

503441-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services – EA Reisagent Dienstreizen AFM

OJ S 138/2026 21/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Stichting Autoriteit Financiële Markten

R-phost: inkoop@afm.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Gnóthaí eacnamaíocha

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Cur síos: Dienstverlening Reisagent Dienstreizen AFM Boeken -van internationale vliegtickets incl. zitplaatsreservering, overnachtingen in hotels in het buitenland, internationale treintickets incl. zitplaatsreservering, internationale ferry's, internationale busreizen, - boeken van overnachtingen in hotels in NL indien in combinatie met een dienstreis, groepsreizen, een venue-hotel met prijsafspraken welke is gekoppeld een internationale bijeenkomst. -het doorvoeren van wijzigingen, omboeken en/of annuleren. Aanvullend: autohuur in het buitenland, faciliteren bij aanvragen omtrent reisdocumenten en beschikbaarstelling van 24/7 dienstverlening.

Aitheantóir an nós imeachta: 5bf960fb-0bb8-45d6-a2ac-6bff1b9ba798

Aitheantóir inmheánach: 2026-170-18

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 3 600 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: EA Reisagent Dienstreizen AFM

Cur síos: Het geven van advies over reisaanvragen, het opstellen van Reisovertre incl. alternatieven, het boeken van een reis. Het faciliteren van een app waarin reizigers informatie en documentatie kunnen delen. De maximale opdrachtwaarde is € 4, 5 miljoen echter is eerder de waarde van € 3,6 miljoen gedeeld en dat is dan ook de maximale opdrachtwaarde die hier gehandhaafd moet worden. Op basis van de historie is het aannemelijk dat € 3 miljoen bedraagt in 6 jaar, + 20 % = € 3,6 miljoen euro.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 63000000 Supporting and auxiliary transport services; travel agencies services

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 72 Míonna

5.1.5. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 3 600 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: GC1- Kwaliteit van dienstverlening & operationeel serviceconcept

Cur síos: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver een veilige, efficiënte en klantgerichte dienstverlening biedt voor alle typen dienstreizen, nationaal, internationaal, complex, spoed en bijzondere reizen. De beoordelingsaspecten geven een nadere uitwerking van de elementen die gezamenlijk bepalen of deze kwaliteit daadwerkelijk wordt geborgd.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 30

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: GC2-Digitale reisplatformen, technologie & integraties

Cur síos: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de Inschrijver een moderne, gebruiksvriendelijke en veilige digitale reisomgeving biedt, waarbij zowel het boekingsproces, de mobiele ondersteuning, de integraties en automatisering als de dataveiligheid op een professioneel en toekomstbestendig niveau zijn ingericht.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: GC3-Duurzaam reizen & CO₂-reductie

Cur síos: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver actief bijdraagt aan het reduceren van de milieu#impact van dienstreizen door duurzaam reisgedrag te stimuleren, te ondersteunen en inzichtelijk te maken.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: GC4- Communicatie, rapportages & implementatieplan

Cur síos: Het doel is om te beoordelen in hoeverre de inschrijver zorgt voor een professionele, goed georganiseerde implementatie, ondersteund door heldere en betrouwbare rapportages en deskundige, proactieve communicatie richting reizigers en stakeholders.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 15

Critéar:

Cineál: Praghas

Ainm: GC5- Prijsbijlage

Cur síos: Het Prijzenblad bestaat uit drie (3) onderdelen; Eénmalige implementatiekosten (2,5 punten) Maandelijkse kosten voor de dienstverlening (2,5 punten) Verzorgen boeking (per persoon & per boeking (15 punten)

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 20

5.1.11. Doiciméid soláthair

Spríoc-am chun eolas breise a iarraidh: 08/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434073>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spríocdháta chun tairiscintí a fháil: 05/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 05/08/2026 13:02:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: Onderdeel van de opdracht is een veilige Booking tool, een veilige app voor reizigers met actuele informatie en adviezen op gebied van gezondheid en veiligheid en de mogelijkheid te boeken via de Booking tool na ontvangst en keuze reisovertes, rapportages over de CO2 uitstoot en reisebewegingen. De reisagent heeft op een beperkt deel van de opdrachtwaarde invloed. De terugverdiensijd van 6 jaar is reëel.

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Stichting Autoriteit Financiële Markten - Rechtbank Den Haag

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Stichting Autoriteit Financiële Markten

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Stichting Autoriteit Financiële Markten

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Stichting Autoriteit Financiële Markten

Uimhir chlárúcháin: 37377994

Seoladh poist: Vijzelgracht 50

Baile: AMSTERDAM

Cód poist: 1017 HS

Foroinn tíre (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Annika Rothengatter

R-phost: inkoop@afm.nl

Teil.: +31 615423036

Seoladh idirlín: <http://www.afm.nl>

Próifíl an cheannaitheora: <https://www.afm.nl/nl-nl/over-afm/organisatie/inkoopbeleid>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Rechtbank Den Haag

Baile: Den Haag

Cód poist: 2595 AJ

Foroinn tíre (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Tír: An Ísiltír

R-phost: info@rechtspraak.nl

Teil.: +31 883616161

Seoladh idirlín: <http://www.rechtspraak.nl>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

de0cacfb-44cf-434d-b0db-ff6ebfb42dbd-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Cur síos

:

uitstel van 1 week voor het indienen van de Inschrijving.

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: bdcfb260-b7d5-4b40-8419-e84f7898018c - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 20/07/2026 14:14:42 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 503441-2026

Uimhir eagráin IO S: 138/2026

Dáta foilsithe: 21/07/2026