

498158-2026 - Iomaíocht

An Ghearmáin – Helpdesk and support services – Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

OJ S 137/2026 20/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.

R-phost: info@nsi-hsvn.de

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás áitiúil

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Oideachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Cur síos: Das Niedersächsische Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Aitheantóir an nós imeachta: 48055270-50f6-4c44-8b34-c5244b0be660

Aitheantóir inmheánach: 026-NSI-05

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 7222300 Information technology services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Wielandstraße 8

Baile: Hannover

Cód poist: 30169

Foroinn tíre (NUTS): Region Hannover (DE929)

Tír: An Ghearmáin

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

vgv -

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Éilliú:

Calaois:

Rannpháirtíocht in eagraíocht choiriúil:

Cionta sceimhlitheoireachta nó cionta a bhaineann le gníomhaíochtaí sceimhlitheoireachta:

Cuirtear ar fionraí gníomhaíochtaí gnó:

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:

Sócmhainní atá á riaradh ag leachtaitheoir:

Coinbhleacht leasa mar gheall ar a rannpháirtíocht sa nós imeachta soláthair:

Foirceannadh luath, damáistí nó smachtbhannaí inchomparáide eile:

Fostú páistí agus cineálacha eile gáinneála ar dhaoine:

Cás cosúil le féimheacht faoin dlí náisiúnta:

Sárú oibleagáidí arna socrú faoi fhorais eisiaimh náisiúnta amháin:

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach: Nach Maßgabe der §§ 123, 124 GWB.

Mífhaisnéis, faisnéis a coinníodh siar, gan bheith in ann doiciméid riachtanacha a sholáthar nó faisnéis rúnda a fuarthas maidir leis an nós imeachta seo:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí saothair:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí shóisialta:

Sárú oibleagáidí i réimsí an dlí comhshaoil:

Sárú oibleagáide a bhaineann le ranníocaíochtaí slándála sóisialta a íoc:

Sárú oibleagáide a bhaineann le cánacha a íoc:

Comhaontuithe le hoibreoirí eacnamaíocha eile arb é is aidhm dóibh an iomaíocht a shaobhadh:

Rannpháirtíocht dhíreach nó indíreach in ullmhú an nós imeachta soláthair seo:

Dócmhainneacht:

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.: Managed Services für Microsoft 365 und Microsoft Azure

Cur síos: Das Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V. schreibt den Betrieb und die Weiterentwicklung seiner Microsoft-365- und Microsoft-Azure-Umgebung als Managed Services neu aus. Ziel ist die Sicherstellung eines stabilen, sicheren und wirtschaftlichen IT-Betriebs durch einen qualifizierten IT-Dienstleister (nachfolgend Auftragnehmer). Gegenstand der Leistung sind der Betrieb, die Administration, die Überwachung, der Support sowie die kontinuierliche Optimierung der nachfolgend beschriebenen Dienste. Die Leistungserbringung erfolgt auf Basis der jeweils aktuellen Lizenz- und Nutzungsmodelle des Auftraggebers (insbesondere Microsoft-365- und Azure-Tenant).

Aitheantóir inmheánach: 0

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Aicmiú breise (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 7222300 Information technology services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Baile: Hannover
Cód poist: 30169
Foroinn tíre (NUTS): Region Hannover (DE929)
Tír: An Ghearmáin

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 24 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Die Vertragslaufzeit beträgt 24 Monate (2Jahre) ab Beginn der Leistungserbringung. Beginn ist der erste Tag eines Kalendermonats nach gemeinsamer Abstimmung. Der Vertrag verlängert sich jeweils automatisch um ein weiteres Vertragsjahr, sofern er nicht vom Auftraggeber mit einer Frist von sechs Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Verlängerung kann höchstens zweimal erfolgen. Der Vertrag endet spätestens mit Ablauf der zweiten Verlängerung, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Tá an soláthar sin oiriúnach freisin d'fhiontair bheaga agus mheánmhéide (FBManna): tá

Eolas breise: #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Ioncam bliantúil meánach

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärung/Angaben zum Umsatz des Unternehmens in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren, soweit er Leistungen betrifft, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind unter Einschluss des Anteils bei gemeinsam mit anderen Unternehmen ausgeführten Leistungen (FB 124 LD)

