

506049-2026 - Iomaíocht

**An Bheilg – Radio, television, communication, telecommunication and related equipment –
Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
OJ S 139/2026 22/07/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Soláthairtí**

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: UZ Leuven

R-phost: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Gnóthas poiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
Cur síos: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen, via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de

beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Aitheantóir an nós imeachta: cf3626ab-c358-4709-9662-abad9c6b6a9e

Aitheantóir inmheánach: PPP0WC-763/6625/P8914

An cineál nós imeachta: Idirbheartaíocht lena mbaineann foilsiú roimh ré glao ar iomaíocht / iomaíocht lena mbaineann idirbheartaíocht

Tá an nós imeachta á bhrochtú: níl

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Tír: An Bheilg

2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Tír: An Bheilg

2.1.3. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 6 000 000,00 EUR

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0001

Teideal: Raamovereenkomst voor een verpleegoproepsysteem - medisch oproepsysteem
Cur síos: UZ Leuven wenst een raamovereenkomst VOS/MOS aan te gaan met als doel een lange termijnstrategie op te zetten inzake het vervangen en uitbreiden van het huidige verpleegoproepsystemen (VOS) in UZ Leuven en deze desgewenst uit te breiden met een Medisch oproepsysteem (MOS). De opdracht behelst het leveren, configureren, in dienst stellen en onderhouden van het verpleegoproepsysteem (VOS)/ Medisch oproepsysteem (MOS). Het oproepsysteem moet in staat zijn te worden geïntegreerd in elke situatie door de volgende kenmerken: - Het systeem is zo ontwikkeld dat het op een eenvoudige en kost-efficiënte wijze kan mee evolueren met nieuwe mogelijkheden en behoeften. - Het systeem heeft een open platform waardoor integratie met andere systemen naadloos kunnen worden gerealiseerd. Er mogen geen limieten zijn naar het aantal aan te sluiten toetsen of patiënten /residenten. - Het systeem is zo ontwikkeld dat het zich naadloos integreert met zowel de huidige als de toekomstige generatie oproepsystemen. Hierdoor garandeert dit systeem een continuïteit op zeer lange termijn. Het systeem is ontwikkeld dat het naadloos ingekoppeld kan worden met een alarmserver van een 3rd party leverancier. - Het systeem ondersteunt verschillende draadloze communicatieplatformen, als daar zijn, bluetooth, WiFi, GSM en 3G /4G/5G, wat zorgt voor een grote flexibiliteit. Naast draadloze netwerken, kunnen alle oproepen ook gevisualiseerd worden op kamerlampen, kamerdisplays, computerschermen,

via e-mail, of naar reeds in gebruik zijnde toepassingen. Na de selectie van de kandidaten organiseert de Aanbesteder plaatsbezoeken en voorziet zij een fase waarin de geselecteerde kandidaten een testopstelling van het voorgestelde verpleegoproepsysteem moeten realiseren. Deze activiteiten maken deel uit van de tweede fase van de procedure en worden uitsluitend uitgevoerd met de geselecteerde kandidaten. De plaatsbezoeken worden gehouden zonder aanwezigheid van leveranciers zodat de geselecteerde kandidaten een neutrale en onbeïnvloede indruk krijgen van de bestaande infrastructuur en de context waarin het verpleegoproepsysteem zal worden geïntegreerd. Elke geselecteerde kandidaat dient zelf een testopstelling te voorzien van het door hem voorgestelde verpleegoproepsysteem. Deze testopstelling moet de Aanbesteder in staat stellen om de functionaliteiten, integratiemogelijkheden en technische vereisten te verifiëren. De testopstelling wordt uitsluitend gebruikt ter voorbereiding van de offerte en vormt geen onderdeel van de beoordeling in de selectiefase. Deze activiteiten worden opgestart onmiddellijk na de selectie van de kandidaten. Totale looptijd van deze raamovereenkomst: 180 maanden.

