

464574-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Telephone operator services – Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

OJ S 127/2026 06/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

R-phost: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Tithíocht agus taitneamhachtaí pobail

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Cur síos: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Aitheantóir an nós imeachta: e463a7e3-3aac-4253-8604-26976902ef96

Aitheantóir inmheánach: 2026_021 Accueil Grenoble

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)

Tír: An Fhrainc

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: -La valeur technique des offres sera appréciée sur la base des sous-critères suivants: Qualité des prestations, modalités de recrutement, présentation du vivier de personnel et formation des hôte(sse)s : 15 pts / Moyens et organisation mis en place pour faire face aux absences : 15 pts / Méthodologie, moyens et organisation mis en place pour le suivi et le contrôle de la qualité des prestations : 15pts / Moyens mis en place pour fidéliser le personnel affecté sur le marché : 15 pts - Visite du site d'exécution possible mais non obligatoire.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Cur síos: Prestations d'Accueil Physique et Téléphonique pour CDC HABITAT et CDC HABITAT SOCIAL - Agence de Grenoble

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79511000 Telephone operator services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)

Tír: An Fhrainc

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 12 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Durée ferme de 12 mois reconductible 2 fois par période d'un an chacune soit 3 ans maximum au total

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: La lettre de candidature (formulaire DC1 ou équivalent) contenant notamment la déclaration sur l'honneur dûment datée et signée par le candidat certifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-11 et notamment qu'il satisfait à l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés des articles L5212-1 à L5212-11 du code du travail (en cas de groupement d'entreprises, chaque membre du groupement devra fournir cette déclaration sur l'honneur).

La déclaration du candidat (formulaire DC2 ou tout autre document équivalent) lui permettant de justifier de son aptitude à exercer une activité professionnelle, de sa capacité économique et financière et de ses capacités techniques et professionnelles. Déclaration concernant les chiffres d'affaires globaux et les chiffres d'affaires concernant les services objet du marché des trois derniers exercices clos.

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Déclarations sur les moyens humains généraux (effectifs moyens annuels du candidat et importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années), Moyens matériels généraux de l'entreprise.

Critéar: Tagairtí ar shaothair sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Liste de références SIMILAIRES sur les 3 dernières années avec nom et coordonnées des maîtres d'ouvrage, lieu d'exécution, services effectués, montant en Euros HT. Les références pourront être vérifiées ; Certificat de capacité émanant de maîtres d'ouvrage et/ou maîtres d'œuvre

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: PRIX

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Valeur technique

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpff0tN-

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.achatpublic.com>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 120 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: TGI DE LYON

Eagraíocht athbhreithniúcháin: TGI DE LYON

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: GIE DIR AURA - CDC HABITAT

Uimhir chlárúcháin: 75137677300022

Seoladh poist: 5, place Camille Georges

Baile: Lyon

Cód poist: 69002

Foroinn tíre (NUTS): Isère (FRK24)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Muriel BENOIT

R-phost: muriel.benoit@cdc-habitat.fr

Teil.: 07 60 85 97 26

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_c0rpff0tN-

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: TGI DE LYON

Uimhir chlárúcháin: 17690111400403

Seoladh poist: Rue Servient

Baile: LYON

Cód poist: 69003

Foroinn tíre (NUTS): Rhône (FRK26)

Tír: An Fhrainc

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: bf407542-a1e8-47a8-a71a-335dfe667922 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 02/07/2026 15:20:24 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 464574-2026

Uimhir eagráin IO S: 127/2026

Dáta foilsithe: 06/07/2026