

473382-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – IT services: consulting, software development, Internet and support – Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

OJ S 130/2026 09/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

R-phost: kontratazioa@itelazpi.eus

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Cur síos: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Aitheantóir an nós imeachta: 26721edb-3bfb-40a8-987d-ce3114576291

Aitheantóir inmheánach: 015.ST.2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Abierto

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 998 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Fecha fin para la realización de consultas: 26/08/2026, antes de las 12:00 horas.
Fecha fin para la presentación de ofertas: 02/09/2026, antes de las 12:00 horas. Criterios de adjudicación: Véase el detalle de los criterios de adjudicación en la Carátula. Duración del contrato: Desde el 01/01/2027 hasta el 31/12/2028. Prorrogable.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Féimheacht: Quiebra

Éilliú: Corrupción

Socrú le creidiúnaithe: Convenio con los acreedores

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil: Participación en una organización delictiva

Comhaontuithe le hoibreoíirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Calaois: Fraude

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Dócmhainneacht: Insolvencia

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach: Mala conducta profesional grave

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchoimparáide eile: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Cion a bhaineann le hiompar gairmiúil i réimse an tsoláthair cosanta: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Easnamh iontaofachta i leith rioscaí do shlándáil na tíre a eisiamh: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Cur síos: Contratación del Servicio de atención a clientes y operación de red (CAU) de ITELAZPI, SA.

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Aicmiú breise (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 2 Bliana

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 3

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: El contrato extenderá su vigencia no antes del 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2028, y será prorrogable, año a año, hasta un máximo de tres anualidades, es decir, en su caso, hasta el 31 de diciembre de 2031.

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Volumen de negocios anual general

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Costas

Cur síos: Oferta eiconómica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 51

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Oferta técnica: calidad de la propuesta.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 49

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis, Bascais

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 02/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 6 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Eolas breise: Sobre 03: Oferta Económica.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Recurso especial: 15 días hábiles.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Uimhir chlárúcháin: 121783.0
Seoladh poist: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Baile: Vitoria-Gasteiz
Cód poist: 01010
Foroinn tíre (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Tír: An Spáinn
R-phost: oar@euskadi.eus
Teil.: +34 945019595
Ról na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: ITELAZPI, S.A. - ITELAZPI, S.A.
Uimhir chlárúcháin: A95282216
Seoladh poist: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia 48170 Zamudio Bizkaia
Baile: Zamudio
Cód poist: 48170
Foroinn tíre (NUTS): Bizkaia (ES213)
Tír: An Spáinn
Pointe teagmhála: ITELAZPI, SA
R-phost: kontratazioa@itelazpi.eus
Teil.: +34 944032300
Seoladh idirlín: <http://www.itelazpi.eus>
Próifíl an cheannaitheora: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Ról na heagraíochta seo:
Ceannaitheoir
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 635af8d4-7a16-4af2-a79a-7d786840d27e - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 08/07/2026 13:00:02 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 473382-2026
Uimhir eagráin IO S: 130/2026
Dáta foilsithe: 09/07/2026