

49538-2026 - Iomaíocht

An tSualainn – Telecommunications services – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Inera AB

R-phost: Cen.Chen@inera.se

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Cur síos: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Aitheantóir an nós imeachta: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Aitheantóir inmheánach: 2026010002

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

Aicmiú breise (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An tSualainn

Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Cur síos: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Aitheantóir inmheánach: 2026010002

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

Aicmiú breise (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An tSualainn

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 10 Bliana

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Comhlíonadh na gcuspoirí sóisialta

Cur síos: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3

An líon uasta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 5

Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

Forchoimeádann an ceannaitheoir an ceart an conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan aon chaibidlíocht eile

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=81495>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender)

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Sualainnis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spríodhata chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Am
Iarthar na hEorpa, GMT

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Förvaltningsrätten

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Under mars 2026

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:
Förvaltningsrätten

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Inera AB

Uimhir chlárúcháin: 5565594230

Roinn: Inköpssektionen

Baile: STOCKHOLM

Cód poist: 11882

Foroinn tíre (NUTS): Stockholms län (SE110)

Tír: An tSualainn

Pointe teagmhála: Cen Chen

R-phost: Cen.Chen@inera.se

Teil.: 08-4527160

Seoladh idirlín: <http://inera.se>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Förvaltningsrätten

Uimhir chlárúcháin: 202100-2742

Baile: Stockholm

Cód poist: 115 76

Foroinn tíre (NUTS): Stockholms län (SE110)

Tír: An tSualainn

R-phost: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teil.: 08-561 680 00

Seoladh idirlín: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Dáta seolta an fhógra (eSender): 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) Am Iarthar na hEorpa, GMT

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Sualainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 49538-2026

Uimhir eagráin IO S: 15/2026

Dáta foilsithe: 22/01/2026