

479870-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Software implementation services – CRM-System

OJ S 132/2026 13/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

R-phost: vergabestelle@berlin-partner.de

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: CRM-System

Cur síos: Beschaffung und Implementierung eines neuen CRM-Systems

Aitheantóir an nós imeachta: 71525741-1e51-43eb-b80c-3d3754754ae0

Aitheantóir inmheánach: 260053

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72263000 Software implementation services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48200000

Networking, Internet and intranet software package, 48445000 Customer Relation

Management software package, 72268000 Software supply services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Fasanenstr. 85

Baile: Berlin

Cód poist: 10623

Foroinn tíre (NUTS): Berlin (DE300)

Tír: An Ghearmáin

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 100 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y6WMX72#

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra, Doiciméad Soláthair

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Von der Auftraggeberin beauftragte Unternehmen, die an der Erstellung der Vergabeunterlagen mitgewirkt haben und /oder bei der inhaltlichen Auswertung der Angebote unterstützen, sind als Bieter in diesem Verfahren ausgeschlossen. Weitere Ausschlussgründe nach §§123, 124 GWB sowie des BerAVG finden sich in den beigefügten und auszufüllenden Beilagen.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: CRM-System

Cur síos: Es besteht Bedarf an der Beschaffung eines neuen, zeitgemäßen CRM-Systems, um ein flexibles, datenbasiertes Arbeiten im Kundenmanagement zu ermöglichen. Die CRM-Lösung soll die Datenwertschöpfung und die analytischen Kompetenzen der Organisation stärken und die Erreichung und Dokumentation von KPIs mit optimierten Workflows effizienter unterstützen. Ziel dieser Ausschreibung ist es, ein neues CRM-System bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH zu etablieren, dass die digitale Transformation der Organisation unterstützt.

Aitheantóir inmheánach: 260053

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72263000 Software implementation services

Aicmiú breise (cpv): 48000000 Software package and information systems, 48200000

Networking, Internet and intranet software package, 48445000 Customer Relation Management software package, 72268000 Software supply services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Fasanenstr. 85

Baile: Berlin

Cód poist: 10623

Foroinn tíre (NUTS): Berlin (DE300)

Tír: An Ghearmáin

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 4 Bliana

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Verlängerungsoption um zwei Mal 12 Monate auf insgesamt sechs Jahre Laufzeit.

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ceanglas tairisceana

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Ceannach nuálach

Cur síos: Das CRM-System muss auf die besonderen Bedürfnisse einer Wirtschaftsförderung angepasst werden und soll mehrere bisherige Insel-Lösungen ersetzen.

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuaspóirí sóisialta

Cur síos: Das Berliner Auftrags- und Vergabegesetz sieht die Einhaltung verschiedener sozialer Aspekte wie bspw. Tariftreue, Mindestentgelt und Frauenförderung vor.

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

Soláthar Nuálaíochta: Baineann gníomhaíochtaí taighde agus forbartha leis na hoibreacha, na soláthairtí nó na seirbhísí atáthar a sholáthar.

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Teastais ó ghníomhaireachtaí neamhspleácha faoi chaighdeáin dearbhú cáilíochta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Nachweis eines Zertifikats ISO 27001

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Acht Unternehmensreferenzen gem. Ziffer 1.8 a) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Einreichung eines aussagekräftigen Unternehmensprofils gem. Ziffer Ziffer 1.8 b) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Nachweis Anzahl und Qualifikation des Schlüsselpersonals gem. Ziffer 1.8 c) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Der Preis setzt sich aus Einzelpreisen zusammen, die im Preisblatt anzugeben sind.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Leistungsfähigkeit

Cur síos: Die Leistungsfähigkeit bemisst sich nach den bewerteten Anforderungen im Leistungsverzeichnis

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Konzept

Cur síos: Das vorzulegende Implementierungskonzept ist im so benannten Reiter des Leistungsverzeichnisses näher dargestellt.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 04/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 112 Laethanta

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: Die Nachforderung erfolgt im gesetzlichen Rahmen des § 56 VgV, mit Ausnahme des § 56 Abs.2 S.2 VgV.

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 11/08/2026 13:01:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Der Auftraggeber berücksichtigt die Digitale Souveränität nach § 128 Abs.2 GWB n.F. Diese ist in den Besonderen

Vertragsbedingungen (BVB) geregelt. Eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) ist nach Zuschlag abzuschließen. Ein Service Level Agreement (SLA) ist nach Zuschlag abzuschließen.

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer des Landes Berlin

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Sieht sich ein am Auftrag interessiertes Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gegenüber der Auftraggeberin zu rügen.

Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar sind, müssen bis spätestens bis zu der in der Bekanntmachung gesetzten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge

nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen. Setzt sich die Auftraggeberin über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem sie die Informations- und Wartepflicht missachtet oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch die öffentliche Auftraggeberin über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat die Auftraggeberin die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Uimhir chlárúcháin: DE 136629780

Seoladh poist: Fasanenstr. 85

Baile: Berlin

Cód poist: 10623

Foroinn tíre (NUTS): Berlin (DE300)

Tír: An Ghearmáin

Pointe teagmhála: Vergabestelle

R-phost: vergabestelle@berlin-partner.de

Teil.: 030 46302-500

Seoladh idirlín: <https://www.berlin-partner.de/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Vergabekammer des Landes Berlin

Uimhir chlárúcháin: DE 296830277

Seoladh poist: Martin-Luther-Straße 105

Baile: Berlin

Cód poist: 10825

Foroinn tíre (NUTS): Berlin (DE300)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: vergabekammer@senweb.berlin.de

Teil.: +49 309013-8316

Facs: +49 309013-7613

Seoladh idirlín: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83

Baile: Bonn

Cód poist: 53119

Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 5ba6a8f3-d2d9-4944-8a8d-12161e7159c0 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/07/2026 07:00:05 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 479870-2026

Uimhir eagráin IO S: 132/2026

Dáta foilsithe: 13/07/2026