

431375-2026 - Iomaíocht

An Eastóin – Market research services – Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

OJ S 119/2026 24/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

R-phost: eis@eis.ee

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Tallinna Strateegiakeskus

R-phost: hankekeskus@tallinnlv.ee

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Cur síos: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisiegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisisa, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Aitheantóir an nós imeachta: aefd7aa7-b9eb-4a99-bcc4-5305c9f9edcd

Aitheantóir inmheánach: 312310-0000

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79310000 Market research services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Forinn tíre (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel

lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 300 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD), Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Cur síos: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisitegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Aitheantóir inmheánach: 312310-0000

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79310000 Market research services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

Tír: An Eastóin

Eolas breise: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 18 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 300 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Eolas breise: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

5.1.8. Critéir inrochtaineachta

Níl critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh mar níl an soláthar beartaithe lena úsáid ag daoine nádúrtha

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Vaata hanke alusdokumentidest

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/documents?group=B>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/tenders>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Eastóinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 23/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Áit: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Sonrascú leictreonach: Éigeantach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Uimhir chlárúcháin: 90006012

Seoladh poist: Sepise tn 7

Baile: Tallinn

Cód poist: 11415

Foroinn tíre (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Tír: An Eastóin

Pointe teagmhála: AIRE VIHU

R-phost: eis@eis.ee

Teil.: +372 5528454

Seoladh idirlín: www.eis.ee

Próifíl an cheannaitheora: www.eis.ee

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Ceannaire grúpa

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tallinna Strateegiakeskus

Uimhir chlárúcháin: 75023817

Seoladh poist: Vabaduse väljak 7

Baile: Tallinn

Cód poist: 15199

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Tír: An Eastóin

Pointe teagmhála: AIRE VIHU

R-phost: hankekeskus@tallinnlv.ee

Teil.: +372 5528454

Seoladh idirlín: <https://www.tallinn.ee>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.tallinn.ee>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Uimhir chlárúcháin: 1000123

Seoladh poist: Tartu mnt 85

Baile: Tallinn

Cód poist: 10115

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Tír: An Eastóin

R-phost: vako@fin.ee

Teil.: +3726113713

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Riigihangete register

Uimhir chlárúcháin: TED64

Seoladh poist: Lõkke tn 4

Baile: Tallinn

Cód poist: 10122

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Tír: An Eastóin

R-phost: register@riigihanked.riik.ee

Teil.: +3726113693

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 008cdfd8-7e8f-490d-af36-7d2ff1e207e8 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 22/06/2026 10:35:41 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Dáta seolta an fhógra (eSender): 22/06/2026 13:00:16 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Eastóinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 431375-2026

Uimhir eagráin IO S: 119/2026

Dáta foilsithe: 24/06/2026