

422816-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Technical computer support services – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

R-phost: licitacionelectronica@adm.uned.es

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Oideachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Cur síos: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Aitheantóir an nós imeachta: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Aitheantóir inmheánach: A 3/2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72611000 Technical computer support services

Aicmiú breise (cpv): 72253200 Systems support services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 10 315 116,86 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Cur síos: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72611000 Technical computer support services, 79342320 Customer-care services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 54 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 8 171 262,23 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Otros

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Criterio cuantitativo – Precio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Descripción del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 22

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Metodología.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 18

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 54 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Edificio de Rectorado de la UNED

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a

Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 15 días hábiles

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Cur síos: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Aitheantóir inmheánach: 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72227000 Software integration consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 72250000 System and support services, 72253200 Systems support services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 54 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 143 854,63 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Otros

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: criterio cuantitativo – Precio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: descripción del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 22

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: metodología.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 18

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haigneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,
Am Samhraidh Lár na hEorpa
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 54 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Edificio de Rectorado de la UNED

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 15 días hábiles

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

Uimhir chlárúcháin: 50355010067201

Uimhir chlárúcháin: Q2818016D

Baile: Madrid

Cód poist: 28015

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

R-phost: licitacionelectronica@adm.uned.es

Teil.: 913989140

Seoladh idirlín: <http://www.uned.es>

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: TACRC ó Registro General de la UNED

Baile: Madrid

Cód poist: 28015

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Tír: An Spáinn
Róil na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 422816-2026
Uimhir eagráin IO S: 117/2026
Dáta foilsithe: 19/06/2026