

Rómáin, an-București: Call centre  
OJ S 156/2021 13/08/2021  
Fógra um dhámhachtaí conartha  
Seirbhísí

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

**Alt I: Údarás conarthachta**

---

**I.1. Ainm agus seoltaí**

Ainm oifigiúil: Ministerul Afacerilor Externe  
Uimhir chláráithe náisiúnta: 4266863  
Seoladh poist: Strada Modrogan, Nr. 14  
Baile: Bucuresti  
Cód NUTS: RO321 București  
Cód poist: 011826  
Tír: An Rómáin  
Teagmhálaí: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii  
Ríomhphost: [dfen@mae.ro](mailto:dfen@mae.ro)  
Guthán: +40 214311910  
Facs: +40 213102179  
**Seoladh/seoltaí idirlín:**  
Príomhsheoladh: [www.mae.ro](http://www.mae.ro)

**I.4. An cineál údaráis chonarthachta**

Aireacht nó aon údarás náisiúnta nó feidearálach eile, lena n-áirítear a bhforanna réigiúnacha nó áitiúla

**I.5. Príomhghníomhaíocht**

Seirbhísí poiblí ginearálta

**Alt II: Cuspóir**

---

**II.1. Raon feidhme an tsoláthair****II.1.1. Teideal**

Contract de servicii de centre de apel  
Uimhir thagartha: 4266863202127

**II.1.2. Príomhchód CPV**

79512000 Call centre

**II.1.3. An cineál conartha**

Seirbhísí

**II.1.4. Cur síos achomair**

Prestare servicii de centre de apel.

**II.1.6. Faisnéis faoi bhearta**

Tá an conradh seo roinnte ina bhearta: níl

### **II.1.7. Luach iomlán an tsoláthair**

Luach gan CBL san áireamh: 977 880,00 RON

## **II.2. Cur síos**

### **II.2.3. Láthair feidhmíochta**

Cód NUTS: RO321 București

Príomhshuíomh nó príomhláthair na feidhmíochta: București, sediul MAE.

### **II.2.4. Cur síos ar an soláthar**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021).

În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

### **II.2.5. Critéir dámhachtana**

Praghas

### **II.2.11. Faisnéis faoi roghanna**

Roghanna: níl

### **II.2.13. Faisnéis faoi Chistí an Aontais Eorpaigh**

Baineann an soláthar le tionscadal agus/nó clár arna mhaoiniú ag cistí an Aontais Eorpaigh: níl

### **II.2.14. Faisnéis bhreise**

## **Alt IV: Nós imeachta**

---

### **IV.1. Cur síos**

#### **IV.1.1. An cineál nós imeachta**

Conradh a dhámhachtain gan fógra conartha a fhoilsiú roimh ré in Iris Oifigiúil an Aontais Eorpaigh sna cásanna atá liostaithe thíos

- Gan aon tairiscintí ná aon tairiscintí oiriúnacha/iarratais ar rannpháirtíocht mar fhreagra ar nós imeachta teoranta
- Fíorphráinn toisc eachtraí nárbh fhéidir leis an údarás conarthachta iad a thuar agus de réir na gcoinníollacha diana atá luaite sa Treoir

Míniúchán:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi proceduri de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe [www.e-licitatie.ro](http://www.e-licitatie.ro)

#### **IV.1.3. Faisnéis faoi chomhaontú creatlaí nó faoi chóras ceannaigh dinimiciúil**

#### **IV.1.8. Faisnéis faoi Chomhaontú Soláthair Rialtais (GPA)**

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontas Soláthair Rialtais: níl

#### **IV.2. Faisnéis riaracháin**

#### **IV.2.8. Faisnéis maidir le foirceannadh an chórais cheannaigh dhinimiciúil**

#### **IV.2.9. Faisnéis maidir le foirceannadh an ghlaio ar iomaíocht i bhfoirm fógra faisnéise roimh ré**

### **Alt V: Dámhachtain an chonartha**

---

**Uimhir an chonartha:** N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

#### **Teideal:**

Contract de servicii de centre de apel

Tá conradh/beart dáfa: tá

#### **V.2. Dámhachtain an chonartha**

##### **V.2.1. Dáta shocrú an chonartha**

30/07/2021

##### **V.2.2. Faisnéis faoi thairiscintí**

Líon na dtairiscintí atá faighte: 1

Líon na dtairiscintí atá faighte ó Fhiontair Bheaga agus Mheánmhéide: 1

Líon na dtairiscintí a fuarthas ó thairgeoirí ó bhallstáit eile san AE: 0

Líon na dtairiscintí a fuarthas ó thairgeoirí ó stáit nach ballstáit san AE iad: 0

Líon na dtairiscintí arna bhfáil trí mhodhanna leictreonacha: 0

Dámhadh an conradh do ghrúpa oibreoirí eacnamaíocha: níl

##### **V.2.3. Ainm agus seoladh an chonraitheora**

Ainm oifigiúil: ELICOM

Uimhir chláráithe náisiúnta: RO 1597056

Seoladh poist: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Baile: Bucuresti

Cód NUTS: RO321 București

Cód poist: 020339

Tír: An Rómáin  
Ríomhphost: [liana.dogaru@elicom.ro](mailto:liana.dogaru@elicom.ro)  
Guthán: +40 2321214  
Facs: +40 2322281  
Seoladh idirlín: [www.elicom.ro](http://www.elicom.ro)  
FBM atá sa chonraitheoir: níl

#### **V.2.4. Faisnéis faoi luach an chonartha/an bhirt**

Luach iomlán measta tosaigh an chonartha/an bhirt: 977 880,00 RON

Luach iomlán an chonartha/an bhirt: 977 880,00 RON

#### **V.2.5. Faisnéis faoi fhochonraitheoireacht**

### **Alt VI: Faisnéis chomhlántach**

---

#### **VI.3. Faisnéis bhreise**

#### **VI.4. Nósanna imeachta athbhreithniúcháin**

##### **VI.4.1. Comhlacht athbhreithniúcháin**

Ainm oifigiúil: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor

Seoladh poist: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3

Baile: Bucuresti

Cód poist: 030084

Tír: An Rómáin

Ríomhphost: [office@cncsc.ro](mailto:office@cncsc.ro)

Guthán: +40 213104641

Facs: +40 213104642 / +40 218900745

Seoladh idirlín: <http://www.cncsc.ro>

##### **VI.4.3. Nós imeachta athbhreithniúcháin**

Faisnéis chruinn faoi spriocdháta(i) le haghaidh nósanna imeachta athbhreithniúcháin:  
Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

#### **VI.5. Dáta seolta an fhógra seo**

09/08/2021