

## 500358-2026 - Iomaíocht

An Fhrainc – Technical computer support services – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Seirbhísí

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

R-phost: [achats@iedom-ieom.fr](mailto:achats@iedom-ieom.fr)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Cur síos: \* Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. \* Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, \* L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, \* La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, \* L'appui au paramétrage fonctionnel, \* La gestion des habilitations, \* La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. \* L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. \* La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. \* L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. \* La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. \* La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Aitheantóir an nós imeachta: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Aitheantóir inmheánach: 2026-06

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

##### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72611000 Technical computer support services

### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758

Baile: NOUMÉA

Cód poist: 98845

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

### 2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

### 2.1.4. Eolas ginearálta

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Sciúradh airgid nó maoiniú na sceimhlitheoireachta:

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Cur síos: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Aitheantóir inmheánach: 1

#### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72611000 Technical computer support services

#### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Agence IEOM Nouméa

Baile: NOUMEA

Cód poist: 98845

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

Eolas breise: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

#### 5.1.3. **Fad measta**

Dáta tosaithe: 01/09/2026

Dáta deiridh an tréimhse: 31/08/2030

#### 5.1.5. **Luach**

Luach measta gan CBL a áireamh: 0,00 EUR

#### 5.1.6. **Eolas ginearálta**

##### **Rannpháirtíocht fhorchoimeádta:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

#### 5.1.9. **Critéir roghnúcháin**

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

#### 5.1.11. **Doiciméid soláthair**

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

#### 5.1.12. **Téarmaí soláthair**

##### **Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Ceadmhach

Seoladh an chur isteach: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Francis

Catalóg leictreonach: Ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 120 Laethanta

##### **Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Ceadmhach

Úsáidfear ordú leictreonach: tá

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

#### 5.1.15. **Teicnící**

##### **Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

##### **Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

#### 5.1.16. **Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

## 8. Eagraíochtaí

---

### 8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Uimhir chlárúcháin: 784 301 111

Seoladh poist: 115 Rue Réaumur

Baile: Paris

Cód poist: 75002

Foroinn tíre (NUTS): Paris (FR101)

Tír: An Fhrainc

R-phost: [achats@iedom-ieom.fr](mailto:achats@iedom-ieom.fr)

Teil.: 01 42 97 07 16

Críochphointe malartaithe faisnéise (URL): [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2026\\_RFrJngxsTy](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy)

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

#### **Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

## **Eolas faoin bhfógra**

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Fraincis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 500358-2026

Uimhir eagráin IO S: 137/2026

Dáta foilsithe: 20/07/2026