

## 473578-2026 - Iomaíocht

**An Spáinn – Software programming and consultancy services – Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).**

**OJ S 130/2026 09/07/2026**

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú**  
**Seirbhísí**

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

R-phost: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis réigiúnaigh

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Cur síos: Contrato mixto de servicios de desarrollo de tecnologías para la automatización inteligente en la Administración de la Comunidad Autónoma de les Illes Balears y de suministro del software necesario, en dos lotes (LOTE 1: Automatización inteligente de procesos -RPA+IA- / LOTE 2: Minería de procesos).

Aitheantóir an nós imeachta: 7404e645-3fec-4033-97a7-d7a6702d755a

Aitheantóir inmheánach: CONTR 2026 8813

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

##### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

##### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Forinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)

Tír: An Spáinn

##### 2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 11 804 250,64 EUR

##### 2.1.4. Eolas ginearálta

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

#### 2.1.5. Téarmaí soláthair

##### **Téarmaí na haighneachta:**

Líon uasta na luchtóg ar féidir le tairgeoir amháin tairiscintí a chur isteach ina leith: 2

##### **Téarmaí an chonartha:**

Líon uasta na luchtóg ar féidir conarthaí a dhámhachtain ina leith ar aon tairgeoir amháin: 2

#### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Calaois: los motivos de exclusión son los citados en la normativa correspondiente y los pliegos de este contrato

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Cur síos: Automatización inteligente de procesos RPA ia

Aitheantóir inmheánach: 1

#### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

#### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)

Tír: An Spáinn

#### 5.1.3. Fad measta

Fad ama: 3 Bliana

#### 5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 6 873 047,44 EUR

#### 5.1.6. Eolas ginearálta

##### **Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

#### 5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

Soláthar Nuálaíochta: Tá nuálaíocht táirge ag baint leis na saothair, na soláthairtí nó na seirbhísí atáthar a sholáthar.

#### 5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

#### 5.1.10. Critéir dhámhachtana

**Critéar:**

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 1.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 50

**Critéar:**

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 25

**Critéar:**

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Programa de cumplimiento normativo.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

#### 5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

#### 5.1.12. Téarmaí soláthair

**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

**Eolas faoi oscailt phoiblí:**

Dáta oscailte: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

**Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

#### 5.1.15. Teicnící

**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

**Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

#### 5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: hasta 2026-07-01+02:00

#### 5.1. Luchtóg: LOT-0002

Teideal: Minería de procesos.

Cur síos: Minería de procesos.

Aitheantóir inmheánach: 2

##### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems

##### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)

Tír: An Spáinn

##### 5.1.3. Fad measta

Fad ama: 3 Bliana

##### 5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 4 931 203,20 EUR

##### 5.1.6. Eolas ginearálta

###### Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

##### 5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

Soláthar Nuálaíochta: Tá nuálaíocht táirge ag baint leis na saothair, na soláthairtí nó na seirbhísí atáthar a sholáthar.

##### 5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

##### 5.1.10. Critéir dhámhachtana

###### Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Acuerdos de nivel de Servicio. . Propuesta técnica lote 2.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 20

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 50

**Critéar:**

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 25

**Critéar:**

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Programa de cumplimiento normativo.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 5

**5.1.11. Doiciméid soláthair**

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

**5.1.12. Téarmaí soláthair**

**Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=k%2ByfS%2F%2BSy%2FYXhk1FZxEyvw%3D%3D)

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 03/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa,

Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

**Eolas faoi oscailt phoiblí:**

Dáta oscailte: 05/08/2026 12:11:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

**Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Condición especial de ejecución del contrato en materia de protección de datos de carácter personal.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

**5.1.15. Teicnící**

**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

**Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

**5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones - Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: hasta 2026-07-01+02:00

## 8. Eagraíochtaí

---

### 8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Uimhir chlárúcháin: 71756640219424

Uimhir chlárúcháin: S0711001H

Baile: Palma

Cód poist: 07010

Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Dirección General de la Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

R-phost: [contractacio@sgptc.caib.es](mailto:contractacio@sgptc.caib.es)

Teil.: 971177718

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=wpums2J%2BoHtPpzdqOdhuWg%3D%3D>

#### Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Agencia Balear de Digitalización, Ciberseguridad y Telecomunicaciones

Baile: Palma

Cód poist: 07010

Foroinn tíre (NUTS): Mallorca (ES532)

Tír: An Spáinn

#### Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

## 10. Athraigh

---

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

2f4c64f5-4954-4352-85fc-119da28e9bdf-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

### 10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: LOT-0001

### 10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: LOT-0002

## Eolas faoin bhfógra

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: 56408d0c-d1d2-4cc5-9e54-f5bc9e8887bd - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 08/07/2026 11:39:18 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis  
Uimhir foilseacháin an fhógra: 473578-2026  
Uimhir eagráin IO S: 130/2026  
Dáta foilsithe: 09/07/2026