

494119-2026 - Iomaíocht

An Fhionlainn – Information systems and servers – Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

OJ S 136/2026 17/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Soláthairtí - Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Helsingin kaupunki

R-phost: hankinnat@hel.fi

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Cur síos: Hankinnan kohteena on henkilöstökassan antolainauksen ja tilipalveluiden järjestelmäratkaisu, joka on markkinoilla oleva vakiintunut ratkaisu, ja joka ei edellytä tarpeetonta kehitystyötä. Ratkaisuun tulee sisältyä vähintään verkkopalvelu asiakkaita varten, raportointi, kirjanpitoaineiston tuottaminen, integraatio mm. kirjanpitojärjestelmään sekä ylläpitopalvelut. Ratkaisu voi koostua useasta komponentista, joiden tulee muodostaa toiminnallisesti yhtenäinen kokonaisuus. Hankintaan sisältyvät teknologia, toteutus, käyttöönotto, jatkuva ohjelmistopalvelu, käyttöoikeudet, tuki, ylläpito, jatkokehitys sekä muut ratkaisun käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökuilmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan (esim. asiakastiedot, korkotiedot), henkilöstökassan prosessit (tilien hallinnan, rahan talletukset ja nostot, maksut, lainojen hallinnan, tapahtumien täsmäytyksen kirjanpitoon) raportoinnin ja tulosteet (mm. tiliotteet, todistukset). Järjestelmän tulee tuottaa syöte kirjanpitoaineiston luontia varten ulkoiseen järjestelmään. Syötteen säännöt tulee määritellä järjestelmään. Hankittavan ratkaisun tulee täyttää kunta- ja kirjanpitolain säädökset sekä kuntaliiton suositukset mm. säilytysaikojen ja täsmäysten osalta. Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön vakaa ja tietoturvallinen SaaS-pohjainen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee henkilöstökassan keskeisiä prosesseja, parantaa asiointia eri palvelukanavissa, automatisoi toimintaa, integroituu keskeisiin kaupungin järjestelmiin sekä täyttää lainsäädännön, tietosuojan ja tietoturvan vaatimukset. Tavoitteena on lisäksi varmistaa palvelun jatkuvuus, hyvä käytettävyys sekä tehokas ylläpito ja jatkokehittäminen siten, että ratkaisussa hyödynnetään mahdollisimman laajasti valmiita toiminnallisuuksia. Toimitus- ja käyttöönottoprojektin arvioidaan käynnistyvän vuonna 2026. Nykyisellä järjestelmällä arvioidaan toimittavan vuoden 2027 loppuun saakka, ja uuden järjestelmän tavoitekäyttöönotto on viimeistään 1.1.2028. Sopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka kunnes käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana irtisanomisehdoin. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Aitheantóir an nós imeachta: 23b5115f-4ac5-4c9f-84c3-f05efc97513b

Aitheantóir inmheánach: H043-26 / HEL 2026-011734

An cineál nóis imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nóis imeachta: Tässä hankinnassa käytetään avointa menettelyä.

Tarjoajien tulee toimittaa tarjoukset määräaikaan mennessä tämän tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti. Tarjoajien soveltuvuus ja tarjousten tarjouspyynnönmukaisuus tarkastetaan tämän tarjouspyynnön ehtojen mukaisesti. Tarjousten vertailu tehdään tämän tarjouspyynnön vertailuperusteiden mukaisesti. Tarjouspyynnön ehdoissa esitetyt selvitykset ja todistukset pyydetään ennen hankintapäätöksen tekoa tarjoajalta, joka vertailun ja alustavan soveltuvuusarvioinnin perusteella näyttää tulevan valituksi. Hankintapäätös muutoksenhakuosoituksineen lähetetään kaikille tarjoajille tiedoksi. Ennen tarjousten toimittamisen määräaika on mahdollista esittää tarjouspalvelun kautta kysymyksiä, ja näihin kysymyksiin annetut vastaukset tulee ottaa huomioon tarjoustaan annettaessa tämän tarjouspyynnön vaatimuksia täsmentävinä vaatimuksina.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Cineál breise an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 48800000 Information systems and servers

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Helsingin kaupungin henkilöstökassan tietojärjestelmäratkaisu ja siihen liittyvät palvelut

Cur síos: Hankinnan kohteena on henkilöstökassan antolainauksen ja tilipalveluiden järjestelmäratkaisu, joka on markkinoilla oleva vakiintunut ratkaisu, ja joka ei edellytä tarpeetonta kehitystyötä. Ratkaisuun tulee sisältyä vähintään verkkopalvelu asiakkaita varten, raportointi, kirjanpitoaineiston tuottaminen, integraatio mm. kirjanpitojärjestelmään sekä ylläpitopalvelut. Ratkaisu voi koostua useasta komponentista, joiden tulee muodostaa toiminnallisesti yhtenäinen kokonaisuus. Hankintaan sisältyvät teknologia, toteutus, käyttöönotto, jatkuva ohjelmistopalvelu, käyttöoikeudet, tuki, ylläpito, jatkokehitys sekä muut ratkaisun käyttöön ja kehittämiseen liittyvät asiantuntijapalvelut. Prosessinäkökulmasta hankittava ratkaisu käsittää perustietojen hallinnan (esim. asiakastiedot, korkotiedot), henkilöstökassan prosessit (tilien hallinnan, rahan talletukset ja nostot, maksut, lainojen hallinnan, tapahtumien täsmäytyksen kirjanpitoon) raportoinnin ja tulosteet (mm. tiliotteet, todistukset). Järjestelmän tulee tuottaa syöte kirjanpitoaineiston luontia varten ulkoiseen järjestelmään. Syötteen säännöt tulee määritellä järjestelmään. Hankittavan ratkaisun tulee