Critéar: Tagairtí ar shaothair sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters - dass er in den letzten 3 Jahren (bezogen auf den Monat der Veröffentlichung der Bekanntmachung) vergleichbare Leistungen ausgeführt hat. (FB 124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Referenznachweise über erbrachte Leistungen, die mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind, innerhalb des genannten Zeitraums mit folgenden Angaben: Ansprechpartner; Art der ausgeführten Leistung; Auftragssumme; Ausführungszeitraum

Critéar: Fórsa saothair meánach bliantúil

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters dass die für die Ausführung der Leistungen erforderlichen Beschäftigten zur Verfügung stehen. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen: Angaben des Bieters zur Zahl der in den letzten 3 abgeschlossenen Kalenderjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte.

Critéar: Clárú i gclár gairmiúil ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters - zur Eintragung im Berufsregister, ob er nicht zum Eintrag in diese Register verpflichtet ist. (FB124LD) Auf gesondertes Verlangen einzureichende Nachweise: - Entsprechende Bescheinigungen

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters ob ein Insolvenzverfahren oder ein vergleichbares gesetzlich geregeltes Verfahren beantragt, eröffnet oder ein Antrag auf Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde oder sich das Unternehmen in Liquidation befindet bzw. ob ein eventuell vorliegender Insolvenzplan rechtskräftig bestätigt wurde. (FB 124LD)

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters dass er die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung, soweit diese der Pflicht zur Beitragszahlung unterfallen, ordnungsgemäß erfüllt hat. (FB 124LD)

Critéar: Údarás nó ballraíocht de eagraíocht áirithe de dhíth do chonarthaí seirbhíse

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Erklärungen/Angaben des Bieters zur Mitgliedschaft bei einer Berufsgenossenschaft. (FB 124LD)

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: 3 einschlägige Referenzen zum Betrieb von Microsoft-365- und Azure-Umgebungen, davon mindestens eine Referenz aus dem öffentlichen Sektor

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: deutschsprachiger Support sowie Leistungserbringung aus der EU/dem EWR

Critéar: Bearta a chinntíonn cáilíocht

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: ein funktionierendes Service-Management (Ticketsystem, SLA-Reporting, Eskalationsmanagement).

Critéar: Teastais ó institiúidí rialaithe cáilíochta

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: ISO/IEC 27001 oder gleichwertig (z. B. BSI IT-Grundschutz) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Modern Work Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Infrastructure (Azure) Nachweis Partner-Designation Microsoft Solutions Partner: Security Nachweis Partner-Designation Microsoft Specialization: Modernize Endpoints Nachweis Specialization Microsoft Specialization: Identity and Access Management Nachweis Specialization AvePoint-Partnerstatus / zertifizierte AvePoint-Techniker Partnernachweis / Herstellerzertifikate Microsoft 365 Certified: Administrator Expert MS-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate MS-700 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Administrator Associate AZ-104 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert AZ-305 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-800/AZ-801 bzw. AZ-802 (Nachfolgeprüfung ab 2026) Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate AZ-500 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate SC-300 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Security Operations Analyst Associate SC-200 oder aktuelle

Nachfolgezertifizierung Microsoft Certified: Information Security Administrator Associate SC-400 bzw. aktuelle Nachfolgezertifizierung Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate MD-102 oder aktuelle Nachfolgezertifizierung

Critéar: Sábháilteacht faisnéise

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: • Abschluss eines Vertrags zur Auftragsverarbeitung (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO; Datenverarbeitung ausschließlich innerhalb der EU/des EWR. • Einhaltung der DSGVO und des Niedersächsischen Datenschutzgesetzes (NDSG) sowie der einschlägigen Vorgaben für die öffentliche Verwaltung. • Orientierung an ISO 27001, soweit anwendbar. • Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) sind nachzuweisen; eine durchgängige TLS-Verschlüsselung der Verbindungen ist sicherzustellen. • Etwaige Fernzugriffe aus Drittländern sind ausgeschlossen bzw. nur im kontrollierten, dokumentierten Rahmen (z. B. 24/7-Incident-Management mit ausschließlicher Übertragung von Bildschirmhalten/Eingaben, ohne Datenübertragung) zulässig.

