

445870-2026 - Iomaíocht

An Danmhairg – Health and social work services – Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

OJ S 123/2026 30/06/2026

Fógra conartha – an córas éadrom

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Ishøj Kommune

R-phost: 50763@ishoj.dk

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Cur síos: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf.

Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal på tage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Aitheantóir an nóis imeachta: 5df0b493-7db9-4864-afcd-6fe8163e3488

Aitheantóir inmheánach: 88.00.00-A00-3-25

An cineál nóis imeachta: Oscailte

Príomhghnéithe an nóis imeachta: Udbuddet afholdes et en offentligt udbud, hvor alle interesserede kan afgive tilbud. Såfremt tilbudsgiver opfatter elementer i udbudsmaterialet som uklare eller uhensigtsmæssige, opfordres tilbudsgiver til at stille spørgsmål hertil, således

at der så vidt muligt kan undgås forbehold over for udbudsmaterialet i det afgivne tilbud. Alle spørgsmål til udbudsmaterialet skal stilles skriftligt via EU-Supply. Alle spørgsmål og svar vil blive offentliggjort i EU-Supply i anonymiseret form. Spørgsmål modtaget i uge 28,29,30 og 31 kan pga. sommerferie først forventes besvaret i uge 32. Spørgsmål modtaget inden 13. august vil blive besvaret. Spørgsmål der modtages senere vil i det omfang det er muligt blive besvaret, hvis besvarelsen kan foretages senest 6 dage inden tilbudsfristen. Tilbudsgiver opfordres til at stille sine skriftlige spørgsmål så tidligt som muligt. Tilbud inkl. alle bilag skal afgives elektronisk via EU-supply.com.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 85000000 Health and social work services

Aicmiú breise (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85311100 Welfare services for the elderly, 85312000 Social work services without accommodation, 98513310 Home-help services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Store Torv 20

Baile: Ishøj

Cód poist: 2625

Foroinn tíre (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Tír: An Danmhairg

Eolas breise: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Store Torv 20

Baile: Ishøj

Cód poist: 2625

Foroinn tíre (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Tír: An Danmhairg

Eolas breise: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 936 000 000,00 DKK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Offentligt udbud af helhedspleje og praktisk og personlig hjælp

Cur síos: Dette udbud vedrører levering af helhedspleje, jf. ældrelovens § 5, 9, 10, 11, hvilket omfatter personlig hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet, samt genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse. Tøjvask- og indkøbsservice er inkluderet i dette.

Derudover er ydelserne i servicelovens § 83 og delegerede sygeplejeydelser jf. Sundhedslovsydelser § 138. også omfattet af udbuddet. Der er i udbuddet gennemført tiltag for at sikre bæredygtighed herunder krav om overgang til emissionsfri transport fra biler, der anvendes til transport af sundheds- og plejepersonale. Kommunen forventer, at det årlige forbrug på kontrakten er ca. 11,7 mio. kr., eksklusiv moms. Udbuddet indeholder en option på køb af Sygeplejeydelser, der ventes fra 2027 at skulle indgå i helhedsplejen. Der foreligger på nuværende tidspunkt ikke en konkret beskrivelse af hvorledes dette skal foregå, da der pt. ikke er taget politisk stilling til eller vedtaget lovgivning for i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Alle borgere, der bevilges ydelser efter ældrelovens § 10 (personlig pleje, praktisk hjælp og genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse) eller servicelovens § 83 vil af visitationen blive oplyst om muligheden for at kunne vælge mellem privat og kommunal leverandør. Det frie valg er hermed understøttet jf. ældrelovens § 18, stk. 2, punkt 1 samt servicelovens § 91. Udbuddet er af faglige, markedsmæssige og økonomiske årsager ikke opdelt i delkontrakter. Levering af helhedspleje kræver at mange forskellige fagligheder bringes i spil og et vist volumen i opgaver er nødvendige for at kunne ansætte disse til at varetage opgaver i Ishøj kommune. Der ønsker Ishøj Kommune at leverandøren skal påtage sig en uddannelsesforpligtigelse, hvor et vist volumen i opgaver er hensigtsmæssig for at elever/praktikanter og lærlige kan stifte bekendskab med forskellige opgavetyper. Økonomiske forhold taler også mod en opdeling. Mange borgere der bor tæt vil give leverandøren mulighed for at øge ATA tiden og mindske tidsforbrug til transport.

