

473266-2026 - Iomaíocht

Lucsamburg – IT services: consulting, software development, Internet and support – Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

OJ S 130/2026 09/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Centre des technologies de l'information de l'Etat

R-phost: supportmarchespublics@ctie.etat.lu

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Assistance au service Guichet.lu Helpdesk

Cur síos: Le marché consiste à assister le service Guichet.lu Helpdesk pour assurer le support et la gestion du 1er niveau de dépannage.

Aitheantóir an nós imeachta: 0155e983-cf4d-4361-9ac4-80c09c622891

Aitheantóir inmheánach: 2601720

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Modalités de retrait du dossier : Le dossier de procédure ouverte peut être téléchargé gratuitement sur le site : www.pmp.lu Réception des offres/candidatures : Les offres sont à déposer selon les dispositions du point 2.10 du cahier des charges.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.5. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

Téarmaí an chonartha:

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Lot 1

Cur síos: Support du 1er niveau – mise à disposition de sept (7) agents Helpdesk

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Prix le plus bas

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 140

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Certifications et Expériences

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 0 Mí

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Juridictions administratives

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/jurisdictions-administratives.html>

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Centre des technologies de l'information de l'Etat

5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Lot 2

Cur síos: Chef d'équipe du service Guichet.lu Helpdesk – mise à disposition d'un (1) agent

Aitheantóir inmheánach: 2

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)

Tír: Lucsamburg

5.1.3. Fad measta

Fad ama eile: Anaithnid

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Prix le plus bas

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Certifications et Expériences

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://pmp.b2g.etat.lu/entreprise/consultation/543682?orgAcronyme=t5y>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 21/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 0 Mí

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Juridictions administratives

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/jurisdictions-administratives.html>

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Centre des technologies de l'information de l'Etat

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: Centre des technologies de l'information de l'Etat

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Centre des technologies de l'information de l'Etat
Uimhir chlárúcháin: LU10889245
Seoladh poist: 560, rue de Neudorf
Baile: Luxembourg
Cód poist: 2220
Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)
Tír: Lucsamburg
Pointe teagmhála: Centre des technologies de l'information de l'Etat
R-phost: supportmarchespublics@ctie.etat.lu
Teil.: +352 24781295

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair
Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Juridictions administratives
Uimhir chlárúcháin: JURAD
Seoladh poist: 1, rue du Fort Thüngen
Baile: Luxembourg
Cód poist: 1499
Foroinn tíre (NUTS): Luxembourg (LU000)
Tír: Lucsamburg
Pointe teagmhála: Tribunal administratif - greffe
R-phost: greffe.tribunal@ja.etat.lu
Teil.: 42105-1
Seoladh idirlín: <https://justice.public.lu/fr/organisation-justice/juridictions-administratives.html>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: c994aea5-7c9c-4464-9072-b4ceeaf1d0fc - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 06/07/2026 09:16:40 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 473266-2026

Uimhir eagráin IO S: 130/2026

Dáta foilsithe: 09/07/2026