

494827-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Hardware consultancy services – El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

R-phost: gsscontratacion@jcy.es

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Seirbhísí poiblí ginearálta

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Cur síos: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Aitheantóir an nós imeachta: a30192c0-9539-4c6f-a344-a7baff4d22e6

Aitheantóir inmheánach: A2026/003628

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ávila (ES411)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Burgos (ES412)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): León (ES413)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Palencia (ES414)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Salamanca (ES415)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Segovia (ES416)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Soria (ES417)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valladolid (ES418)

Tír: An Spáinn

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zamora (ES419)

Tír: An Spáinn

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 1 827 210,44 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Social impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 14 del Real Decreto 1098 /2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Estar incurso el licitador en alguna prohibición de contratar, inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas clasificadas del Sector Público o el equivalente en el ámbito de las Comunidades Autónomas en función del ámbito de la prohibición para contratar y el órgano que la haya declarado.

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc: No hallarse el licitador al corriente en el cumplimiento de las obligaciones tributarias impuestas por las disposiciones vigentes, en los términos señalados en el artículo 13 del Real Decreto 1098/2001 de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento general de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: El objeto del contrato es establecer las condiciones que han de regir en el procedimiento abierto para la contratación de un servicio de Centro Atención a Usuarios de la Gerencia de Servicios Sociales.

Cur síos: En cumplimiento de los principios de necesidad, idoneidad y eficiencia establecidos en el artículo 28 de la LCSP la naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden

cubrirese mediante la celebración del presente contrato, se encuadran dentro del ámbito de las funciones y competencias atribuidas a este Centro Directivo determinándose con precisión la idoneidad del objeto y contenido del contrato en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
Aitheantóir inmheánach: A2026/003628

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 72100000 Hardware consultancy services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Ávila (ES411)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Burgos (ES412)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): León (ES413)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Palencia (ES414)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Salamanca (ES415)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Segovia (ES416)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Soria (ES417)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valladolid (ES418)
Tír: An Spáinn

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Zamora (ES419)
Tír: An Spáinn

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 24 Míonna

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuspoirí sóisialta

Cur síos: Cumplimiento de objetivos sociales

An cuspoir sóisialta atá á chur chun cinn: Deiseanna fostaíochta do dhaoine atá dífhostaithe go fadtéarmach, do dhaoine atá faoi mhíbhuntáiste agus/nó do dhaoine faoi mhíchumas, Comhionannas eitneach, Inrochtaineacht do chách, Comhionannas inscne

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Atención del CAU 24*7.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Certificación CMMI SVC Nivel 5.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Certificación ENS Nivel Alto.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 5

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Mejora cualificación técnica del equipo adscrito al contrato..

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 7

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Oferta económica.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 28

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Calidad técnica de la oferta.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VI384pFfGrPLlx6q1oPaMg%3D%3D

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 26/08/2026 19:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 2 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 27/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Dáta oscailte: 16/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Gerencia de Servicios Sociales-

Dáta oscailte: 03/09/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Promover el empleo de personas con especiales dificultades de inserción en el mercado laboral.

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící**Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: El plazo para interponer el recurso especial a que se refiere artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (en adelante LCSP), será de quince días hábiles y su cómputo se realizará en función del tipo de acto objeto del curso. No obstante, el plazo para interponer el recurso especial contra la adjudicación será de diez días naturales a computar en la forma prevista en la letra d) del artículo 50 apartado 1 de la LCSP, cuando los contratos se vayan a financiar con fondos europeos procedentes del Instrumento Europeo de Recuperación, Fondo Europeo de Desarrollo Regional, Fondo Social Europeo Plus, Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural y Fondo Europeo Marítimo y de Pesca conforme al artículo 58 del Real Decreto-ley 36/2020, de 30 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la modernización de la Administración Pública y para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

Uimhir chlárúcháin: 21038270147587

Uimhir chlárúcháin: Q9750009D

Baile: Valladolid

Cód poist: 47001

Foroinn tíre (NUTS): Valladolid (ES418)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León

R-phost: gsscontratacion@jcyl.es

Teil.: +34 983410900

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dydUOC%2BNh3UQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de Castilla y León.

Baile: Zamora

Cód poist: 49001

Foroinn tíre (NUTS): Zamora (ES419)

Tír: An Spáinn

Seoladh idirlín: <https://consejoconsultivocastillayleon.sedelectronica.es>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 8a979faf-5530-4622-ad11-19434542263c - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 16/07/2026 09:36:12 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 494827-2026

Uimhir eagráin IO S: 136/2026

Dáta foilsithe: 17/07/2026