

459142-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Software maintenance and repair services – Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

OJ S 126/2026 03/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

R-phost: contratacion@mutuauniversal.net

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eintiteas a bhfuil cearta speisialta nó eisiacha aige

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Cur síos: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Aitheantóir an nós imeachta: c0394585-288e-4cdd-ac9f-8bad5a53e0a1

Aitheantóir inmheánach: 040-2026-0176

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): A Coruña (ES111)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lugo (ES112)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ourense (ES113)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Pontevedra (ES114)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Asturias (ES120)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Cantabria (ES130)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Navarra (ES220)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Rioja (ES230)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Huesca (ES241)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Teruel (ES242)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zaragoza (ES243)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ávila (ES411)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Burgos (ES412)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): León (ES413)
Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Palencia (ES414)
Tír: An Spáinn

- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Salamanca (ES415)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Segovia (ES416)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Soria (ES417)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Valladolid (ES418)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Zamora (ES419)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Albacete (ES421)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Cuenca (ES423)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Guadalajara (ES424)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Toledo (ES425)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Badajoz (ES431)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Cáceres (ES432)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Girona (ES512)
Tír: An Spáinn

- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Lleida (ES513)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Tarragona (ES514)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Menorca (ES533)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Almería (ES611)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Cádiz (ES612)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Córdoba (ES613)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Granada (ES614)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Huelva (ES615)
Tír: An Spáinn
- 2.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Jaén (ES616)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Málaga (ES617)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Murcia (ES620)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ceuta (ES630)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Melilla (ES640)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): El Hierro (ES703)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Gomera (ES706)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Palma (ES707)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lanzarote (ES708)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tenerife (ES709)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 594 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair: Según lo detallado en el Pliego de Características Particulares

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Contratación del servicio de asistencia técnica para el mantenimiento de la solución SAP Cloud for Customer (Cx)

Cur síos: Procedimiento abierto SARA por importe y duración, según LCSP

Aitheantóir inmheánach: 040-2026-0176

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): A Coruña (ES111)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lugo (ES112)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ourense (ES113)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Pontevedra (ES114)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Asturias (ES120)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Cantabria (ES130)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)

Tír: An Spáinn

- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Navarra (ES220)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): La Rioja (ES230)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Huesca (ES241)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Teruel (ES242)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Zaragoza (ES243)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Ávila (ES411)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Burgos (ES412)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): León (ES413)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Palencia (ES414)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Salamanca (ES415)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Segovia (ES416)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Soria (ES417)
Tír: An Spáinn
- 5.1.2. An áit feidhmíochta**
Foroinn tíre (NUTS): Valladolid (ES418)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zamora (ES419)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Albacete (ES421)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Cuenca (ES423)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Guadalajara (ES424)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Toledo (ES425)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Badajoz (ES431)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Cáceres (ES432)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Girona (ES512)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lleida (ES513)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tarragona (ES514)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Menorca (ES533)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Almería (ES611)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Cádiz (ES612)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Córdoba (ES613)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Granada (ES614)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Huelva (ES615)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Jaén (ES616)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Málaga (ES617)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Sevilla (ES618)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Murcia (ES620)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ceuta (ES630)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Melilla (ES640)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): El Hierro (ES703)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Gomera (ES706)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Palma (ES707)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lanzarote (ES708)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tenerife (ES709)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Dáta tosaithe: 01/01/2027

Fad ama: 12 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár gairmiúil ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta eaconómica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 52

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Cobertura de requerimientos adicionales del equipo.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Metodología y modelo de gestión del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Planificación y seguimiento del servicio.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Propuesta funcional y técnica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 10

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Valor añadido.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 2

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kkKfZEmPSIx9PLkba5eRog%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 01/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 17/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Sede Tibidabo-Dirección Apertura de Ofertas online via teams

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Garantizar la igualdad de mujeres y hombres durante la ejecución del contrato.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10 - Sede Tibidabo

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: De conformidad con lo establecido en la Ley 9/2017 (LCSP) y la Ley 39/2015 (LPACAP).

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

Uimhir chlárúcháin: 50254210043841

Uimhir chlárúcháin: G08242463

Baile: Barcelona

Cód poist: 08022

Forinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Mutua Universal Mugenat, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 10

R-phost: contratacion@mutuauniversal.net

Teil.: +34 934848521

Facs: +34 934848523

Seoladh idirlín: <http://www.mutuauniversal.net>

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=%2BDOJKtG9GL8QK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Sede Tibidabo

Baile: Barcelona

Cód poist: 08022

Forinn tíre (NUTS): Barcelona (ES511)

Tír: An Spáinn

R-phost: contratacion@mutuauniversal.net

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: cd595686-65ab-461d-a142-4fad9e5d77ef - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 02/07/2026 12:11:35 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 459142-2026

Uimhir eagráin IO S: 126/2026

Dáta foilsithe: 03/07/2026