

## 475990-2026 - Iomaíocht

**An Fhrainc – Software package and information systems – Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft**

**OJ S 131/2026 10/07/2026**

**Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú Soláthairtí**

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: La Poste

R-phost: [oumou.diallo@laposte.fr](mailto:oumou.diallo@laposte.fr)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Seirbhísí poist

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Avis de sourcing relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft

Cur síos: i-TEAM constitue la Direction des Services IT du Groupe La Poste. Elle intervient en tant que prestataire interne de services IT auprès des différentes branches du Groupe. Dans ce cadre, i-TEAM assure notamment : • L'exploitation et le maintien en condition opérationnelle des infrastructures et applications, • La fourniture de services numériques mutualisés, Les activités sont structurées selon une logique industrielle distinguant : • Les activités de conception et transformation (BUILD), • Les activités d'exploitation et de support (RUN). La Direction DUNES (Direction Unifiée du Numérique et de l'Environnement Utilisateur Sécurisé) est une direction d'i-TEAM dédiée à l'environnement numérique des collaborateurs. La Direction DUNES a pour missions principales : • De définir et piloter la stratégie relative au poste de travail et à l'environnement collaboratif, • De concevoir et faire évoluer les standards technologiques, • De garantir la sécurité et la conformité des environnements utilisateurs, • De piloter les programmes de transformation liés au digital Workplace. Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés cidessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés, au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune \* > Entra ID > Microsoft Configuration Manager \* > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS \* Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

Aitheantóir an nós imeachta: 68d82649-d3fb-43bf-8a60-da4e28f4c0a0

An cineál nós imeachta: Nós imeachta ilchéime eile

### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

### 2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage. Le sourcing se déroule comme suit: Les opérateurs intéressés manifestent leur intérêt en transmettant, au plus tard le 23/07/2026 (14h00) (heure de métropole, délai de rigueur), le dossier de réponse via le portail fournisseurs (<https://e-sourcing.extra.laposte.fr/web/login.html>). Le dossier mentionnera les coordonnées (à minima adresse courrier électronique) d'une personne référente au sein de l'opérateur qui pourra être contactée par La Poste dans le cadre du sourcing. Au regard des intérêts manifestés, La Poste pourra organiser des réunions d'échange avec les opérateurs (les dates précises seront indiquées ultérieurement). Chaque opérateur échangera pendant une durée identique avec La Poste. Aucune indemnité ne sera attribuée aux opérateurs en raison de leur participation au sourcing. Tous les échanges entre La Poste et les opérateurs se dérouleront en langue française. Les dossiers devront être rédigés de telle sorte que La Poste puisse utiliser librement les informations communiquées pour préparer une éventuelle consultation, sous réserve de ne pas fausser la concurrence et de ne pas diffuser d'informations relevant du secret industriel ou commercial des opérateurs.

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/25/AE

### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Foras eisiaimh náisiúnta amháin:

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: RFI - Support et expertise sur les solutions Microsoft

Cur síos: Les prestations attendues doivent permettre d'assurer un support de niveau expert (dernier niveau d'escalade) efficient sur les solutions de gestion et d'infrastructures autour du poste de travail. À ce titre, les principaux besoins identifiés sont les suivants : Services de support : Ce package doit inclure des services de support (Gestion des incidents sur escalade des équipes La Poste et de gestion des problèmes). Services d'expertise : Il s'agit de services d'expertises supplémentaires qui peuvent être ajoutés en fonction des besoins. Les éléments listés ci-dessus représentent les grandes prestations de services attendues. Ils seront décrits plus précisément dans l'annexe (RFI Annexe Cadre de réponse) dédiées au présent document. L'enjeu principal réside dans l'adéquation de la proposition aux besoins exprimés,

au contexte et aux enjeux métiers exprimés par le Groupe La Poste. La liste (non exhaustive) des produits Microsoft concernés dans le périmètre et prestations attendues : > Intune \* > Entra ID > Microsoft Configuration Manager \* > Active Directory > Windows 11 > Windows Server de 2016 à 2025 > Gestion de la flotte Android et IOS \* Les solutions Intune et MCM fonctionnent en mode co management / hybride Se référer à l'annexe 01 pour davantage de détails.

