσφορές υποβάλλονται μέσω της εφαρμογής «sourceONE» της εταιρείας «CosmoONE» (εφεξής Σύστημα), το αργότερο μέχρι την 14/07/2026 και ώρα 11:00, με την ένδειξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177/26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. - ΥΠΟΨΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», κατόπιν εγγραφής στο Σύστημα σύμφωνα με τα κατωτέρω. Αποδεικτικό υποβολής θα εκδοθεί από την προαναφερθείσα ηλεκτρονική εφαρμογή και θα αποσταλεί με ηλεκτρονικό μήνυμα στον οικονομικό φορέα. Η υποβολή της Προσφοράς πιστοποιείται αυτόματα από το Σύστημα μέσω της ηλεκτρονικής επιβεβαίωσης του χρόνου υποβολής. Εκπρόθεσμες προσφορές (προσφορές οι οποίες υποβάλλονται πέραν της καταληκτικής ώρας και ημερομηνίας υποβολής) δεν γίνονται δεκτές από το Σύστημα.

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gréigis
Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Εγγύηση Συμμετοχής: Σε κάθε Προσφορά θα πρέπει να περιλαμβάνεται, επί ποινή απόρριψης, Εγγύηση Συμμετοχής σύμφωνα με το άρθρ. 10.1, αξίας ίσης προς το δύο τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού (της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συνυπολογιζομένου του δικαιώματος προαίρεσης για παράταση της διάρκειας αυτής), ήτοι ύψους εβδομήντα δύο χιλιάδων ευρώ (72.000,00 €) διάρκειας τεσσάρων (4) μηνών από την προθεσμία λήξης υποβολής των προσφορών. Σε περίπτωση Εγγυητικής Επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 1 της παρούσας Διακήρυξης. ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής προσκομίζεται, υποχρεωτικά, επί ποινή απόρριψης, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ηλεκτρονική υποβολή των ως άνω δικαιολογητικών του Φακέλου Α', από τον οικονομικό φορέα στη ΔΕΠΑ, σε φυσική μορφή και σε σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΔΕΠΑ Αρ. 1177 /26 ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΔΕΠΑ Μ.Α.Ε. - - ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ - ΥΠ' ΟΨΗ κ. Γ. Καραμανώλη, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ», με κατάθεση στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της ΔΕΠΑ. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο Προσφέρων. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου. Η Εγγύηση Συμμετοχής επιστρέφεται μετά την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού. Στην περίπτωση κατά την οποία, οποιαδήποτε στιγμή πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής Προσφορών, η ΔΕΠΑ ζητήσει (εγγράφως) την παράταση της ισχύος των Προσφορών σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας Διακήρυξης, οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να επεκτείνουν τη διάρκεια ισχύος της Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής τους. Εάν δεν το πράξουν, αποκλείονται του Διαγωνισμού, αποποιοούμενοι ταυτόχρονα κάθε δικαιώματος ή απαίτησής τους έναντι της ΔΕΠΑ σε σχέση με το Διαγωνισμό. Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης: Για την υπογραφή της Σύμβασης απαιτείται η παροχή Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρ. 10, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του κατακυρωθέντος τιμήματος, χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τυχόν δικαιώματα προαίρεσης, και κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Σε περίπτωση εγγυητικής επιστολής, το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 4 της παρούσας Πρόσκλησης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της ΔΕΠΑ έναντι του Αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο Ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό πέντε τοις εκατό (5%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης. Η Εγγύηση Καλής Εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της ΔΕΠΑ στην περίπτωση παραβίασης, από τον Ανάδοχο, των όρων της σύμβασης. Ο χρόνος ισχύος της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον εκάστοτε (αρχικό ή κατόπιν παράτασης) συμβατικό χρόνο παράδοσης, για διάστημα δύο (2) μηνών. Η Εγγύηση Καλής

Εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης. Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της Εγγύησης Καλής Εκτέλεσης γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 14/07/2026 11:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 14/07/2026 11:15:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: ΔΕΠΑ ΕΜΠΟΡΙΑΣ (ΔΕΠΑ) Μ.Α.Ε.

Uimhir chlárúcháin: ΑΡ. ΓΕΜΗ 000556901000

Roinn: ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Seoladh poist: ΜΑΡΙΝΟΥ ΑΝΤΥΠΑ 92

Baile: ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Cód poist: 14121

Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

Tír: An Ghréig

Pointe teagmhála: ΓΕΩΡΓΙΑ ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗ, ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

R-phost: procurement@depa.gr

Teil.: 2102701255

Seoladh idirlín: www.depa.gr

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://www.depa.gr/>

Próifíl an cheannaitheora: WWW.DEPA.GR

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

TED eSender

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0000

Ainm oifigiúil: Publications Office of the European Union

Uimhir chlárúcháin: PUBL

Baile: Luxembourg

Cód poist: 2417

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

R-phost: ted@publications.europa.eu

Teil.: +352 29291

Seoladh idirlín: <https://op.europa.eu>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 20c7f101-cfa1-4579-941d-6de0e597292a - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra conartha – an córas éadrom

Fochineál an fhógra: 21

Dáta seolta an fhógra: 12/06/2026 08:09:25 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gréigis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 408225-2026

Uimhir eagráin IO S: 113/2026

Dáta foilsithe: 15/06/2026