

441409-2026 - Iomaíocht

An tSualainn – Call centre – Extern Kundtjänst

OJ S 121/2026 26/06/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: MKB Fastighets Aktiebolag

R-phost: oliver@ecenea.se

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí atá faoi rialú údaráis réigiúnaigh

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Extern Kundtjänst

Cur síos: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Aitheantóir an nós imeachta: 39665331-07a8-4fca-8151-756bd7104c63

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security, 79510000 Telephone-answering services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Forinnn tíre (NUTS): Skåne län (SE224)

Tír: An tSualainn

Eolas breise: -

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 17 000 000,00 SEK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Extern Kundtjänst

Cur síos: Upphandlingen avser att täcka MKB Fastighets ABs (MKB) behov av extern kundtjänst. MKB kommer att ha behov av en (1) leverantör som bistår MKBs ordinarie personal inom kundtjänst med att ta emot inkomna samtal till kundtjänst, vägleda MKBs kunder, svara på allmänna frågor gällande bostadskö och parkering, hantera serviceärenden och felanmälningar.

Aitheantóir inmheánach: Extern Kundtjänst

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

Aicmiú breise (cpv): 79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security, 79510000 Telephone-answering services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foironn tíre (NUTS): Skåne län (SE224)

Tír: An tSualainn

Eolas breise: -

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/12/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 30/11/2027

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 17 000 000,00 SEK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=94824>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Sualainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 14/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 184 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Förvaltningsrätten i Malmö

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Se upphandlingsdokumenten

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: MKB Fastighets Aktiebolag

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Förvaltningsrätten i Malmö

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: MKB Fastighets Aktiebolag

Uimhir chlárúcháin: 556049-1432

Seoladh poist: Box 504 05

Baile: Malmö

Cód poist: 202 14

Foroinn tíre (NUTS): Skåne län (SE224)

Tír: An tSualainn

Pointe teagmhála: Oliver Demm

R-phost: oliver@ecenea.se

Teil.: 0722176764

Seoladh idirlín: <https://www.mkbfastighet.se/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.mkbfastighet.se/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Förvaltningsrätten i Malmö

Uimhir chlárúcháin: 202100-2742

Seoladh poist: Kalendegatan 6

Baile: Malmö

Cód poist: 21135

Foroinn tíre (NUTS): Skåne län (SE224)

Tír: An tSualainn

R-phost: forvaltningsrattenimalmo@dom.se

Teil.: +46 40353500

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: b743f316-e6d2-4ef2-8781-f102ae60466d - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 24/06/2026 15:46:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Sualainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 441409-2026

Uimhir eagráin IO S: 121/2026

Dáta foilsithe: 26/06/2026