

465092-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Computer audit consultancy and hardware consultancy services – Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

OJ S 128/2026 07/07/2026

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

R-phost: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Gestión de incidencias de nivel 2 de las áreas de turismo y trabajo del Gobierno de Canarias.

Cur síos: Gestión de las incidencias tecnológicas de nivel 2, incluido el soporte tecnológico y resolución de las mismas, correspondiente a las personas usuarias intermedias conformadas por el personal de las administraciones públicas afectadas por los procedimientos electrónicos de las áreas de turismo y trabajo, y por las personas usuarias finales (interesados/as y ciudadanía en general) en el uso de la gestión electrónica y en la organización de todos los recursos informáticos de las áreas de turismo y trabajo, de la actual Consejería de Turismo y Empleo, todo ello con el fin de cumplir las disposiciones legales relacionadas con la administración electrónica.

Aitheantóir an nós imeachta: 09e0d810-25c4-461e-a7a4-32befe5571d4

Aitheantóir inmheánach: SER/2026/0000004804

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): El Hierro (ES703)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Gomera (ES706)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Palma (ES707)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lanzarote (ES708)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tenerife (ES709)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 527 038,91 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Ní mór don tairgeoir tairiscintí a chur isteach do gach luchtóg

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Dócmhainneacht: En las licitadoras deberán concurrir las circunstancias descritas en elPCAP y normativa de vigente aplicación, en especial en materia de contratación: ref. al artículo 71 relativo a las prohibiciones paracontratar.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Cur síos: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de turismo.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): El Hierro (ES703)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Gomera (ES706)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Palma (ES707)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lanzarote (ES708)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tenerife (ES709)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 254 356,08 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 48

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 14

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: 4.- Precio por incidencia..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Las Palmas de Gran Canaria.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-07-29+02:00

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Gestión de incidencias tecnológicas de nivel 2 del área de trabajo.

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72150000 Computer audit consultancy and hardware consultancy services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): El Hierro (ES703)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Gomera (ES706)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): La Palma (ES707)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Lanzarote (ES708)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Tenerife (ES709)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 272 682,83 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 1.-Experiencia adicional del personal mínimo exigido para la ejecución efectiva del contrato..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 48

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 2.- Disponibilidad para la atención al usuario..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 14

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: 3.- Compromiso de mejora en un 50% de los tiempos máximos orientativos de resolución de incidencias..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 8

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: 4.- Precio por incidencia..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1yD9cjGDjwu8ebB%2FXTwy0A%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 10/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 11/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Las Palmas de Gran Canaria.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias - Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-07-29+02:00

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

Uimhir chlárúcháin: 21608840204644

Uimhir chlárúcháin: S3511001D

Baile: Las Palmas de Gran Canaria

Cód poist: 35071

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo de Canarias

R-phost: mgutvic@gobiernodecanarias.org

Teil.: 928455770

Seoladh idirlín: <https://www.gobiernodecanarias.org/principal/>

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=u6TPdh8WgOJWhbmkn2nXQ%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Secretaría General Técnica de la Consejería de Turismo y Empleo

Baile: Las Palmas de Gran Canaria

Cód poist: 35071

Foroinn tíre (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Tír: An Spáinn

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 0afedbd5-b097-40b2-82b6-04bdcd38987a - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 06/07/2026 14:36:40 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 465092-2026

Uimhir eagráin IO S: 128/2026

