

426650-2026 - Iomaíocht

An Phortaingéil – Customer-care services – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Banco de Portugal

R-phost: bdp.compras@bportugal.pt

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Aquisição de serviços de atendimento

Cur síos: Aquisição de serviços de atendimento

Aitheantóir an nós imeachta: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Aitheantóir inmheánach: OA009926

An cineál nós imeachta: Teoranta

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79342320 Customer-care services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Castelo Branco

Foroinn tíre (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Tír: An Phortaingéil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 757 945,15 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Aquisição de serviços de atendimento

Cur síos: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79342320 Customer-care services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Castelo Branco

Foroinn tíre (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Tír: An Phortaingéil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 757 945,15 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Outros

Cur síos: Preço

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUdQSkwx>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://community.vortal.biz/public/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Portaingéilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: As previstas nas peças do procedimento.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Banco de Portugal

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Banco de Portugal

Uimhir chlárúcháin: 500792771

Seoladh poist: Rua Francisco Ribeiro, 2

Baile: Lisboa

Cód poist: 1150-165

Foroinn tíre (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Tír: An Phortaingéil

R-phost: bdp.compras@bportugal.pt

Teil.: 213130000

Facs: 213128124

Seoladh idirlín: <https://www.bportugal.pt>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Uimhir chlárúcháin: 500792887

Roinn: Unidade do Diário da República

Seoladh poist: Avenida António José de Almeida

Baile: Lisboa

Cód poist: 1000-042

Foroinn tíre (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Tír: An Phortaingéil
Pointe teagmhála: Ponto de contacto
R-phost: 2serie@diariodarepublica.pt
Teil.: +351 217810870
Facs: +351 213945716
Seoladh idirlín: <https://diariodarepublica.pt>
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú
:
16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01
An phríomhchúis leis an athrú
:
Ceartúchán - ceannaitheoir

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: PROCEDURE
Cur síos ar na hathruithe: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 426650-2026
Uimhir eagráin IO S: 118/2026
Dáta foilsithe: 22/06/2026