Aitheantóir inmheánach: 88.00.00-A00-3-25

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 85000000 Health and social work services

Aicmiú breise (cpv): 85141200 Services provided by nurses, 85311100 Welfare services for the elderly, 85312000 Social work services without accommodation, 98513310 Home-help services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Udbuddet indholder en optionen på sygepleje der skønnes at udgøre op til en 1,0 mio. kr. årligt. I skønnet er det forudsat at den private leverandør af helhedspleje overtager den almene sygepleje til borgere, som de i forvejen leverer praktisk og personlig hjælp til. Skønnet er forbundet med usikkerhed, da der ikke pt. er taget politisk stilling til, eller vedtaget lovgivning for, i hvilket omfang sygeplejen skal overgå til private aktører. Som udgangspunkt vil Ishøj Kommune alene udlicitere den sygepleje, som følger af lovgivningen. I det omfang der er medarbejdere der bliver til overs i forbindelse med opgaveoverdragelsen på sygeplejeområdet, agter Ordregiver at tilbyde dem andre opgaver i Ishøj Kommune, hvorfor virksomhedsoverdragelse af medarbejdere ikke vil blive relevant.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Store Torv 20

Baile: Ishøj

Cód poist: 2625

Foroinn tíre (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Tír: An Danmhairg

Eolas breise: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Store Torv 20

Baile: Ishøj

Cód poist: 2625

Foroinn tíre (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Tír: An Danmhairg

Eolas breise: Udbuddet afholdes som offentligt udbud, efter udbudslovens Afsnit III om Indkøb af sociale og andre specifikke tjenesteydelser (light regime).

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/12/2032

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: 12. måneder af gangen

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 936 000 000,00 DKK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Critéir maidir le soláthar glas: Critéir eile maidir le Soláthar Poiblí Glas

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Pris

Cur síos: For underkriteriet "pris" udregner Ishøj Kommune tilbudsgivers evalueringspris som summen af priserne for hver tilbudt ydelse gange det forventede forbrug af ydelsen, jf. det sorte felt i hvert af arkene i tilbudslisten. Ved evaluering af underkriteriet pris omregnes hver tilbudsgivers evalueringspris til point efter en lineær point-model, hvor laveste evalueringspris får 10 point, mens en evalueringspris, der ligger 50 % over denne, får 0 point. En evalueringspris, der ligger mere end 50 % over den laveste evalueringspris tildes ligeledes 0 point. 50 % er fastsat på baggrund af kommunens forventning til spredningen i de tilbudte priser. Pointscoren opgøres med to decimaler.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Tilbudsgivers organisation og kompetencer

Cur síos: Tilbudsgiver skal til sit tilbud give: •En beskrivelse af tilbudsgivers overordnede organisationsstruktur og personalesammensætning. •En beskrivelse af medarbejdernes kompetencer i øvrigt herunder praksiserfaringer og efteruddannelse. •En beskrivelse af

hvorledes medarbejdernes erfaringer og uddannelsesmæssige kompetencer løbende vedligeholdes og udvikles. •En beskrivelse af sammensætningen af tværfaglige teams, der skal varetage aftalen i Ishøj Kommune, herunder personalesammensætning, den fysiske placering og mødestruktur. •En beskrivelse af, hvordan ovennævnte ressourcer inddrages og nyttiggøres i opgaveløsningen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger rehabilitering og arbejder ud fra en rehabiliterende, vedligeholdende og forebyggende tilgang i leveringen af ydelser og forløb under aftalen. •En beskrivelse af, hvordan tilbudsgiver tilrettelægger genoptræning i helhedsplejen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 25

