

494959-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – System and support services – Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

OJ S 136/2026 17/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

R-phost: vergabestelle@hdgnrw.de

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí atá faoi rialú údaráis réigiúnaigh

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Áineas, cultúr agus reiligiún

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Cur síos: Ziel dieser Ausschreibung ist die Beauftragung von Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur.

Aitheantóir an nós imeachta: a0934318-9d5c-4b80-bd1f-18322a2d51af

Aitheantóir inmheánach: VV_02_2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72250000 System and support services

Aicmiú breise (cpv): 72253200 Systems support services, 72510000 Computer-related management services, 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Jägerhofstraße 29

Baile: Düsseldorf

Cód poist: 40479

Foroinn tíre (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Tír: An Ghearmáin

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: #Bekanntmachungs-ID: CXPNYCFD26W# 1. Das Angebot ist ausschließlich elektronisch in Textform abzugeben. Eine Unterschrift ist hierfür nicht erforderlich. Die elektronische Angebotsabgabe erfolgt über das Bieterportal auf unserer Vergabeplattform: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W/documents> Für die elektronische Angebotsabgabe ist eine Registrierung erforderlich. 2. Die Überprüfung der Eignung erfolgt anhand der Angaben zu den Eignungskriterien, die in der Auftragsbekanntmachung und den Vergabeunterlagen benannt werden. Der Bieter, die Bietergemeinschaft sowie jedes andere Unternehmen, dessen sich der Bieter zum Nachweis

der Eignung bedient, hat zum Nachweis, dass keine Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB vorliegen, ebenfalls eine Eigenerklärung hierüber abzugeben.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra, Doiciméad Soláthair

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin: Quelle der

Ausschlussgründe: §§ 123, 124 GWB; §§ 42 Abs. 1 , 57 VgV

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Serviceleistungen für Betrieb, Betreuung und technische Aktualisierung der bestehenden IT-Infrastruktur

Cur síos: s. o.

Aitheantóir inmheánach: VV_02_2026

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72250000 System and support services

Aicmiú breise (cpv): 72253200 Systems support services, 72510000 Computer-related management services, 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Jägerhofstraße 29

Baile: Düsseldorf

Cód poist: 40479

Foroinn tíre (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Tír: An Ghearmáin

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 4 Blíana

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: #Besonders auch geeignet für:other-sme# Die Namen und beruflichen

Qualifikationen des zur Auftragsausführung eingesetzten Personals sind anzugeben:

Erforderlich für das Angebot

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Clárú i gclár trádála

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Es ist vom Bieter ein Berufs- oder Handelsregisterauszug (oder sonstiger Nachweis) einzureichen. Der Nachweis darf nicht älter als 6 Monate vor Veröffentlichung der Bekanntmachung sein (siehe Anlage 7).

Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Es wird ein Mindestumsatzes (netto, exklusive USt) für die letzten drei abgelaufenen Geschäftsjahre von jeweils mindestens 1.000.000 EUR verlangt (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

Critéar: Ioncam bliantúil sonrath

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Es wird ein Mindestumsatzes im Bereich Servicevertrag IT (netto, exklusive USt) für die letzten drei abgelaufenen Geschäftsjahre von jeweils mindestens 800.000 EUR verlangt (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

Critéar: Árachas éiginnteachta gairmiúil riosca

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Es wird der Nachweis (Versicherungsbestätigung) einer bestehenden Betriebshaftpflicht-versicherung bzw. Berufshaftpflichtversicherung mit einer Mindestdeckungssumme: Mindestens 2 Mio. EUR für Personen- sowie 1,5 Mio. EUR für Vermögens- und Sachschäden pro Schadensfall (mindestens 2-fach maximiert pro Versicherungsjahr), die im Rahmen und Umfang marktüblichen, deutschen Industriehaftpflichtversicherungen oder vergleichbaren Versicherungen aus einem Mitgliedstaat der EU entsprechen (siehe Anlage 7).

