

493447-2026 - Iomaíocht

An Bheilg – Training services – L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

OJ S 135/2026 16/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: SPF Intérieur

R-phost: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás de chuid an rialtais láir

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur

Cur síos: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking.

L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.

Aitheantóir an nós imeachta: 63c6f135-71b3-4a40-8a01-abec5a218779

Aitheantóir inmheánach: MAP2026-515-20

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 80500000 Training services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Bheilg

Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: L'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers neutres des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour le compte du SPF Intérieur
Cur síos: L'accord-cadre porte sur l'organisation d'une formation de base néerlandophone pour les calltakers des Centres d'Information et de Communication (CIC) pour la Direction générale de la Sécurité civile du SPF Intérieur. Les calltakers des CIC (Centres d'Information et de Communication, également appelés les centrales d'urgence 101) ont besoin d'une formation de base solide, complète et structurée. Cette formation de base calltakers CIC (228 heures de cours au total) est divisée en 5 cours, à savoir : les principes fondamentaux de l'organisation judiciaire et policière (24 heures de cours) ; la communication (27 heures de cours) ; la prévention du suicide (12 heures de cours) ; les compétences sociales et techniques (87 heures de cours) ; la nomenclature des événements et protocoles appliqués (78 heures de cours). Les objectifs de la formation sont les suivants : formation des nouveaux calltakers recrutés pour les CIC ; formation orientée sur l'aspect pratique du calltaking. L'organisation de la formation comprend : l'organisation pratique et l'exécution des cours ; le suivi administratif des élèves ; les stages d'observation, etc. L'estimation maximum des services à prester par an est l'organisation de 3 formations de base néerlandophones.
Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 80500000 Training services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Bheilg
Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 1 Bliain

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas
Cur síos: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 50

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Voir point 11.3 du cahier spécial des charges

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dámhachtana: 50

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/forum>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeanach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/ad5fc78b-60cf-42dd-b554-4d690d586006/general>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis, Fraincis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Tá gá le ríomhshíniú nó ríomhshéala ardleibhéil nó cáilithe (mar a shainmhínítear i Rialachán (AE) Uimh. 910/2014)

Spríodhata chun tairiscintí a fháil: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 180 Laethanta

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeanach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 5

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Conseil d'Etat

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: En application de l'article 11 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions, l'autorité adjudicatrice respectera un délai d'attente de 15 jours à partir du lendemain de la date d'envoi de la présente notification avant de passer à la conclusion de l'accord-cadre. Les instances de recours sont décrites dans l'article 24 de la loi du 17 juin 2013 relative à la motivation, à l'information et aux voies de recours en matière de marchés publics, de certains marchés de travaux, de fournitures et de services et de concessions. La procédure de recours est notamment décrite dans les articles 14 et 15 de ladite loi. L'article 14 concerne la faculté d'

introduire un recours en annulation devant le Conseil d'Etat. L'article 15 concerne la faculté d'introduire un recours en suspension devant le Conseil d'Etat. Le juge ordinaire peut également être compétent si des dommages et intérêts sont exigés conformément à l'article 16 de ladite loi. Les délais de recours sont décrits dans l'article 23 de ladite loi. Cet article mentionne, entre autres, que le recours en annulation est introduit dans un délai de soixante jours et que le délai du recours en suspension est de quinze jours. Il est conseillé d'avertir l'autorité adjudicatrice le plus vite possible par courrier électronique ou par un autre moyen électronique si vous décidez d'introduire un recours en suspension. Le recours en suspension ou en annulation est envoyé soit par voie électronique soit par lettre recommandée suivant les règles de procédure, décrites dans la loi et le règlement portant organisation du Conseil d'Etat. Vous trouvez d'avantage d'informations au sujet du règlement de procédure sur le site web suivant: <http://www.raadvst-consetat.be/>. Cette communication n'est à considérer que comme une simple communication au sens de la loi du 17 juin 2013 et, le cas échéant, au sens de l'article 19 des lois coordonnées sur le Conseil d'Etat.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: SPF Intérieur

Uimhir chlárúcháin: 0308356862_4595

Roinn: Direction Générale de la Sécurité Civile

Seoladh poist: Rue de Louvain 3

Baile: Bruxelles

Cód poist: 1000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: ontvangen.reception.scv-pcb@ibz.be

Teil.: +32 2 488 50 01

Facs: +32 2 488 19 54

Seoladh idirlín: <https://www.civieleveiligheid.be>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=4595&includeOrganisationChildren=true>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: SPF Stratégie et Appui

Uimhir chlárúcháin: BE001

Seoladh poist: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1

Baile: Bruxelles

Cód poist: 1000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: revise@publicprocurement.be

Teil.: +32 2 740 80 00

Seoladh idirlín: <https://bosa.belgium.be>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Conseil d'Etat
Uimhir chlárúcháin: 0308.356.862
Baile: Bruxelles
Cód poist: 1000
Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Tír: An Bheilg
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 5841b9e0-3d77-4b82-97e9-b157aa411bb8 - 01
Cineál na foirme: Iomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Dáta seolta an fhógra (eSender): 14/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis, Ollainnis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 493447-2026
Uimhir eagráin IO S: 135/2026
Dáta foilsithe: 16/07/2026