täyttää kunta- ja kirjanpitolain säädökset sekä kuntaliiton suositukset mm. säilytysaikojen ja täsmäysten osalta. Hankinnan tavoitteena on ottaa käyttöön vakaa ja tietoturvallinen SaaS-pohjainen järjestelmäkokonaisuus, joka tukee henkilöstökassan keskeisiä prosesseja, parantaa asiointia eri palvelukanavissa, automatisoi toimintaa, integroituu keskeisiin kaupungin järjestelmiin sekä täyttää lainsäädännön, tietosuojan ja tietoturvan vaatimukset. Tavoitteena on lisäksi varmistaa palvelun jatkuvuus, hyvä käytettävyys sekä tehokas ylläpito ja jatkokehittäminen siten, että ratkaisussa hyödynnetään mahdollisimman laajasti valmiita toiminnallisuuksia. Toimitus- ja käyttöönottoprojektin arvioidaan käynnistyvän vuonna 2026. Nykyisellä järjestelmällä arvioidaan toimittavan vuoden 2027 loppuun saakka, ja uuden järjestelmän tavoitekäyttöönotto on viimeistään 1.1.2028. Sopimus on voimassa määräaikaisena siihen saakka kunnes käyttöönottohetkestä on kulunut kaksi (2) vuotta ja jatkuu sen jälkeen toistaiseksi voimassa olevana irtisanomisehdoin. Hankinnan kohde on tarkemmin kuvattu tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Helsingin kaupunki ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Aitheantóir inmheánach: H043-26 / HEL 2026-011734

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Cineál breise an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 48800000 Information systems and servers

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. An áit feidhmíochta

Aon áit sa Limistéar Eorpach Eacnamaíoch

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Dícheall cuí maidir le cearta an duine i slabhraí soláthair domhanda, Coinníollacha córa oibre

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair, Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Vertailuhinta

Cur síos: Kaikkien tuotteiden yhteenlaskettu hinta.

Catagóir an critéir dhámhachtana luach seasta: Luach seasta (iomlán)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 100

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis
Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 19/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT
Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=620761&tpk=f3cf06f6-8354-4b0a-8e88-99f6843caf23>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki?id=620761&tpk=f3cf06f6-8354-4b0a-8e88-99f6843caf23>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Fionlainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 9 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 11/09/2026 09:05:00 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Áit: Suomi

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Markkinaoikeus

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Julkista hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä hankintaoikaisu). Asia voidaan myös saattaa valituksella markkinaoikeuden käsiteltäväksi (jäljempänä valitus markkinaoikeudelle). Muutoksenhakumenettelyjen määräajat ovat hankintalain mukaiset. HANKINTAOIKAISU Asianosaisen on vaadittava hankintaoikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä valitusosoituksineen tai muusta hankintamenettelyssä tehdystä ratkaisusta. VALITUS MARKKINAOIKEUDELLE Valitus markkinaoikeudelle on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Helsingin kaupunki

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: Helsingin kaupunki

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Helsingin kaupunki

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Markkinaoikeus
Uimhir chlárúcháin: 3006157-6
Seoladh poist: Radanrakentajantie 5
Baile: Helsinki
Cód poist: 00520
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
R-phost: markkinaoikeus@oikeus.fi
Teil.: +358 295643300
Seoladh idirlín: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Helsingin kaupunki
Uimhir chlárúcháin: 0201256-6
Roinn: Kaupunginkanslia
Seoladh poist: PL 1
Baile: Helsingin kaupunki
Cód poist: 00099
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: Hankinnat ja kilpailuttaminen, ICT-kategoria
R-phost: hankinnat@hel.fi
Teil.: +358 93101691
Seoladh idirlín: <http://www.hel.fi>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Hansel Oy (Hilma)
Uimhir chlárúcháin: FI09880841
Seoladh poist: Mannerheiminaukio 1a
Baile: Helsinki
Cód poist: 00100
Foroinn tíre (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Tír: An Fhionlainn
Pointe teagmhála: eSender
R-phost: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Teil.: 029 55 636 30
Seoladh idirlín: <http://hankintailmoitukset.fi>

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: be4ad15e-3337-4151-a39a-cfcea72d84 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 16/07/2026 11:01:25 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 16/07/2026 11:01:26 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fionlainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 494119-2026

Uimhir eagráin IO S: 136/2026

Dáta foilsithe: 17/07/2026