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Es sind mindestens zwei vergleichbare Referenzen im Bereich Servicevertrag IT nachzuweisen (siehe Anlage 7). Die Referenz muss in den letzten 3 Jahren (gerechnet ab dem Tag der Veröffentlichung) erbracht worden sein. Die Referenz muss einen (Netto-)Umsatz von mindestens 500.000 EUR erreicht haben. Die Referenz muss ausweisen, dass mindestens 60 Arbeitsplatzsysteme betreut worden sind. Bei Bietergemeinschaften hat jedes Mitglied Referenzen für den Bereich einzureichen, in dem er seine Leistung erbringt (vgl. Anlage 04). Für den Fall der Eignungsleihe ist der Nachweis durch das eignungsleihe Unternehmen beizubringen. Vergleichbar sind insbesondere IT-Serviceverträge, die folgende Leistungen beinhalten: Betrieb, Administration und Wartung einer heterogenen IT-Infrastruktur (Client-, Server-, Netzwerk- und Storage-Umgebungen), IT-Servicemanagement einschließlich Helpdesk/Hotline und Ticketbearbeitung mit strukturierter Erfassung, Klassifizierung und Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen, Monitoring, Störungsprävention und Störungsbeseitigung sowie Einhaltung definierter Service- und Reaktionszeiten, IT-Sicherheitsmanagement, einschließlich Überwachung, Schwachstellenanalyse und Incident-Response, Backup-, Wiederherstellungs- und Archivierungsmanagement für größere Datenbestände, Betrieb und Weiterentwicklung von IT-Systemen, einschließlich Projektunterstützung und Systemmodernisierung, Vor-Ort- und Remote-Leistungserbringung in vergleichbarer Organisationsstruktur, Dokumentation, Reporting und Wissenstransfer, einschließlich Einweisung von Anwendern. Eine Referenz gilt dann als vergleichbar, wenn mehrere der vorgenannten Leistungsbereiche integraler Bestandteil eines einheitlichen IT-Servicevertrags waren. Es müssen nicht zwingend alle Leistungsbereiche in jedem Referenzauftrag erbracht worden sein. Es kommt insoweit auf die Gesamtbetrachtung jeder einzelnen Referenz und der zwei Referenzen zusammen an. Bitte nutzen Sie hierbei die Anlage 7a als Eigenerklärung.

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Der Bieter hat die Zahl der in den letzten drei abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte zu nennen. Mindestanforderung: 10 Vollzeitkräfte (FTE) jahresdurchschnittlich. Mindestkriterium: davon mindestens 6 Fachinformatiker für Systemadministration oder höherwertig (siehe Anlage 7). Die Angaben in Anlage 7 gelten hierbei als Eigenerklärung.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: Preis

Cur síos: Preis

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Qualität

Cur síos: Leistungsbewertung gemäß Wertungsmatrix

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (céatadán, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W/documents>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

URL: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.evergabe.nrw.de/VMPSatellite/notice/CXPNYCFD26W>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 1 Mí

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: Der Auftraggeber behält sich die Nachforderung vor. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Nachforderung.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vergabekammer Westfalen

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Überprüfungsstelle: Vergabekammer Nordrhein-Westfalen
Informationen über die Überprüfungsfristen: § 160 Einleitung, Antrag (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Ein Unternehmen ist nicht antragsbefugt, soweit es sich auf die Unwirksamkeit einer Rechtsverordnung nach § 5 des Bundestariftreuegesetzes beruft, wenn die Unwirksamkeit dieser Rechtsverordnung nicht durch rechtskräftigen Beschluss nach § 98 Absatz 4 Satz 1 des Arbeitsgerichtsgesetzes festgestellt ist. Das Unternehmen hat darzulegen, dass ihm durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind, 5. ein offensichtlicher Missbrauch des Antrags- oder Beschwerderechts gemäß § 180 Absatz 2 vorliegt. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Vergabekammer Westfalen

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

8. Eagraíochtaí**8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: Stiftung Haus der Geschichte Nordrhein-Westfalen

Uimhir chlárúcháin: 05111-99052-05

Seoladh poist: Jägerhofstraße 29

Baile: Düsseldorf

Cód poist: 40479

Foroinn tíre (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: vergabestelle@hdgnrw.de

Teil.: 021151361347

Seoladh idirlín: <https://www.hdg nrw.de/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Vergabekammer Westfalen

Uimhir chlárúcháin: 05515-03004-07

Seoladh poist: Albrecht-Thaer-Straße 9

Baile: Münster

Cód poist: 48147

Foroinn tíre (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Tír: An Ghearmáin

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83

Baile: Bonn

Cód poist: 53119

Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Tír: An Ghearmáin

R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

e66b5342-8b8a-436c-be01-947289f0fea3-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Ceartúchán - ceannaitheoir

10.1. Athraigh

Aitheantóir rannáin: PROCEDURE

Cur síos ar na hathruithe: Ziffer 2.1.4 Allgemeine Informationen Ziffer 2.1.6 Ausschlussgründe

Ziffer 5.1.3 Geschätzte Dauer Ziffer 5.1.6 Allgemeine Informationen Ziffer 5.1.9

Eignungskriterien Ziffer 5.1.10 Zuschlagskriterien Ziffer 5.1.12 Bedingungen für die

Auftragsvergabe Ziffer 5.1.16 Weitere Informationen, Schlichtung und Nachprüfung

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 1ea054c0-62e8-4c76-9db7-7840f939e34e - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16
Dáta seolta an fhógra: 16/07/2026 08:38:20 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 494959-2026
Uimhir eagráin IO S: 136/2026
Dáta foilsithe: 17/07/2026