

## 421904-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Customer Relation Management software development services – Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

OJ S 117/2026 19/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Seirbhísí

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: France Galop

R-phost: [magallois@france-galop.com](mailto:magallois@france-galop.com)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí atá faoi rialú údaráis stáit

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Mise en place et exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP

Cur síos: La présente consultation a pour objet la sélection d'un ou plusieurs opérateurs en vue de la mise en place et de l'exploitation d'une plateforme CRM intégrant un CDP (Customer Data Platform), destinée à couvrir les besoins de France Galop sur les périmètres :  
- B2C (grand public, billetterie, marketing relationnel) - B2B/Revenus (hospitalités, MICE, acteurs des courses, pilotage commercial).

Aitheantóir an nós imeachta: 12ba80d5-c795-487e-89e2-5b2210f5ed81

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

##### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

##### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Forinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

##### 2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

##### 2.1.5. Téarmaí soláthair

**Téarmaí na haighneachta:**

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

**Téarmaí an chonartha:**

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

##### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: LOT 1 - Socle CRM, Date et Marketing automation

Cur síos: Cf. RC

#### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

#### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

#### 5.1.3. Fad measta

Fad ama: 5 Bliana

#### 5.1.6. Eolas ginearálta

**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

#### 5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

**Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:**

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 4

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

#### 5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_24967\\_1167223.html](https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html)

#### 5.1.12. Téarmaí soláthair

**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spríodhata chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

**Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

#### 5.1.15. Teicnící

**Creat-chomhaontú:**

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt  
An t-uaslíon rannpháirtithe: 1  
An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: Cf. RC  
**Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**  
Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

**5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Judiciaire de Paris  
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:  
Tribunal Judiciaire de Paris

**5.1. Luchtóg: LOT-0002**

Teideal: LOT 2 - Applications métiers B2B/Revenus spécifiques France Galop  
Cur síos: Cf. RC

**5.1.1. Cuspóir**

Cineál an chonartha: Seirbhísí  
Príomhaicmiú (cpv): 72212445 Customer Relation Management software development services

**5.1.2. An áit feidhmíochta**

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)  
Tír: An Fhrainc

**5.1.3. Fad measta**

Fad ama: 5 Bliana

**5.1.6. Eolas ginearálta**

**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.  
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais  
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

**5.1.9. Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

**Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:**

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3  
An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 4  
Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

**5.1.11. Doiciméid soláthair**

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_24967\\_1167223.html](https://francegalop.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_24967_1167223.html)

**5.1.12. Téarmaí soláthair**

**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://francegalop.e-marchespublics.com/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis  
Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 21/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am  
Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

**Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

**5.1.15. Teicnící****Creat-chomhaontú:**

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: Cf. RC

**Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

**5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Judiciaire de Paris

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Tribunal Judiciaire de Paris

## 8. Eagraíochtaí

---

**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: France Galop

Uimhir chlárúcháin: 40141550000255

Seoladh poist: 15 boulevard de Douaumont

Baile: Paris

Cód poist: 75017

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: [magallois@france-galop.com](mailto:magallois@france-galop.com)

Teil.: +33 149102323

Seoladh idirlín: <https://www.france-galop.com/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://francegalop.e-marchespublics.com>

**Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

**8.1. ORG-0002**

Ainm oifigiúil: Tribunal Judiciaire de Paris

Uimhir chlárúcháin: 17750111101763

Baile: Paris

Cód poist: 75017

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

**Róil na heagraíochta seo:**

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

**8.1. ORG-0000**

Ainm oifigiúil: DEMATIS

Uimhir chlárúcháin: 45072478600030

Baile: Paris

Cód poist: 75015  
Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)  
Tír: An Fhrainc  
R-phost: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)  
Teil.: +33 172365548  
Seoladh idirlín: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)  
**Róil na heagraíochta seo:**  
TED eSender

## Eolas faoin bhfógra

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: fbd99b69-fd53-4c6e-b037-8bb388940ed2 - 01  
Cineál na foirme: lomaíocht  
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Fochineál an fhógra: 16  
Dáta seolta an fhógra: 17/06/2026 18:10:02 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa  
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis  
Uimhir foilseacháin an fhógra: 421904-2026  
Uimhir eagráin IO S: 117/2026  
Dáta foilsithe: 19/06/2026