

438580-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Information technology services – Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 120/2026 25/06/2026

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Fondazione Arena di Verona

R-phost: garefav@legalmail.it

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Cur síos: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Aitheantóir an nós imeachta: 232890bd-a6b4-45fe-b797-072a268e81f6

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72222300 Information technology services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: VICENZA (VI)

Foroinn tíre (NUTS): Vicenza (ITH32)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Cur síos: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72222300 Information technology services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: VICENZA (VI)

Foroinn tíre (NUTS): Vicenza (ITH32)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/02/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/01/2031

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 6

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 3

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 4

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 6

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Rialzo su sedi incluse

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Livelli di prezzi di listino

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 27/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 27/07/2026 09:05:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach
Úsáidfear ordú leictreonach: níl
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá
Socrú airgeadais: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TAR VENEZIA

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Fondazione Arena di Verona

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Fondazione Arena di Verona

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Fondazione Arena di Verona

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Fondazione Arena di Verona

Uimhir chlárúcháin: 00231130238

Seoladh poist: Via Roma n. 7D

Baile: VERONA (VR)

Cód poist: 37121

Foroinn tíre (NUTS): Verona (ITH31)

Tír: An Iodáil

R-phost: garefav@legalmail.it

Teil.: 0458051825

Seoladh idirlín: <https://www.arena.it/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TAR VENEZIA

Uimhir chlárúcháin: 80010140277

Seoladh poist: Cannaregio n. 2277/78

Baile: VENEZIA (VE)

Cód poist: 30100

Foroinn tíre (NUTS): Venezia (ITH35)

Tír: An Iodáil

R-phost: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Teil.: +39 041 2403911

Facs: +39 041 2759435

Seoladh idirlín: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 24/06/2026 12:57:20 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 438580-2026

Uimhir eagráin IO S: 120/2026

Dáta foilsithe: 25/06/2026