Aitheantóir inmheánach: P8914_1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Soláthairtí

Príomhaicmiú (cpv): 32000000 Radio, television, communication, telecommunication and related equipment

5.1.2. An áit feidhmíochta

Seoladh poist: Herestraat 49

Baile: Leuven

Cód poist: 3000

Foironn tíre (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Tír: An Bheilg

Eolas breise: UZ Leuven

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 180 Míonna

5.1.5. Luach

Uasluach an chreat-chomhaontaithe: 6 000 000,00 EUR

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra

Critéar: Cóimheas airgeadais

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Om de financiële draagkracht van de kandidaat /inschrijver te controleren zal de Aanbesteder gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Het maakt een vergelijking van kredietrisico's mogelijk tussen bedrijven die in verschillende landen geregistreerd zijn. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score: Omschrijving Score A: Zeer laag risico Score B: Laag

risico Score C: Gemiddeld risico Score D: Hoog risico Score E: Geen score Voor elke kandidaat/inschrijver zal de Aanbesteder zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient “A, B, of C” te zijn.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Tagairtí ar sheachadtaí sonraithe

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Een lijst van de voornaamste leveringen of diensten die gedurende de afgelopen periode van maximaal vijf (5) jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. Indien noodzakelijk om een toereikend mededingingsniveau te waarborgen, kunnen de aanbestedende overheden aangeven dat bewijs van relevante leveringen of diensten die langer dan vijf (5) jaar geleden zijn geleverd of verleend toch in aanmerking wordt genomen. Een geleverde alarmserver is geen geldige referentie. Minimumeisen: De kandidaat voegt een referentielijst (minstens 5) toe van gelijkaardige leveringen / installaties, verspreid over de laatste 5 jaar. De realisaties vonden plaats in Europese ziekenhuizen en/of acute zorginstellingen met minstens 300 bedden per site, waar de laatste nieuwe technologie met betrekking tot verpleegoproepsysteem (bij voorkeur met spraak- en terug spraakmogelijkheid) werd gerealiseerd. Voor de vermelde referenties vermeldt de kandidaat het bedrag, contactpersoon inclusief contactgegevens (mail + telefoon), de datum en van de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd worden.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Ioncam bliantúil sonrach

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp is van de opdracht over de laatste 3 beschikbare boekjaren.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Cáilíochtaí oideachasúla agus gairmiúla ábhartha

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: De inschrijver dient aan te tonen dat hij over de middelen beschikt voor Nederlandstalige support bij de uitvoering en dienst-na-verkoop van deze opdracht. Minimumeisen: Bewijs van Nederlandstalige support.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Critéar: Riachtanais eacnamaíochta nó airgeadais eile

Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Úsáidfear na critéir chun na hiarrthóirí a roghnú a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 3
Beidh an nós imeachta ar siúl i gcéimeanna comhleanúnacha. I ngach céim, d'fhéadfaí roinnt rannpháirtithe a dhíchur

Forchoimeádann an ceannaitheoir an ceart an conradh a dhámhachtain ar bhonn na dtairiscintí tosaigh gan aon chaibidlíocht eile

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Cur síos: Kwaliteit

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

Critéar:

Cineál: Costas

Cur síos: Prijs

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/763/WC/2026>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.publicprocurement.be>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Cur síos ar an ráthaíocht airgeadais: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van de opdracht (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Am

Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Creat-chomhaontú, gan an iomaíocht a athoscailt

An t-uaslíon rannpháirtithe: 1

An bonn cirt atá le fad an chreat-chomhaontaithe: De totale duur van de opdracht overschrijdt de gebruikelijke termijn van vier (4) jaar, aangezien de implementatie van het nieuwe verpleegproepsysteem gefaseerd zal worden uitgerold en de duur van de volledige uitrol en ingebruikname meer tijd vergt. De reden voor een langere looptijd is de complexiteit van de opdracht en de aanzienlijke investeringskosten die gepaard gaan met de implementatie en het onderhoud van het systeem. De belangrijkste rechtvaardigingen voor een overeenkomst van

