

452489-2026 - Iomaíocht

An Iodáil – Telephone operator services – PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB
OJ S 124/2026 01/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

R-phost: ufficioappalti@pec.enpab.it

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint shóisialta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Cur síos: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Aitheantóir an nós imeachta: c299956f-d6a4-4b3d-8c88-8a2f9a79db7c

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Roma ROMA (RM)

Foroinn tíre (NUTS): Roma (IT143)

Tír: An Iodáil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 743 712,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

Cur síos: PROCEDURA APERTA TELEMATICA EX ART. 71 DEL D. LGS. 36/2023 PER LAFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONTACT CENTER INBOUND MULTICANALE E BACK OFFICE IN FAVORE DI ENPAB

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Proroga eventuale di 12 mesi - quinto d'obbligo

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Roma ROMA (RM)

Foroinn tíre (NUTS): Roma (IT143)

Tír: An Iodáil

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Dáta deiridh an tréimhse: 31/12/2030

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 743 712,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: offerta tecnica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 80

Catagóir an critéir dhámhachtana tairseach: Scór íosta

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 45

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: offerta economica

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: <https://adepp-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G11842>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Iodáilis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 15/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: ENPAB - Ente Nazionale di Previdenza e Assistenza a favore dei Biologi

Uimhir chlárúcháin: 97136540586

Seoladh poist: Via di Porta Lavernale n. 12

Baile: ROMA (RM)

Cód poist: 00153

Foroinn tíre (NUTS): Roma (IT143)

Tír: An Iodáil

R-phost: ufficioappalti@pec.enpab.it

Teil.: 0645547011

Seoladh idirlín: www.enpab.it

Próifíl an cheannaitheora: www.enpab.it

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunale Amministrativo Regionale TAR LAZIO

Uimhir chlárúcháin: 80195990587

Seoladh poist: Via Flaminia n. 189

Baile: ROMA (RM)

Cód poist: 00100

Foroinn tíre (NUTS): Roma (IT143)

Tír: An Iodáil

R-phost: urp.rm@giustizia-amministrativa.it

Teil.: 06328721

Seoladh idirlín: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: cd9c4a73-7d9a-480c-86fe-29b51fad7e43 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 30/06/2026 12:05:12 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Iodáilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 452489-2026

Uimhir eagráin IO S: 124/2026

Dáta foilsithe: 01/07/2026