#### **5.1.1. Cuspóir**

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 48000000 Software package and information systems

#### **5.1.2. An áit feidhmíochta**

Tír: An Fhrainc

Aon áit sa tír áirithe

#### **5.1.3. Fad measta**

Fad ama: 1 Mí

#### **5.1.4. Athnuachan**

Athnuachaintí uasta: 0

#### **5.1.6. Eolas ginearálta**

##### **Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

#### **5.1.9. Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár trádála

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Le candidat fournira son numéro unique d'identification (numéro à 9 chiffres (SIREN) ou extrait KBIS ou autre document équivalent.)

#### **5.1.11. Doiciméid soláthair**

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

#### **5.1.12. Téarmaí soláthair**

##### **Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fraincis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

##### **Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Le présent appel à sourcing a pour objectif d'identifier les acteurs du marché relatif au support et à l'expertise sur les solutions Microsoft. Toutefois, le présent appel à sourcing ne constitue ni une consultation, ni un appel d'offres, ni un engagement de La Poste de lancer ultérieurement une consultation ayant le même objet. Réciproquement les réponses des opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas un engagement précontractuel ou contractuel de leur part et les échanges entre La Poste et les opérateurs ne constitueront pas des négociations. Les informations communiquées par les opérateurs ayant manifesté leur intérêt ne constituent pas des études remises à La Poste, ni ne relèvent d'une mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Tá gá le comhaontú neamhnochtá: níl

Sonrascú leictreonach: Ní ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

An fhoirm dhlíthiúil nach mór do ghrúpa tairgeoirí ar a mbronntar Conradh a ghlacadh: Les sociétés qui souhaitent présenter une réponse peuvent se former en groupement.

Socrú airgeadais: Financement du marché par les ressources propres de La Poste.

#### 5.1.15. Teicnící

##### **Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

##### **Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

#### 5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Le Médiateur des entreprises

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Tribunal Judiciaire de Paris

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: La Poste

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: La Poste

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Tribunal Judiciaire de Paris

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: La Poste

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: La Poste

## 8. Eagraíochtaí

---

### 8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: La Poste

Uimhir chlárúcháin: 356000000

Seoladh poist: 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA

Baile: PARIS

Cód poist: 75015

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Oumou Diallo

R-phost: [oumou.diallo@laposte.fr](mailto:oumou.diallo@laposte.fr)

Teil.: +33616805446

Seoladh idirlín: <https://www.laposte.fr>

Próifíl an cheannaitheora: <https://e-sourcing.extra.laposte.fr>

**Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

#### 8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Tribunal Judiciaire de Paris

Uimhir chlárúcháin: 17750111101763

Seoladh poist: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS

Baile: PARIS CEDEX 17

Cód poist: 75859

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: [tj-paris@justice.fr](mailto:tj-paris@justice.fr)

Teil.: +33 144325151

Seoladh idirlín: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

**Róil na heagraíochta seo:**

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

#### 8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Le Médiateur des entreprises

Uimhir chlárúcháin: MEDiateur\_ENTREPRISES

Seoladh poist: 98 -102 RUE DE RICHELIEU

Baile: PARIS

Cód poist: 75002

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Pointe teagmhála: Le médiateur des entreprises

R-phost: [mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr](mailto:mediateur.des-entreprises@finances.gouv.fr)

Teil.: +33 100000000

Seoladh idirlín: <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

**Róil na heagraíochta seo:**

Eagraíocht idirghabhála

## 10. Athraigh

---

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

0c80107a-d614-47da-a2c8-85e291e53374-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Ceartúchán - ceannaitheoir

Cur síos

:

Rectification de la section PROCEDURE

#### 10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: PROCEDURE

Cur síos ar na hathruithe: Corrections des coquilles dans la section PROCEDURE

## Eolas faoin bhfógra

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: 9d4e8dd1-c1d8-4888-8ae2-83faa97f73d5 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 09/07/2026 11:46:42 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 475990-2026

Uimhir eagráin IO S: 131/2026

Dáta foilsithe: 10/07/2026