

484547-2026 - Iomaíocht

An Phortaingéil – Call centre – Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

OJ S 133/2026 14/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

R-phost: agere@agere.pt

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Cosaint an chomhshaoil

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Cur síos: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

Aitheantóir an nós imeachta: 61826dd8-1b44-4f66-a273-58b63148e33d

Aitheantóir inmheánach: CPI DC 10/2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Definidas nas peças procedimentais

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

2.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)

Forinn tíre (NUTS): Cávado (PT112)

Tír: An Phortaingéil

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 571 173,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Prestação de serviços de Contact Center em regime de outsourcing para a AGERE

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79512000 Call centre

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: União das Freguesias de Braga (São José de São Lázaro e São João do Souto)
Foroinn tíre (NUTS): Cávado (PT112)
Tír: An Phortaingéil

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 571 173,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preço

Cur síos: Preço

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 75

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Qualidade

Cur síos: Qualidade

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Qualidade

Cur síos: Qualidade

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/a0FIVUdCcTdoZ2lwZU1WOEtPblhVSGN5T0cwaUk4bHIZRkhZUTZsTWphTE9ZT0diVjdhUEQxb0M>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://community.vortal.biz/public/>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Portaingéilis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: definida nas peças

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 11/08/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 66 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Definidas nas peças procedimentais

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: Definidas nas peças procedimentais

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 10 dias

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: AGERE- Empresa de Águas Efluentes e Resíduos de Braga, EM

Uimhir chlárúcháin: 504807692

Seoladh poist: Praça Conde de Agrolongo, 115

Baile: Braga

Cód poist: 4700-312

Foroinn tíre (NUTS): Cávado (PT112)

Tír: An Phortaingéil

R-phost: agere@agere.pt

Teil.: 253205000

Facs: 253205075

Seoladh idirlín: <https://www.agere.pt>

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Uimhir chlárúcháin: 500792887

Roinn: Unidade do Diário da República

Seoladh poist: Avenida António José de Almeida

Baile: Lisboa

Cód poist: 1000-042

Foroinn tíre (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

Tír: An Phortaingéil

Pointe teagmhála: Ponto de contacto

R-phost: 2serie@diariodarepublica.pt

Teil.: +351 217810870

Facs: +351 213945716

Seoladh idirlín: <https://diariodarepublica.pt>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 88459316-b7aa-4d36-adf2-721009c08a48 - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 10/07/2026 14:39:53 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Portaingéilis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 484547-2026

Uimhir eagráin IO S: 133/2026

Dáta foilsithe: 14/07/2026