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Praghas

Cur síos: Preis 100%

Cur síos ar an modh atá le húsáid mura féidir an t-uail a léiriú le critéir: Zuschlagskriterium ist der Preis.

5.1.11. Doiciméid soláthair

Na teangacha ina bhfuil na doiciméid soláthair ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 10/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/3/tenderId/156166>

Cainéal cumarsáide ad hoc:

Ainm: <https://www.meinauftrag.rib.de>

URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.meinauftrag.rib.de>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Gearmáinis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Féadfaidh tairgeoirí níos mó ná tairiscint amháin a chur isteach: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 31 Laethanta

Eolas is féidir a fhorlíonadh tar éis an spriocdháta chun iarratas a dhéanamh:

Faoi rogha an cheannaitheora, féadfar gach doiciméad ar iarraidh a bhaineann leis an tairgeoir a chur isteach níos déanaí.

Eolas breise: Ergänzende Unterlagen zur fachlichen und rechnerischen Prüfung werden bei Bedarf nachgefordert.

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Eolas breise: Angaben über befugte Personen und das Öffnungsverfahren: Es sind keine Bieter zugelassen.

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Genaue Angaben zu den Fristen für die Einlegung von

Rechtsbehelfen: (1) Etwaige Vergabeverstöße muss der Bewerber/Bieter gemäß § 160 Abs. 3

Nr. 1 GWB innerhalb von 10 Tagen nach Kenntnisnahme rügen; (2) Verstöße gegen

Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, sind nach § 160 Abs.

3 Nr. 2 GWB spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur

Abgabe der Bewerbung oder der Angebote gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (3)

Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, sind

nach § 160 Abs.3 Nr. 3 GWB spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbungs- oder

Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber zu rügen; (4) Ein Vergabenachprüfungsantrag

ist nach § 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB innerhalb von 15 Kalendertagen nach der Mitteilung des

Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der Vergabekammer einzureichen.

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: NSI Consult

Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

Uimhir chlárúcháin: 1420025500

Seoladh poist: Taubenstr. 8

Baile: Braunschweig

Cód poist: 38106

Forinn tíre (NUTS): Braunschweig, Kreisfreie Stadt (DE911)

Tír: An Ghearmáin

Pointe teagmhála: NSI Consult Beratungs- und Servicegesellschaft mbH

R-phost: bvm@nsi-consult.com

Teil.: 000

Seoladh idirlín: <https://www.nsi-consult.com>

Róil na heagraíochta seo:

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a sholáthraíonn rochtain as líne ar na doiciméid soláthair

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: Nds. Ministerium für Wirtschaft, Verkehr und Bauen
Uimhir chlárúcháin: 05033105
Roinn: Vergabekammer Niedersachsen
Seoladh poist: Auf der Hude 2
Baile: Lüneburg
Cód poist: 21339
Foroinn tíre (NUTS): Lüneburg, Landkreis (DE935)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: vergabekammer@mw.niedersachsen.de
Teil.: 000

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

8.1. ORG-0006

Ainm oifigiúil: Niedersächsisches Studieninstitut für kommunale Verwaltung e. V.
Uimhir chlárúcháin: DE 267516032
Seoladh poist: Wielandstraße 8
Baile: Hannover
Cód poist: 30169
Foroinn tíre (NUTS): Region Hannover (DE929)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: info@nsi-hsvn.de
Teil.: 0511 1609-0
Facs: 0511 15537
Próifíl an cheannaitheora: <https://www.meinauftrag.rib.de/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

8.1. ORG-0007

Ainm oifigiúil: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Uimhir chlárúcháin: 0204:994-DOEVD-83
Baile: Bonn
Cód poist: 53119
Foroinn tíre (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Tír: An Ghearmáin
R-phost: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Teil.: +49228996100

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 96412cf4-1b90-41e8-8dc0-95e3ff6d8d2c - 01
Cineál na foirme: lomaíocht
Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 16/07/2026 18:28:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Gearmáinis
Uimhir foilseacháin an fhógra: 498158-2026
Uimhir eagráin IO S: 137/2026
Dáta foilsithe: 20/07/2026