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Samarbejde og udvikling

Cur síos: •En beskrivelse af tilbudsgivers daglige samarbejde med og snitflader til Ordregiver, herunder ansvar og roller, samt hvordan tilbudsgiver vil bidrage aktivt og konstruktivt til samarbejdet i kontraktperioden. •En beskrivelse af tilbudsgivers samarbejde med andre centrale aktører i borgerens liv omkring indsatsen herunder pårørende, læge, hospitaler og civilsamfund med henblik på en helhedsorienteret indsats. •En beskrivelse af hvordan tilbudsgiver vil samarbejde med Ordregiver om implementering af nye initiativer indenfor helhedsplejen, herunder nye arbejdsmetoder og velfærdsteknologi, samt erfaring med udviklingsprojekter på området. •En beskrivelse af tilbudsgivers tilgang til kvalitetssikring, herunder hvordan tilbudsgiver arbejder med at sikre og udvikle kvaliteten i leverancen.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 25

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Implementering

Cur síos: •En procesbeskrivelse af tilbudsgivers påtænkte implementering og opstart af aftalen fra kontraktunderskrift til aftalen er fuldt indfaset. Faser og ansvarsfordeling beskrives i planen. •En beskrivelse af hvorledes der sikres en god overgang og opstart på kontrakten fra et borgerperspektiv.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Danmhairgis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=457541&TID=200418123&B=

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Danmhairgis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 26/08/2026 21:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Tá gá le comhaontú neamhnochta: níl
Sonrascú leictreonach: Éigeantach
Úsáidfear ordú leictreonach: tá
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Klagenævnet for Udbud
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do na cánacha is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Ishøj Kommune
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Ishøj Kommune
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Klagenævnet for Udbud

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Ishøj Kommune
Uimhir chlárúcháin: 11911316
Seoladh poist: Ishøj Store Torv 20
Baile: Ishøj
Cód poist: 2635
Foroinn tíre (NUTS): Københavns omegn (DK012)
Tír: An Danmhairg
Pointe teagmhála: Anders Lundsager
R-phost: 50763@ishoj.dk
Teil.: +45 43577342
Seoladh idirlín: <http://www.ishoj.dk/>
Próifíl an cheannaitheora: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/330960>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Klagenævnet for Udbud
Uimhir chlárúcháin: 37795526
Seoladh poist: Nævnenes Hus, Toldboden 2
Baile: Viborg
Cód poist: 8800
Foroinn tíre (NUTS): Østjylland (DK042)
Tír: An Danmhairg
R-phost: klfu@naevneneshus.dk
Teil.: +45 35291000
Seoladh idirlín: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagevejledning-0>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Uimhir chlárúcháin: DK10294819

Seoladh poist: Carl Jacobsens Vej 35

Baile: Valby

Cód poist: 2500

Foroinn tíre (NUTS): Byen København (DK011)

Tír: An Danmhairg

R-phost: kfst@kfst.dk

Teil.: +45 41715000

Seoladh idirlín: <http://www.kfst.dk>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis faoin gcreat rialála ginearálta do na cánacha is infheidhme san áit ina bhfuil an Conradh le cur i gcrích

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Merzell Holding ASA

Uimhir chlárúcháin: 980921565

Seoladh poist: Askekroken 11

Baile: Oslo

Cód poist: 0277

Foroinn tíre (NUTS): Oslo (NO081)

Tír: An Iorua

Pointe teagmhála: eSender

R-phost: publication@merzell.com

Teil.: +47 21018800

Facs: +47 21018801

Seoladh idirlín: <http://merzell.com/>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a90c70e3-5589-42f0-9c77-d26f7e9a88e0 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra conartha – an córas éadrom

Fochineál an fhógra: 20

Dáta seolta an fhógra: 26/06/2026 04:26:01 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 26/06/2026 21:01:31 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Danmhairgis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 445870-2026

Uimhir eagráin IO S: 123/2026

Dáta foilsithe: 30/06/2026