vijftien (15) jaar zijn als volgt: 1. Gefaseerde implementatie en aanpassing: Het verpleegoproepsysteem zal stapsgewijs worden uitgerold over meerdere jaren met de nodige technische en organisatorische aanpassingen. Deze gefaseerde uitrol vereist een langere looptijd om ervoor te zorgen dat het systeem volledig kan worden geïmplementeerd, getest, en geoptimaliseerd voor het hele ziekenhuis, met inachtneming van de specifieke behoeften van verschillende afdelingen. 2. Integratie met bestaande systemen: Het verpleegoproepsysteem zal moeten worden geïntegreerd met een breed scala aan andere softwarepakketten en zorgtechnologieën die binnen het ziekenhuis gebruikt worden. Dit omvat onder andere koppelingen met elektronische patiëntendossiers (EPD), alarmsystemen, en andere zorgapplicaties. De integratie van deze systemen is een complexe en tijdrovende taak die niet binnen een kortere periode kan worden gerealiseerd. 3. Opleiding en ondersteuning van personeel: De implementatie van een nieuw verpleegoproepsysteem vereist een grondige opleiding voor het personeel, zowel voor verpleegkundigen als voor andere zorgverleners die het systeem zullen gebruiken. Deze opleiding moet zorgvuldig worden gepland en uitgevoerd, wat de langere looptijd van de overeenkomst rechtvaardigt. 4. Verzekering van continuïteit en langdurige ondersteuning: Gezien de belangrijke rol van het verpleegoproepsysteem in de dagelijkse werking van het ziekenhuis is het noodzakelijk om de continuïteit van het systeem en de bijbehorende ondersteuning gedurende de komende tien jaar te waarborgen. Dit omvat zowel technische ondersteuning als periodieke updates en verbeteringen van het systeem. Om deze redenen wordt de overeenkomst voor de implementatie en het onderhoud van het verpleegoproepsysteem voor een periode van vijftien (15) jaar aangegaan, wat noodzakelijk is om de complexiteit van de opdracht te kunnen beheersen en de juiste ondersteuning te bieden voor het gehele zorgproces.

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht idirghabhála: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: UZ Leuven

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: UZ Leuven

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: UZ Leuven

Uimhir chlárúcháin: 0419.052.173

Seoladh poist: Herestraat 49

Baile: Leuven

Cód poist: 3000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Tír: An Bheilg

Pointe teagmhála: Cel Overheidsopdrachten

R-phost: overheidsopdrachten.aankoop@uzleuven.be

Teil.: +32 16345253

Seoladh idirlín: <http://www.uzleuven.be/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

8.1. ORG-0002

Ainm oifigiúil: Ondernemingsrechtbank - afdeling Leuven

Uimhir chlárúcháin: 0308.357.753

Seoladh poist: Ferdinand Smoldersplein 5

Baile: Leuven

Cód poist: 3000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Leuven (BE242)

Tír: An Bheilg

R-phost: info@just.fgov.be

Teil.: +32 25426511

Róil na heagraíochta seo:

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eagraíocht idirghabhála

8.1. ORG-0003

Ainm oifigiúil: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Uimhir chlárúcháin: BE 0475.480.736

Baile: Antwerpen / Anvers

Cód poist: 2000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Tír: An Bheilg

R-phost: info@3p.eu

Teil.: +32 3 294 30 51

Róil na heagraíochta seo:

Soláthraí seirbhísí an tsoláthair

8.1. ORG-0004

Ainm oifigiúil: FPS Policy and Support

Uimhir chlárúcháin: BE 0671.516.647

Baile: Brussels

Cód poist: 1000

Foroinn tíre (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Tír: An Bheilg

R-phost: e.proc@publicprocurement.be

Teil.: +32 2 740 80 00

Róil na heagraíochta seo:

TED eSender

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 48a28bf0-0083-4157-8e33-f4abf46f4f8a - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Dáta seolta an fhógra (eSender): 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 506049-2026

Uimhir eagráin IO S: 139/2026

Dáta foilsithe: 22/07/2026