

## 472437-2026 - Iomaíocht

An tSlóivéin – Call centre – Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijškega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

OJ S 130/2026 09/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Seirbhísí

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

R-phost: [ijn@zzzs.si](mailto:ijn@zzzs.si)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijškega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Cur síos: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijškega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.

Aitheantóir an nós imeachta: 380662df-d9e7-444a-9fd8-53596f91e0d2

Aitheantóir inmheánach: DIR-ONL-4-026/26-S

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

##### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

##### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Tír: An tSlóivéin

##### 2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

##### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

### 5. Luchtóg

---

#### 5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Storitve vzdrževanja in razvoja programske opreme Multimedijškega kontaktnega centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije

Cur síos: Predmet javnega naročila je vzdrževanje in razvoj programske opreme Multimedijskega kontaktne centra Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije skladno z zahtevami iz te dokumentacije v zvezi z naročilom.  
Aitheantóir inmheánach: 507622

**5.1.1. Cuspóir**

Cineál an chonartha: Seirbhísí  
Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

**5.1.2. An áit feidhmíochta**

Foroinn tíre (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)  
Tír: An tSlóivéin

**5.1.3. Fad measta**

Fad ama: 48 Míonna

**5.1.6. Eolas ginearálta**

**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

**5.1.8. Critéir inrochtaineachta**

Níl critéir inrochtaineachta do dhaoine faoi mhíchumas ar áireamh mar níl an soláthar beartaithe lena úsáid ag daoine nádúrtha

**5.1.9. Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

**5.1.10. Critéir dhámhachtana**

**Critéar:**

Cineál: Praghas

Cur síos: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV.

Cur síos ar an modh atá le húsáid mura féidir an t-ualú a léiriú le critéir: Merilo za oddajo naročila je ekonomsko najugodnejša ponudba po merilu najnižja cena v EUR brez DDV. V primeru, da dva ali več ponudnikov poda enako ponudbeno vrednost, bo naročnik z navedenimi ponudniki izvedel žrebanje pred oddajo naročila. Na žrebanje bo naročnik pisno povabil vse ponudnike, pri katerih je nastala navedena situacija. Žrebanje bo potekalo tako, da bodo ponudniki žrebali z vlečenjem števil, pri čemer bodo ponudniki žrebali po vrstnem redu oddaje ponudb. Naročilo bo oddano ponudniku, ki bo izvlekel številko 1 in tako dalje glede na izvlečeno številko.

**5.1.11. Doiciméid soláthair**

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 23/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTcwNDg1O1JEX0RJUi1PTkwtNC56aXA>

**5.1.12. Téarmaí soláthair**

**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=76498](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=76498)

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Slóivéinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 8 Míonna

**Eolas faoi oscailt phoiblí:**

Dáta oscailte: 10/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Odpiranje ponudb bo potekalo avtomatično v informacijskem sistemu e-JN.

**Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

**5.1.15. Teicnící**

**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

**Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

**5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Eagraíochtaí

---

**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: ZAVOD ZA ZDRAVSTVENO ZAVAROVANJE SLOVENIJE

Uimhir chlárúcháin: 5554195000

Seoladh poist: Miklošičeva cesta 24

Baile: Ljubljana

Cód poist: 1000

Foroinn tíre (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

Tír: An tSlóivéin

R-phost: [ijn@zzzs.si](mailto:ijn@zzzs.si)

Teil.: +386 13077279

Seoladh idirlín: <http://zzzs.si>

**Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

**8.1. ORG-0002**

Ainm oifigiúil: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Uimhir chlárúcháin: 1332716000

Seoladh poist: Slovenska cesta 54

Baile: Ljubljana  
Cód poist: 1000  
Foroinn tíre (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)  
Tír: An tSlóivéin  
R-phost: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)  
Teil.: +38612342800  
Seoladh idirlín: <https://www.dkom.si/>  
**Róil na heagraíochta seo:**  
Eagraíocht athbhreithniúcháin

## Eolas faoin bhfógra

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: c7934ccf-d035-49a3-ab4a-8d6a038e71e5 - 01  
Cineál na foirme: lomaíocht  
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Fochineál an fhógra: 16  
Dáta seolta an fhógra: 08/07/2026 13:32:24 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa  
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Slóivéinis  
Uimhir foilseacháin an fhógra: 472437-2026  
Uimhir eagráin IO S: 130/2026  
Dáta foilsithe: 09/07/2026