

462758-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – IT services: consulting, software development, Internet and support – Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet
OJ S 127/2026 06/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: CHU ROUEN NORMANDIE

R-phost: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Cur síos: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Aitheantóir an nós imeachta: 66b90e71-1f34-425e-8bfe-9b13b5d35ef5

Aitheantóir inmheánach: SERVICES_NUMERIQUES

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: ROUEN

Cód poist: 76000

Foroinn tíre (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Tír: An Fhrainc

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 480 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

Sans objet

An dlí trasteorann is infheidhme: Sans objet

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

Cur síos: Marché Public d'accompagnement, d'exploitation et d'évolution des services numériques web et intranet

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: ROUEN

Cód poist: 76000

Foroinn tíre (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: •Prix (45 %) sur la base du montant TTC : Hébergement, forfaits d'accompagnement (80%) ; PSE (20%)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 45

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Technique (50 %) sur la base des éléments suivants présents dans le mémoire technique : 1. Organisation de l'exploitation et de l'hébergement (10 %) : architecture d'hébergement ; supervision ; sauvegardes ; PRA/PCA ; gestion des incidents ; engagements de service ; organisation du support. 2. Maintenance et évolutions techniques (10 %) : processus de prise en charge ; méthodologie de développement ; gestion des versions ; recette ; déploiement ; délais d'exécution 3. Sécurité et protection des données (5 %) : sécurité des développements ; gestion des vulnérabilités ; supervision sécurité ; conformité RGPD ; gestion des incidents de sécurité. 4. Accompagnement lié aux besoins métiers (15 %) : compréhension des besoins métiers ; capacité à vulgariser les enjeux techniques et digitaux et à accompagner les utilisateurs non spécialistes ; animation d'ateliers ; formalisation des besoins ; priorisation ; accompagnement au changement ; délais d'exécution 5. Expérience

utilisateur, accessibilité et qualité des services numériques (10 %) :Expérience utilisateur ; ergonomie ; accessibilité RGAA ; SEO ; web analytics ; web marketing ; éco-conception. 6. Dossier de compétences (30 %) : cohérence de l'équipe ; interlocuteur dédié CHU de Rouen ; complémentarité et disponibilité de l'équipe ; séniorité et domaines d'expertise couverture des domaines techniques, fonctionnels et digitaux. Curriculum vitae anonymes de l'équipe Le candidat devra notamment démontrer sa capacité à mobiliser les compétences nécessaires à l'optimisation de la visibilité , de l'attractivité et de l'usage des services numériques notamment en matière de référencement naturel (SEO), de web analyse (web analytics), de communication digitale et d'amélioration continue des parcours utilisateurs. 7. Qualité de la PSE (20 %) : Le candidat remettra une note méthodologique de trois (3) pages maximum présentant : son approche liée aux usages de l'intelligence artificielle applicables au périmètre du marché ; les solutions et cas d'usage proposés, notamment en matière d'assistant conversationnel, de génération assistée de contenus multilingues et d'exploitation de bases documentaires ; les prérequis techniques et les modalités d'intégration au sein des services numériques existants ; les mesures envisagées en matière de sécurité, de protection des données et de gouvernance de l'IA ; les modalités d'accompagnement des utilisateurs, de conduite du changement et de montée en compétence ;
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)
Uimhir an chritéir dámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Développement Durable sur la base du questionnaire développement durable (5 %)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haigneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Francis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 10 000 000 000 000 000 000 000 000 000

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: CHU ROUEN NORMANDIE

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:
TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: CHU ROUEN NORMANDIE

Uimhir chlárúcháin: 26760168000015

Roinn: 76

Seoladh poist: 1 RUE DE GERMONT

Baile: ROUEN

Cód poist: 76000

Foroinn tíre (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: CELLULE MARCHES

R-phost: CelluleMarches@chu-rouen.fr

Teil.: 0232888023

Seoladh idirlín: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TRIBUNAL ADMINISTRATIF ROUEN

Uimhir chlárúcháin: 17760005300025

Roinn: 76

Baile: ROUEN

Cód poist: 76000

Foroinn tíre (NUTS): Seine-Maritime (FRD22)

Tír: An Fhrainc

R-phost: greffe.ta-rouen@juradm.fr

Teil.: 0235583600

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

a680b77b-84b3-4cf4-975f-14c4f034034c-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

La date limite de remise des offres a été modifiée. Ce n'est plus le 06/07/2026. La nouvelle date pour remettre une offre a été fixée au 15/07/2026 à 12h00.

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: LOT-0001

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: ee0e88ab-fb37-4ede-80ef-1c7562c0febe - 02

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 03/07/2026 13:58:09 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 462758-2026

Uimhir eagráin IO S: 127/2026

Dáta foilsithe: 06/07/2026