

51764-2026 - Iomaíocht

An Ísiltír – Telecommunications services – Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras - Fógra maidir le hathrú Seirbhísí

1. Ceannaitheoir

1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

R-phost: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Comhlacht dlí phoiblí

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

2. Nós imeachta

2.1. Nós imeachta

Teideal: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Cur síos: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

Aitheantóir an nós imeachta: f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882

Aitheantóir inmheánach: HSCDOC-1368817716-7516

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

Príomhghnéithe an nós imeachta: De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium “Beste prijs-kwaliteitverhouding”, waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke organisaties

(GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer/onderaannemer inschrijven.

2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

2.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Tilburg

2.1.4. Eolas ginearálta

Eolas breise: Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.

Bunús dlí:

Treoir 2014/24/AE

2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5. Luchtóg

5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Cur síos: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.

Aitheantóir inmheánach: 1

5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 64200000 Telecommunications services

Roghanna:

Cur síos ar na roghanna: De opdracht kan optioneel worden verlengd.

5.1.2. An áit feidhmíochta

Tír: An Ísiltír

Aon áit sa tír áirithe

Eolas breise: Tilburg

5.1.3. Fad measta

Fad ama: 48 Míonna

5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 2

Tuilleadh eolais faoi athnuachain: Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

5.1.6. Eolas ginearálta**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Ní mór ainmneacha agus cáilíochtaí gairmiúla na mball foirne a thabhairt a shanntar chun an conradh a chomhlíonadh: Ní theastaítear

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): tá

Eolas breise: Zie verder aanbestedingsdocument.

5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Doiciméad Aonair Eorpach maidir le Soláthar (ESPD)

5.1.10. Critéir dhámhachtana**Critéar:**

Cineál: Praghas

Ainm: Gunningscriterium prijs

Cur síos: Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteitscriterium A – Wensen

Cur síos: Zie het aanbestedingsdocument.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan

Cur síos: Zie het aanbestedingsdocument.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid

Cur síos: Zie het aanbestedingsdocument.

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

Critéar:

Cineál: Cáilíocht

Ainm: Kwaliteitscriterium D – Rapportage

Cur síos: Zie het aanbestedingsdocument

Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)

Uimhir an chritéir dhámhachtana: 1

5.1.11. Doiciméid soláthair

Sprioc-am chun eolas breise a iarraidh: 15/12/2025 18:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Seoladh na ndoiciméad soláthair: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

5.1.12. Téarmaí soláthair

Téarmaí na haighneachta:

Cur isteach leictreonach: Éigeantach

Seoladh an chur isteach: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Ollainnis

Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach

Leaganacha malartacha: Ní ceadmhach

Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 26/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 3 Míonna

Eolas faoi oscailt phoiblí:

Dáta oscailte: 26/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Téarmaí an chonartha:

Ní mór an conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea

Sonrascú leictreonach: Éigeantach

Úsáidfear ordú leictreonach: níl

Úsáidfear fócaíocht leictreonach: níl

5.1.15. Teicnící

Creat-chomhaontú:

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú

Eagraíocht athbhreithniúcháin: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Rechtbank Zeeland - West Brabant

Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 20 dagen
Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair: GGD Hart voor
Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: GGD
Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-
Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

8. Eagraíochtaí

8.1. ORG-0001

Ainm oifigiúil: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Uimhir chlárúcháin: 521718727
Seoladh poist: Pettelaarpark 10
Baile: 'S-HERTOGENBOSCH
Cód poist: 5216 PD
Foroinn tíre (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Tír: An Ísiltír
Pointe teagmhála: Ingrid van Duurling - van Gils
R-phost: aanbestedingen@hetservicecentrum.nl
Teil.: +31 883686666
Seoladh idirlín: <http://www.ggdhvb.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Digitaal via TenderNed
Seoladh poist: Prinses Beatrixlaan 2
Baile: Den Haag
Cód poist: 2595 AL
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
R-phost: info@tenderned.nl
Teil.: +31 08008363376
Seoladh idirlín: <http://www.tenderned.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Digitaal via TenderNed
Seoladh poist: Prinses Beatrixlaan 2
Baile: Den Haag
Cód poist: 2595 AL
Foroinn tíre (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Tír: An Ísiltír
R-phost: info@tenderned.nl
Teil.: +31 08008363376
Seoladh idirlín: <http://www.tenderned.nl>

Pointí teagmhála eile:

Ainm oifigiúil: Rechtbank Zeeland - West Brabant
Seoladh poist: Stationslaan 10
Baile: Breda
Cód poist: 4815 GW
Foroinn tíre (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Tír: An Ísiltír
R-phost: zwb@rechtspraak.nl

Seoladh idirlín: <http://www.rechtspraak.nl>

Róil na heagraíochta seo:

Ceannaitheoir

Eagraíocht a sholáthraíonn faisnéis bhreise faoin nós imeachta soláthair

Eagraíocht a fhaigheann iarratais ar rannpháirtíocht

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

10. Athraigh

Leagan den fhógra roimhe seo atá le hathrú

:

bb200091-a9d6-448a-aaea-e976c2fcadeb-01

An phríomhchúis leis an athrú

:

Faisnéis nuashonraithe

Eolas faoin bhfógra

Aitheantóir/leagan an fhógra: 4ce31509-5d28-4680-a331-d9e3dd70be17 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le Conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 22/01/2026 11:30:20 (UTC+01:00) Am Lár na hEorpa, Am Samhraidh Iarthar na hEorpa

Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Ollainnis

Uimhir foilseacháin an fhógra: 51764-2026

Uimhir eagráin IO S: 16/2026

Dáta foilsithe: 23/01/2026