

507238-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Telephone-answering services – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras
Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Netbeheer Nederland

R-phost: secretariaat@netbeheernederland.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Eintiteas a bhfuil cearta speisialta nó eisiacha aige

Gníomhaíocht an eintitis chonarthaigh: Gníomhaíochtaí a bhaineann leis an leictreachas

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Cur síos: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheren van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Aitheantóir an nós imeachta: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Aitheantóir inmheánach: SL200726

An cineál nós imeachta: Teoranta

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 79510000 Telephone-answering services

Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 72415000 World wide web (www) site operation host services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

2.1.4. Eolas ginearálta

Bunús dlí:

Treoir 2014/25/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Soláthair

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht
Cur síos: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad
Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí
Príomhaicmiú (cpv): 79510000 Telephone-answering services
Aicmiú breise (cpv): 64214200 Telephone switchboard services, 72415000 World wide web (www) site operation host services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: Zie Selectieleidraad

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír
Aon áit sa tír áirithe

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 36 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 5
Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Eolas ginearálta

Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.
Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear
Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais
Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Soláthair

Eolas faoin dara céim de nós imeachta dhá chéim:

An líon íosta iarrthóirí a dtabharfar cuireadh dóibh chuig an dara céim den nós imeachta: 0

5.1.10. Critéir dhámhachtana

Critéar:

Cineál: Costas
Ainm: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt
Cur síos: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 100

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa
Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun iarrataí ar rannpháirtíocht a fháil: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: Zie Selectieleidraad

Tá gá le comhaontú neamhnócha: tá

Eolas breise faoin gcomhaontú neamhnócha: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

Socrú airgeadais: -

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: Netbeheer Nederland

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe:

Netbeheer Nederland

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: Netbeheer Nederland

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: Netbeheer Nederland

Uimhir chlárúcháin: 227768864

Roinn: Netbeheer Nederland

Seoladh poist: Anna van Buerenplein 43

Baile: Den Haag

Cód poist: 2595 DA

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: Vincent Gorissen

R-phost: secretariaat@netbeheernederland.nl

Teil.: +31 702055000

Seoladh idirlín: <http://www.netbeheernederland.nl>

Próifíl an cheannaitheora: <http://www.netbeheernederland.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Netbeheer Nederland

Seoladh poist: Postbus 90608

Baile: Den Haag

Cód poist: 2509LP

Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Tír: An Ísiltír

Pointe teagmhála: M Artz

R-phost: secretariaat@netbeheernederland.nl

Teil.: +31 702055000

Seoladh idirlín: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Cineál na foirme: Iomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 17

Dáta seolta an fhógra: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am

Samhraidh Lár na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 507238-2026

Uimhir eagráin IO S: 139/2026

Dáta foilsithe: 22/07/2026