

## 519300-2026 - Iomaíocht

An Spáinn – Computer-related services – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras  
Seirbhísí

### 1. Ceannaitheoir

---

#### 1.1. Ceannaitheoir

Ainm oifigiúil: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

R-phost: [dsm\\_contratacion@gva.es](mailto:dsm_contratacion@gva.es)

Cineál dlíthiúil an cheannaitheora: Údarás réigiúnach

Gníomhaíocht an údaráis chonarthaigh: Sláinte

### 2. Nós imeachta

---

#### 2.1. Nós imeachta

Teideal: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Cur síos: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Aitheantóir an nós imeachta: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

An fógra roimhe seo: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Aitheantóir inmheánach: PA SE 1145/2026

An cineál nós imeachta: Oscailte

Tá an nós imeachta á bhrostú: níl

##### 2.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

Aicmiú breise (cpv): 72610000 Computer support services

##### 2.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

##### 2.1.3. Luach

Luach measta gan CBL a áireamh: 2 567 273,25 EUR

#### 2.1.4. Eolas ginearálta

**Bunús dlí:**

Treoir 2014/24/AE

#### 2.1.6. Forais eisiaimh

Foinse na gcúiseanna eisiúna: Fógra

Mí#iompar gairmiúil tromchúiseach: Culpable de falta profesional grave

## 5. Luchtóg

---

### 5.1. Luchtóg: LOT-0000

Teideal: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Cur síos: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Aitheantóir inmheánach: PA SE 1145/2026

#### 5.1.1. Cuspóir

Cineál an chonartha: Seirbhísí

Príomhaicmiú (cpv): 72500000 Computer-related services

Aicmiú breise (cpv): 72610000 Computer support services

#### 5.1.2. An áit feidhmíochta

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

#### 5.1.3. Fad measta

Fad ama: 2 Bliana

#### 5.1.4. Athnuachan

Athnuachaintí uasta: 1

#### 5.1.6. Eolas ginearálta

**Rannpháirtíocht fhorchoimeáda:**

Ní fhorchoimeádtar an rannpháirtíocht.

Tionscadal soláthair nach maoinítear le cistí an Aontais

Tá an soláthar cumhdaithe ag an gComhaontú maidir le Soláthar Rialtais (GPA): níl

#### 5.1.7. Soláthar straitéiseach

Aidhm an tsoláthair straitéisigh: Níl soláthar straitéiseach i gceist

An cur chuige maidir leis an tionchar ar an gcomhshaol a laghdú: Eile  
An cuspóir sóisialta atá á chur chun cinn: Eile

#### 5.1.9. Critéir roghnúcháin

Foinse na gcritéir roghnaithe: Fógra  
Critéar: Ioncam bliantúil ginearálta  
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Cifra anual de negocio

Critéar: Tagairtí ar sheirbhísí sonraithe  
Cur síos ar an gcritéar roghnúcháin: Trabajos realizados

#### 5.1.10. Critéir dhámhachtana

##### **Critéar:**

Cineál: Praghas  
Cur síos: PRECIO.  
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)  
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 60

##### **Critéar:**

Cineál: Cáilíocht  
Cur síos: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.  
Catagóir an critéir dhámhachtana meáchain: Ualú (pointí, beacht)  
Uimhir an chritéir dhámhachtana: 40

#### 5.1.11. Doiciméid soláthair

Seoladh na ndoiciméad soláthair: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Téarmaí soláthair

##### **Téarmaí na haighneachta:**

Cur isteach leictreonach: Éigeantach  
Seoladh an chur isteach: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D)  
Na teangacha inar féidir tairiscintí nó iarrataí ar rannpháirtíocht a chur isteach: Spáinnis  
Catalóg leictreonach: Ní ceadmhach  
Spriocdháta chun tairiscintí a fháil: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa  
An tréimhse le linn a gcaithfidh an tairiscint a bheith bailí: 4 Míonna

##### **Eolas faoi oscailt phoiblí:**

Dáta oscailte: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa

Áit: HOSPITAL DE MANISES

##### **Téarmaí an chonartha:**

Ní mór an Conradh a chur i gcrích faoi chuimsiú clár fostaíochta dídeanaí: Ní hea  
Coinníollacha a bhaineann le comhlíonadh an chonartha: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..  
Sonrascú leictreonach: Ceadmhach  
Úsáidfear ordú leictreonach: tá  
Úsáidfear íocaíocht leictreonach: tá

#### 5.1.15. Teicnící

##### **Creat-chomhaontú:**

Níl feidhm ag creat-chomhaontú

## **Eolas faoin gcóras ceannaigh dinimiciúil:**

Níl feidhm ag córas ceannaigh dinimiciúil

### **5.1.16. Tuilleadh eolais, idirghabháil agus athbhreithniú**

Eagraíocht athbhreithniúcháin: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES  
Eolas faoi spriocdhátaí athbhreithnithe: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial  
Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

## **8. Eagraíochtaí**

---

### **8.1. ORG-0001**

Ainm oifigiúil: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Uimhir chlárúcháin: 21679330211693

Uimhir chlárúcháin: S4611001A

Baile: Manises

Cód poist: 46940

Foroinn tíre (NUTS): Valencia / València (ES523)

Tír: An Spáinn

Pointe teagmhála: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

R-phost: [dsm\\_contratacion@gva.es](mailto:dsm_contratacion@gva.es)

Teil.: 961968800

Próifíl an cheannaitheora: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHlmxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

#### **Pointí teagmhála eile:**

Ainm oifigiúil: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Baile: MADRID

Cód poist: 28020

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

#### **Pointí teagmhála eile:**

Ainm oifigiúil: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Baile: MADRID

Cód poist: 28020

Foroinn tíre (NUTS): Madrid (ES300)

Tír: An Spáinn

#### **Róil na heagraíochta seo:**

Ceannaitheoir

Eagraíocht athbhreithniúcháin

Eagraíocht a sholáthraíonn tuilleadh faisnéise faoi na nósanna imeachta athbhreithnithe

## **Eolas faoin bhfógra**

---

Aitheantóir/leagan an fhógra: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Cineál na foirme: lomaíocht

Cineál an fhógra: Fógra maidir le conradh nó lamháltas — an gnáthchóras

Fochineál an fhógra: 16

Dáta seolta an fhógra: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) Am Oirthear na hEorpa, Am Samhraidh Lár na hEorpa  
Na teangacha ina bhfuil an fógra seo ar fáil go hoifigiúil: Spáinnis  
Uimhir foilseacháin an fhógra: 519300-2026  
Uimhir eagráin IO S: 143/2026  
Dáta foilsithe: 28/07/2026