

497888-2026 - Iomaíocht

An Liotuáin – Customer-care services – (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

OJ S 137/2026 20/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

R-phost: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an leictreachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Cur síos: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimtyis nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliامي kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didele ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Aitheantóir an nós imeachta: f06a7954-ca3a-48cc-acfe-f1f51042241a

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79342320 Customer-care services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Tír: An Liotuáin

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 4 909 340,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos

Cur síos: (2026-IGN-51) Kontaktų centro paslaugos. Pirkimo objekto charakteristikos ir apimty nurodytos SPS priede „Techninė specifikacija“. Keliami kvalifikacijos reikalavimai bei kvalifikaciją pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Taikomi pašalinimo pagrindai ir juos pagrindžiantys dokumentai nurodomi SPS priede „Reikalavimai tiekėjams“. Pasiūlymai bus vertinami pagal ekonomiškai naudingiausio pasiūlymo vertinimo kriterijų – kainos ir kokybės santykį. Pasiūlymų ekonominio naudingumo vertinimo metodika pateikiama SPS priede „Ekonominio naudingumo vertinimo metodika“. Per didelė ir nepriimtina pasiūlymo kaina bus laikoma tokia kaina, kuri viršys 4 909 340,00 EUR be PVM.

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79342320 Customer-care services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Tír: An Liotuáin

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 0

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 4 909 340,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Liotuáinis

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair (nó codanna díobh) ar fáil go neamhoifigiúil: Liotuáinis

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8638446>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haghneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://viesiejipirkimai.lt/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8638446>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Liotuáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Žr. pirkimo dokumentuose

Spríodhata chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 24/07/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Žr. pirkimo dokumentuose

Socrú airgeadais: Žr. pirkimo dokumentuose

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Vilniaus apygardos teismas

Eolas faoi spríodhataí athbhreithnithe: Žr. pirkimo dokumentuose

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: UAB Ignitis grupės paslaugų centras (PV)

Uimhir chlárúcháin: 303200016

Seoladh poist: Laisvės pr. 10

Baile: Vilnius

Cód poist: LT-04215

Foroinn tíre (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)

Tír: An Liotuáin

R-phost: zivile.kasparaviciene@ignitis.lt

Teil.: +37069836092

Seoladh idirlín: <https://ignitisgrupe.lt>

Próifíl an cheannaitheora: <https://ignitisgrupe.lt>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Comhlacht lárnach ceannaigh a dhámhann conarthaí poiblí nó a thugann i gcrích creat-chomhaontuithe maidir le hoibreacha, soláthairtí nó seirbhísí ar son ceannaitheoirí eile

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht
Eagraíocht a phróiseálann tairiscintí

8.1. **ORG-0002**

Ainm oifigiúil: Vilniaus apygardos teismas
Uimhir chlárúcháin: 193312970
Seoladh poist: Gedimino pr. 40
Baile: Vilnius
Cód poist: 01501
Foroinn tíre (NUTS): Vilniaus apskritis (LT011)
Tír: An Liotuáin
R-phost: vilniaus.apygardos@teismas.lt
Teil.: +370 70668369
Róil na heagraíochta seo:
Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. **ORG-0003**

Ainm oifigiúil: European Dynamics S.A.
Uimhir chlárúcháin: 002024901000
Roinn: European Dynamics S.A.
Baile: Athens
Cód poist: 15125
Foroinn tíre (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Tír: An Ghréig
R-phost: eproc-esender@eurodyn.com
Teil.: +30 2108094500
Róil na heagraíochta seo:
TED eSender

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

59ce13ff-643c-43f1-8c3e-5efaf29795db-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Eolas ar fáil anois

Cur síos

:

Labá diena, Infomuoajame, jog paraiškų pateikimo terminas pirkime nukeltas į š. m. rugpjūčio 3 d. Tikslus laikas nurodytas CVP IS. Pagarbiai, Pirkimų projektų vadovė Karolina Čižaitė

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: f93775fd-70ec-4221-85f7-4cd1af6f65fd - 02

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 17/07/2026 11:38:44 (UTC+03:00) Am Samhraidh Oirthear na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Liotuáinis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 497888-2026

Uimhir eagráin IO S: 137/2026

Dáta foilsithe: 20/07/2026